

# 成大人轉大人-家長常見Q&A

## 資訊管道

### 👉 家長如何獲得更多學校的相關資訊與活動？

成大首頁有分給學生、家長、未來的學生、教職員等的分眾訊息，資訊也都會在分眾訊息的各連結下公布。

## 課程選填

### 👉 在選課上遇到困難，常選不到有興趣的課程，請問如何解決？

目前選課困難的，常常是通識課程，分別說明如下：

本校通識課程共32學分，分三大架構-核心通識、跨領域通識及融合通識，畢業前修畢。平均每個學生每個學期需修4學分，即約2門通識課程。以104學年第2學期為例，核心通識開設234班14,541個名額、跨領域通識開設138班11,330個名額、融合通識3班555個名額，通識課程總供應量為26,426個名額，提供給大一至大四（共10,576人）修習，平均1人可修得2.50門通識，供應量遠大於需求量。

請同學在填選課志願時多填一些，以增加抽籤的機會。目前在第一階段的通識中籤率可達到85.72%，第三階段則為59.28%，故同學要盡早參與選課。目前最熱門的課程約有兩千位同學登記抽籤，為顧及學生的興趣及適性需求，對於熱門通識課程，通識教育中心鼓勵教師開授大班，以增加選課人數，並籌畫將這些課程改成網路形式。學生亦可在外院及所屬學院同意下，修習有興趣及適性之他院專業基礎課程，在修課當學期選課期間內向通識中心提出申請承認為跨領域通識學分。

## 學生住宿

### 👉 部份學生宿舍老舊、床位不足，是否已有整修與興建規劃？

1. 針對現有老舊宿舍整修，本校自99年起至111年間均已陸續訂有整修時程。
2. 為因應校內宿舍床位不足的狀況，現已完成第一階段東寧校區床位增建案規劃，且函報教育部核備在案，希冀可改善床位不足的現象。

### 👉 大學部床位如何申請？大一保障住宿，大二以上採電腦抽籤？

新生：一年級均有保障住宿預留床位，然因住宿採自願申請，家住臺南市東區、中西區、北區、南區、安平區、安南區、永康區、新市區、仁德區、歸仁區、關廟區以外地區或已遷出上述地區本籍達六個月以上（以學校公告申請日為計算基準）之新生，均能進行線上床位登記及電腦抽籤作業。

舊生：

1. 作業流程與時間:約於每年3月上旬公告當年度作業時程、3月中下旬開放抽籤登錄並進行電腦抽籤。
2. 抽籤登錄:至住宿服務組線上登錄系統登錄志願棟別。
3. 床位安排:電腦抽籤後，公告中籤名單及住宿棟別，並開放線上選填床位。

👉 是否有規劃生活作息較正常的宿舍或樓層供同學住宿選擇？

住宿服務組在各宿舍均設有寧靜樓層，並訂有住宿公約，規範居住於寧靜樓層之居民，應以保持寧靜為基本義務，明顯違規行為均加重違規記點。目前約有70.3%的設置比率。各棟宿舍寧靜樓層規劃，詳情請參閱住服組網頁：

<http://housing.osa.ncku.edu.tw/files/11-1065-649.php>

(主選單 -> 住宿知多少 -> 宿舍社區營造)

👉 如遇特殊或緊急狀況學生宿舍如何安置？

同學在學期間，因意外事件受傷或特殊情形之轉介，本校學生宿舍亦可配合安排入住學生宿舍休養房，協助個案同學臨時安置與生活支援。

👉 符合低收入戶者，學校是否能提供優先住宿，讓子女安心就學？

可協助低收入戶同學優先申請住宿，各身分別之申請時間、住宿費減免申請時間及相關注意事項如下：

身分別		床位申請方式及時間	住宿費減免申請時間
大學部	新生	請參加大學部新生床位申請作業 <ul style="list-style-type: none"> <li>申請作業公告時間：約8月中上旬。</li> <li>洽詢分機：86355</li> </ul>	開學後1個月內繳件辦理 洽詢分機：86346
	舊生	請參加大學部特殊床位申請作業 <ul style="list-style-type: none"> <li>申請作業公告時間：約1月中上旬</li> <li>洽詢分機：86346</li> </ul>	申請特殊床位時一併繳件辦理 洽詢分機：86346
研究所	新生	1. 抽籤作業公告前:優先安排。 2. 抽籤作業公告後至八月底:視床位狀況協助優先遞補。 <ul style="list-style-type: none"> <li>抽籤作業公告時間:約5月上旬</li> <li>洽詢分機：86357</li> </ul>	首次申請床位時一併辦理當學期住宿費減免，爾後需於每年1月重新驗證。 洽詢分機：86346
	已住宿舊生	自行進行線上續住申請 <ul style="list-style-type: none"> <li>續住申請公告時間：約4月上旬</li> <li>洽詢分機：86357</li> </ul>	每年1月重新驗證。 洽詢分機：86346
	未住宿舊生	每年開放線上續住申請(約4月)前提出。 洽詢分機：86357	首次申請床位時一併辦理當學期住宿費減免，爾後需於每年1月重新驗證。 洽詢分機：86346

申請注意事項:

- 1.申請時需檢附鄉鎮市區公所開立之證明低收入戶證明正本（需有學生姓名）。
- 2.每年1月需重新驗證、確認當年度低收入戶資格始得辦理學期校內住宿費減免。
- 3.目前僅大學部低收入戶同學得優先保留床位，惟考量協助研究所低收入戶同學安心就學，住服組亦同時視床位狀況協助優先安排研究所低收入戶同學之住宿申請。

## 學生住宿

### 👉 學生宿舍是否定期舉辦緊急防災演練與消防設施的檢查？

為強化住宿生對住宿防災的緊急應變能力，住服組每學年均安排防災疏散演練，並邀請消防局派員指導消防器材的操作，以能達成實際疏散演練的成效。另本校事務組亦會每年定期9-10月進行全校各棟建築物的消防設施進行大體檢，如需改善可立即改進，達到各項消防設施在操作時能正常運作無虞。

為強化住宿生的安全防護知能，及培養其對各種災害之警覺心及敏感度，住服組特參考內政部消防署所設計之線上數位學習課程，在本校數位學習平台開設「學生宿舍安全教育與防災知能」線上學習系列課程，並配合學生宿舍防災疏散演練實況，自製影片供同學學習，完成必選課程學習後進行評量。100學年度起凡使用線上床位申請者皆需完成線上學習及達到評量標準。

### 👉 在外租屋，屋況良莠不齊，學校如何維護學生校外租屋安全？

本校網址（軍訓室網址及校外住宿服務網）提供經本校依教育部訂定評核標準評核通過之認證後相關租屋資訊，供學生參考，並於每學年舉辦「房東座談會」，邀請專業講座，加強房東租賃屋之安全意識及設備(施)，另辦理「租屋博覽會」，邀請學校周邊房東與會擺攤參展。

此外，學校針對學生，辦理租屋安全相關講座，如簽約法律知識、租屋應注意事項等等，家長可上網參考並可鼓勵孩子多上學校網址，獲取各種參考資訊。學校校外賃居資訊網址：<http://dorm2.osa.ncku.edu.tw/outside/outside.htm>

## 學雜費減免

### 👉 何種身分資格者，可申辦就學優待減免(各類學雜費減免)？

凡具有軍公教遺族子女、現役軍人子女、身心障礙生、身心障礙人士之子女、低收入戶學生、中低收入戶學生、特殊境遇家庭之子女或孫子女、原住民籍學生等身分者。

### 👉 同時符合多項減免身分者，或符合其他政府機關相關就學優待補助者，是否可重複申請？

依教育部之規定：不可重複申請，請擇一、擇優辦理。

### 👉 須具備哪些證明文件才可申請減免？是否要提出書面申請？

1. 須備齊各類相關證明文件之正本及影本。此外，還須填寫減免申請表及相關附件黏貼表格一併送交。
2. 一定要。

### 👉 學雜費減免申請期間及方式？

定時：定期於每學期末(約5月及12月中旬)公告於生輔組網址；並於每學期末(約6月及次年1月)受理收件。

定點：至生活輔導組提出書面申請，無提出者，即不具減免資格且不予補助。

## 學 雜 費 減 免

### ☞ 申請學雜費減免，是否有規定期間限制？

有。依教育部規定，應於就讀學校所定申請期間內(每學期末公告)，向就讀學校提出。據此，請依公告規定期間內申辦完成；逾期者，恕不受理。

### ☞ 凡具減免身分之新生，須在註冊期限內繳交學雜費？

1. 不必先繳(不受限於本校規定繳費期限)。凡具減免身分之新生，開學期間(公告申請之期間)先至申辦窗口-生活輔導組完成申請減免程序後，另依規定之繳費期間至出納組繳交現金差額(扣除減免比例或上限額度後金額)即可。
2. 請注意：辦理就學貸款之學生(銀行貸款繳交學雜費者)，仍須依前項規定完成減免申請程序，始具減免資格得以補助；若否，則無減免資格且不予補助，將造成貸款不足，須補繳學雜費。

### ☞ 新生若已先繳交學雜費，該如何辦理各類學雜費減免退費？

若已先行繳交學雜費者，則請將已繳交之學雜費收據影本、學生個人郵局帳號影本各乙份黏貼於「各類學雜費減免退費申請表」繳交至生活輔導組辦理(於學期末退費)。

### ☞ 若經教育部審查後不符合減免資格，當學期已補助減免之學雜費是否應補繳回學校？

若經教育部資格審查不符核者，應追繳當學期已補助減免之學雜費。(例如：障礙減免類別申請者之列計人口所得超過220萬元以上)

### ☞ 有關各類減免申辦之時程及重點說明，應至何處查閱？

請至成大首頁→學生事務處→生活輔導組→助學經濟資源→就學優待減免→各類學雜費減免→重點事項說明項下參閱。

## 獎 助 學 金

### ☞ 請問如何申請獎學金？

申請獎學金可至學生事務處>生活輔導組網址>獎學金公告查詢。

生活輔導組網址：<http://assistance.osa.ncku.edu.tw>

獎學金查詢系統：<http://sgd.adm.ncku.edu.tw/scholarship/>

### ☞ 有關大專校院弱勢學生助學金之申請，有哪些注意事項？

1. 期間：每學年度第1學期提出申請(約9月中旬公告、10月初開放系統登錄申請)，第1學期學雜費須全額繳交，學期末經教育部審核資格合格後，再於第2學期註冊繳費單中直接扣減(非發放補助金)。
2. 條件：上一學期學業成績須達60分以上(新生及轉學生除外)；家庭應列計人口之(1)年所得新臺幣70萬元以下、(2)年利息新臺幣2萬元以下、(3)不動產合計新臺幣650萬元以下。
3. 請依規定申請期間完成辦理，且不得與就學優待減免(各類別資格學雜費減免)重複，請擇一、擇優申請，重複或資格不合格者，將取消申請資格及補繳學雜費。
4. 請至成大首頁→學生事務處→生活輔導組→助學經濟資源→就學優待減免→大專校院弱勢學生助學金項下參閱。



👉 學校是否有提供一個平台？什麼是e-portfolio(數位學習歷程檔)？

e-portfolio數位學習歷程檔為在校學生完善建構未來發展方向的藍圖，包含個人學習歷程(如：社團經驗、活動/研習紀錄、學習計畫、修課紀錄及成績查詢等)、探索導航(如：生涯達人、課程地圖、興趣探索、職業生涯教練等)、輔導紀錄、生活紀錄(導生e點通、獎學金得獎紀錄、獎懲紀錄..)、我的生活學習資料等各項，系統性協助學生記錄個人歷程，一方面進行回顧與反思，以及早規劃未來發展方向；另一方面，隨著不同階段，設定自我目標，持續更新及修正學習計畫，加強能力不足之處，進而培養未來就業或升學之競爭力。

網址：<http://eportfolio.ncku.edu.tw/index2/index.php>

👉 成功大學求職求才系統所提供之服務是否收費？

生涯組提供公司的線上徵才服務，並無收費。在系統求職求才選項，選取公司使用介面，即可使用求才服務。

👉 生涯發展組是否提供學生名單，以寄發求才資訊？

基於個人資料保護原則，生涯組不提供任何學生名單予求才廠商。如有求才資訊想寄發給學生，生涯組可提供代寄服務，請公司準備下列事項：寄發對象：說明系所、系級等資料，將會告知學生數為多少 郵寄內容，請公司自行準備及封口，並自行註明印刷品。資料送至生涯發展組時，需自行黏貼郵票或是附上郵資，待郵資收到才會協助寄發。

👉 若學生在學期間想要及早認識職場環境，掌握未來就業方向，提昇就業競爭力，本校提供那些就業輔導工作？

詳可參閱生涯組網址<http://grad.osa.ncku.edu.tw/bin/home.php>辦理

- 1.辦理生涯規劃暨名人書香講座(學期)
- 2.企業及專業機構專才蒞校擔任職涯諮詢顧問，提供職涯探索與專業諮詢(全年)
- 3.推動職場體驗(校外自主實習)；
- 4.引進職業生涯教練(學期)；
- 5.辦理企業參訪(學期)；
- 6.辦理職涯講座(全年)；
- 7.辦理就業博覽會(3月)、公司徵才說明會(全年)、研發替代役博覽會(10月)。

👉 學校是否就未來將投入就業市場的學生，從市場需求面讓學生在校適性發展？即根據市場的導向，來做教學的調整？

本校為培養同學正確的工作態度及累積職場經驗，縮短同學畢業後求職之摸索期，強化其就業力，進而落實「學用合一」的教學目標，除在課程設計方面已陸續開設業界專家課程、產業大師論壇外；在就業輔導方面，也導入職業生涯教練計畫、職涯諮詢等活動，引進企業中高階主管擔任企業教練或顧問，協助學生進行個人興趣探索及共通職能診斷與適性發展、了解產業動態與脈動，為未來的就業作好準備。

求  
職  
就  
業

☞ 學校是否有對於境內外求職求才機構、媒介國人至海外就業的人力仲介進行審核機制？

本校生涯組現行作法或查驗網址如下：

(一)查驗在台灣設立之公司是否合法之網址：(擇一即可)

1.經濟部商業司—公司及分公司基本資料查詢：

<http://gcis.nat.gov.tw/pub/cmpy/cmpyInfoListAction.do>

2.營業（稅籍）登記資料公示查詢：

<http://www.etax.nat.gov.tw/etwmain/front/ETW113W1>

(二)查驗在境外設立之公司是否合法：

1.請該公司提供其在當地國政府核發的營利事業登記影本；

2.提供網址供生涯組進行線上即時查驗該公司在當地國政府網站網址及如何查驗方式。<http://grad.osa.ncku.edu.tw/files/11-10693679.php?Lang=zh-tw>

(三)其他:補教業查詢網址：<http://ap4.kh.edu.tw/>

(四)勞委會與教育部提供的海外就業資訊

1.合法人力仲介機構查詢:媒介國人至境外就業或打工的就業服務機構合法性查詢勞委會「台灣就業服務通—國人至海外就業資訊」網站

<http://www.taiwanjobs.gov.tw/internet/special/overseas/docDetail.aspx?uid=1726&pid=1722&docid=25509>

2.教育部青年發展署-青年學生國外度假打工注意事項

<http://youthtaiwan.net/ct.asp?xItem=126528&ctNode=3442&mp=1602>

校  
外  
實  
習

☞ 學校是否有針對校外實習訂有相關權益措施或機制？

本校為使學生結合課程專業理論與產業實務經驗，增進實用能力，辦理學生校外實習，並訂有國立成功大學學生校外實習委員會設置要點，本校學生校外實習包含專業課程校外實習、產學合作校外實習、學生自主校外實習三部分，其中專業課程校外實習與產學合作校外實習，由各系(所、學位學程)依其教育目標、課程特色及產學合作需要規劃之；學生自主校外實習，由學務處生涯組規劃媒合平臺，提供學生志願性職場體驗媒合機會與資訊。

學生與實習機構簽訂校外實習合約時，系所、教師、行政單位可協助學生檢視其合約內是否明確訂定如下事項，學生則應充合了解合約內容包括權利、義務及工作時間等項目。(參考教育部高教司104.3.26臺教高(二)字第1040038499號

『大學校院校外實習措施自我檢核機制表』)

1.實習工作時間      2.合約期限      3.實習工作項目

4.實習待遇              5.膳宿及保險

國  
際  
交  
換

☞ 申請國外交換學生或國際志工的機會？

為提供同學赴外交流、拓展國際視野之多元化機會，本校積極推動簽訂各項交換學生計畫，目前共計簽有19國69所交換計畫學校，相關細節同學可至國際事務處網址交換生計畫專區查詢：<http://ird.oia.ncku.edu.tw/files/11-1382-16062.php?Lang=zh-tw>。國際志工的機會若有相關訊息，本校網址也都會公告，學生可以自行上網搜尋。

☞ 因應募兵制推動，學校對同學軍事訓練役期折抵及開課規劃為何？

1.依教育部發布「全民國防教育軍事訓練課程折減常備兵役期與軍事訓練期間實施辦法」規定，82年次以前同學（應服役1年）修習「全民國防教育軍事訓練」（軍訓）課程者，以修習課程每8小時折抵常備兵役或替代役1日（如修習2門、72小時，折減役期9日），併計高中軍訓課程最多折減30日；另83年次以後同學（僅服軍事訓練4個月），以其修習全民國防教育軍事訓練課程，每門課程折減2日，大學課程最多折減10日。

2.為配合同學服役折抵需求，每學期均開設「全民國防教育軍事訓練－國際情勢、國防政策、全民國防、防衛動員及國防科技」等5門課程供同學選修。

