

滿意度問卷調查表

103.11.08

※ 惠請填寫本次活動成效回饋表(如附)，如有發言或意見請填寫發言單(如附)於會後送交工作人員做為活動改進之參考，謝謝您的配合。

(一) 家屬基本資料

- ◆ 性別：男 103(41.70%)，女 144(58.29%)
- ◆ 請問您是學生的：父 103(41.70%)母 143(57.89%)其他家屬 1(0.40%)
- ◆ 最高學歷：國中(含以下) 4(1.61%)高中 66(26.61%)專科 67(27.01%)
大學校院 74(29.83%)研究所 32(12.90%)博士 4(1.61%)
- ◆ 職業：軍公教 48(20.16%)農林漁牧 3(1.26%)工 42(17.64%)
商 58(24.36%)自由業 19(7.98%)退休人員 16(6.72%)
其它 52(21.84%)文教、醫療、翻譯、家管、服務業、金融業

回收 247 份，有效問卷 237 份

(二) 活動滿意度

專題演講：(未參加者免填)

1、請問您對專題演講的內容是否滿意？

非常滿意 69(30.66%)滿意 145(64.44%)

沒意見 11(4.88%)不滿意 0(0.0%)

(原因 1.授課方式可能需要 2.學校的用心 3.不夠豐富 4.校長講得比講師好 5.介紹清楚)

2、請問您對主講者的整體表現是否滿意？

非常滿意 69(30.80%)滿意 140(62.5%)

沒意見 15(6.69%)不滿意 0(0.0%)

(原因 1.考慮授課對象不刻板 2.校長非常熱情 3.不夠活潑有點沉悶 4.有內涵)

3、請問這次專題演講的內容是否對您有幫助？

很有幫助 71(31.83%)有幫助 124(55.60%)還好 27(12.10%)沒幫助 1(0.44%)

(原因 1.會較有吸收效果，卓建請參考 2.感謝成大的用心，這個向度是我最迫切的 3.多了解)

整體活動：

1、請問您對本活動的宣傳及報名便利性是否滿意？

非常滿意 102(43.22%)滿意 127(53.81%)沒意見 6(2.54%)不滿意 1(0.42%)

(原因 1.沒有指示牌引導會場)

2、請問您對本次活動的安排整體而言是否滿意？

非常滿意 94(40%)滿意 132(56.17%)

沒意見 7(2.97%)不滿意 2(0.85%)

(原因 1.音樂的演奏、速打等，增添活動的質感，同時提供許多舞台讓孩子展現非常棒(聽打服務)2.時間)

3、請問您對工作人員的服務是否滿意？

非常滿意 121(51.27%)滿意 113(47.88%)沒意見 2(0.84%)不滿意 0(0.0%)

(原因 1.廁所的安排，可以在體貼一點告知女廁 B 也有)

4、請問經過這次家長座談會活動，您對成功大學的印象是否與以前有所不同？ 231 位

□更好 176(76.19%) □尚可 46(19.91%) □沒什麼不同 8(3.46%) □沒有比較好 1(0.43)

(原因 1.一級主管全到很有誠意，難怪企業喜歡)

5、最後我們十分歡迎您提供關於本活動的任何建議與改進方向，以作為我們日後努力的目標，若版面不夠請書寫於背面空白處，謝謝您!

(1) .服務週到，解答詳細，會後 Q&A 可再預留時間互動。

(2) .我小孩念材料系，但我們不認識導師:姓名:電話 是否能提供給家長。

(3) .大螢幕燈光略暗，有點吃力。

(4) .各系所可以辦小型的座談會，讓家長更貼近小孩的生活與學習。

(5) .如果有學校導覽及參觀可以更瞭解。

(6) .當時會考慮小孩子上成大，成大的學生比較不會驕傲，所以從大老遠臺北來臺南學習。今日聽了校長演講我對學校更放心，盼望往後的日子學生的道路是會走的更順些。

(7) .校長親和力高口才好!讚!建議專題演講人也要如此功力才是。

(8) .讓家長了解學校的用心。

(9) .感謝學校安排此次學術專題演講及學生家長座談會，使我們受益匪淺，並藉此流更加認識學校概況。謝謝

(10) .環境整潔很重要，環境四周能有更整潔的改善。

(11) .學校簡報畫質待改進，可增加字幕嗎?簡報更新、圖片更新畫面已經用很久了。

(12) .很有誠意，大學還有新生座談會，全校一級主管還一起出席，很感動。

(13) .現場字幕錯字連篇，混淆視聽，清思考存在的必要。

(1)若做為會議紀錄，私下為之。

(2)若現場會議用，請提綱挈領，正確傳達訊息。

(14) .建議安排或告知茶水取用處，讓來賓可以補充水分。

(15) .校長的談話非常主動、有趣、有教育意義及實用性建設性的話，謝謝。

- (16). 很高興今天有來參與這個座談會，到目前為止還沒找出需要改進的地方，但有個小小的建議就是宿舍問題，由於學校歷史悠久，宿舍方面偏舊，在學生沒抽到新宿舍時，舊宿舍是變成學生的必須，我很榮幸我的小孩成抽到舊宿舍，以能看到家理的舒適。希望加強校舍的整潔，讓下一位住宿有權繼續維持下去。
- (17). 希望學校多成立與國外的名校讓學生有機會交流，建立學生有國際觀及遠見!謝謝。
- (18). 影片可再改進，背景有點老舊。
- (19). 影片十分詳實盡心，但是年代較久遠，影像模糊，是否考慮重新拍攝時以數位模式，並配字幕(現場即時字幕錯誤頗多) 謝謝校方用心。
- (20). 各位辛苦了!!
- (21). 專題演講希望能活潑、生動。
- (22). 若能提供水更好。
- (23). 謝謝。
- (24). 專題演講影片背景太暗若改善會更好喔!
- (25). 圓滿成功。
- (26). 謝謝所有師長的安排辛苦了!
- (27). 活動流程順暢，準時到位，環境舒適，讚!!