

國立成功大學 101 年台北地區學生家長座談會會議紀錄

時 間：民國 101 年 5 月 5 日 下午 2 點至 5 點

地 點：國立台灣科技大學演講廳

主 持 人：黃校長 煌輝

記錄：臧台安

出席人員：林啟禎學務長、林清河教務長、胡振陽總務處專員、黃正弘國際長（國際事務處）、曾永華院長（電資學院）、傅永貴院長（理學院）、林峰田院長（規劃設計學院）、游保衫院長（工學院）、蕭世裕主任（校友聯絡中心）、劉定泮前會長（台北成大校友會）、陳威州執行秘書（台北成大校友會）及學生家長約 450 人。

一、專題演講：

1、主 講 人：郭乃文教授（行為醫學研究所）

2、題 目：「成功人--挑戰真正成人」

3、演講內容：（略）

二、主席致詞：

劉會長、陳醫師，以及所有的家長，很高興各位在假期撥冗參加今天的座談會，希望大家都能夠滿意。首先恭喜您把小孩子送到成功大學就讀，讓他們學習獨立自主，我很感謝我父母親從小讓我出外念書，在這個過程中我學到很多與人相處的方法。例如，我小時候騎腳踏車要去參加童子軍的露營，卻在路上與別人相撞。當時對方向我索賠 190 元，但我還是靠自己想辦法去解決。所以讓小孩出外念書對他是好的，而且他會更懷念父母。成功大學 80 年的歷史中，在世界上被公認是個十分踏實的學校，教授教學皆十分認真，成大校友也非常照顧自己的學弟學妹，提攜後進，能成為成大學生是一種福氣。

在學校教務方面，隨時歡迎學生表達對於老師教學上的任何意見，老師隨時都會注意教學事務。在學務方面，成大是個高度包容性的校園，學校有同志社（脫拉庫社）、零貳社等相關社團成立，例如這次的潑漆事件，讓大家知道，表達自己的聲音時，應該不能影響別人，才是民主的社會。成大尊重許多不同的意見，但應該在不影響他人的情況下為之。再者，總務方面，成功大學有建築系、都計系，把校園規劃得很好。仍需加強的部份是學生宿舍，目前住宿生僅佔全部學生的 38%，我們的目標是 50%。因此若有學生無宿舍，需在校外租賃，則需首重安全，學校每學年辦校外賃居安全講座、租屋博覽會、房東座談會，提供校外住宿服務資訊，並視學生需要安排校外賃居生住屋處訪視及關懷聯繫。希望家長告訴子女，有需要可循求學校協助，例如：被他人欺負、憂鬱症或感情上的問題，這部分學校有心理師和成大醫院可以協助。最後，成大邁入世界頂尖大學行列的過程，需要更多機會和協助。所以希

望能有各位家長的支持，以及各子弟將來若事業有成，行有餘力可以回饋給成大，讓成大能夠日益進步，謝謝各位。

三、家長建議：

(一) 剛提到現在成大與台大已相當接近，請問黃校長能否告訴我們在哪個時間成大可以超越台大？

校長答覆：

在我們心裡早已超越台大了，我在教育部裡面曾說一個學校不是看論文，每個學校都有自己的特色，成大的特色是無法取代的。例如成大不僅是企業界最愛，且產學能量高，我們與工業界產學的能量比台大高，並與業界的關係良好。張忠謀董事長曾經表示：台積電最多數是成大學生，且他個人亦認為用成大學生較佳。

(二) 關於學生課業輔導的措施，由於我的孩子學業不太好，我希望學校能對學生課業有一個輔導的措施，拉孩子一把。現在的孩子都不太願意主動尋求協助，希望學校能有管道給予協助。

校長答覆：

上大學後小孩已經成年，我們應該要教他自己去讀書，而不是陪他讀書。若這位家長已發現問題，可以向學校反映，我們會通知導師協助處理。已念大學的孩子我們最重要的是幫助他獨立，成大機械系在台灣機械系評比排第一名，做學問有嚴格要求並非不好，我們要讓學生了解做學問的道理與方法。

(三) 1.在國外讀博士與在成大念博士班，日後在職場何者出路較廣？請略述高見，以利規劃。
2.台積電董事長張忠謀在本校取才，學生必須具備條件如何？
3.成大知名校友如台南市長賴清德、中華電信董事長、台北市副市長、新北市副市長，印象中不論行業還有哪位？

校長答覆：

博士的專業在國內外無太大差別，但在國外的好處是可以增廣視野，看看其他國家的進步，希望在座家長鼓勵您的孩子，多參加國外交換學生等管道，學校也會盡量配合；第二個問題，我們會邀請台積電的主管到成大演講，這部份再請曾院長補充；第三點，成大傑出校友十分多，例如吳伯雄、歐晉德、龍應台、張嘉晉等。

曾院長補充：

我自己實驗室的畢業生大約 95%都被台積電聘用，台積電對成大學生特別喜歡，研究所

以上的學生通常都被預聘。他要求每位學生對外要有國際上的競爭力，包含外語的基礎能力等，進入公司後還會有其他訓練，而基礎功夫紮實與否也會影響往後的可塑性。另外張忠謀董事長也很強調人際關係，對主管、同事、部屬等的態度良好，才能使團隊的力量發揮出來。所以在校內時，這些方面也會跟學生一再強調，除了在學理上具有競爭力，在與人溝通上也要有應有的態度，這些我想都是非常重要的。

(四) 系統系畢業以後的出路如何？在學校可以加強修習哪些課程。

黃正弘國際事務長(系統系教授)答覆：

系統系學生的出路其實跟一般機械系無太大差別，目前系統系大概分成三個領域，船舶科技、機電整合、系統應用。所以從 2003 年更名後，所聘的老師很多都是有電機背景。我們大學部有 95% 都繼續念研究所，至機械等相關科系所就讀，我自己研究生畢業每個人都有 2-3 個工作機會的選擇，如台達電、台積電、筆記型電腦業等，我認為跟一般機械系無異，甚至更因有成大光環而有更好的發展。

(五) 到國外當交換生的制度為何？

黃正弘國際事務長答覆：

一般國外交換有三個領域，短期國外交換這部分，大都是偏重在研究生由指導教授帶領。正式交換，可分為校級或院級甚至系對系的合作學歷，學生可選擇當一學期或一學年的交換學生。另外學校為了鼓勵學生多到國外，有優渥獎學金制度，包含補助部分機票、生活費等等。第三個則是雙學位學程，例如可在成大念兩年再到國外念兩年可得到國內及國外雙學位，或者在成大念三年，到國外念兩年可得到成大學士和國外大學碩士學位等等。

(六) 為何成大無補考制度？延修生在成大的比率是否很高？

教務長答覆：

目前教務處理的學生申請資料中，延修生不是佔很多。大部分延修生留在學校是為了準備考研究所，只有少數是因為成績不及格才必須多念一兩年。只有少數學系被當的學生比例稍高，大部分的學系延修生比例不是很高。

以前的補考制度會造成偏差，以我念成功大學工商管理學系時的經驗，當時全班有很多科目第一次被當二分之一或三分之一，老師都有補考再讓學生及格的心態，故需經過補考才能過關。這樣的制度造成畢業時沒有被當過的同學只有七位，而且學生的平均分數都很低，這會影響學生繼續升學的成績。成功大學很早就取消補考制度，老師在命題及打分數的時候會比較慎重，且題目比較不會出得太難。今年三月我曾訪問香港排名前三名的知名大學，他們的老師打完分數必須先送給學系，由學系開會審查成績是否偏差，然後再送到學院審查，可見其慎重。我認為成功大學未來也可以朝這個方向檢討改進，至於恢復補考制度，機率應

該不高。

(七) 有什麼管道可以曉得學生在學情況？例如學校網站可以提供一個讓家長登入查看的系統。

教務長答覆：

目前學校網站沒有提供此類自動化的系統，可讓家長查看學生情形，家長對孩子在學的學習狀況，可以直接跟系主任或導師聯繫。不過家長對架設網站的建議，我們會研究是否可行，謝謝您的建議。

(八) 學生在外發生突發事件，協助的單位電話跟師長為何？

校長答覆：

在外發生任何問題可以跟校安中心聯絡(分機 55555)，我們會有教官協助，尤其出遊在外發生事情，可以馬上跟學校連絡，教官會盡快過去處理。記得告知孩子有發生任何困擾都可以跟校安中心聯絡。

(九) 在台灣的大學畢業生薪資比較低，多數學生都到澳洲餐廳打工、或做農務等基層工作，因為工資比較高，請問校長的看法？

校長答覆：

雖然工資比較高，但在澳洲相對來比還是較低。還是在台灣把書讀好，雖然薪資較低，但在台灣和其他人比起來還是比較高，應該告訴孩子把書讀好，將眼光放遠，不要只看眼前。

(十) 心理系的未來發展及工作機會？

校長答覆：

本校心理系是在社會科學院。目前心理師是需經過國家證照考試，若想朝心理師發展，可循這方向準備。

(十一) 成大醫院的掛號費過高的問題？

學務長答覆：

成大醫院本身的掛號費減免曾被監察院糾舉過，是不得減免的。不過校長有指示並與醫院院長研究是否以其它方式優惠成大師生，目前仍在研議當中。

校長補充：

請各位家長不要在意掛號費多寡，而是要在意醫療品質。讓成大的學生、職員、眷屬一定能就醫掛號，額滿得再加掛。要讓學生、職員等能解決身體健康問題。

學務長答覆：

學校照顧學生健康的有衛保組，可以處理小外傷或小感冒，是不用掛號費的。成大訓練出來的醫生非常多，在成大附近開業的也很多，其中多和衛保組有合約關係，拿學生證去看病可以減免掛號費。若有需要到成大醫院，學校一定會特別幫忙，包括協助就醫或未來得否減免掛號等。

(十二) 中文系和建築系相差甚大，感覺中文系好像課業份量較少？

學務長答覆：

中文系和建築系修習的課業不同，建築系需要到工地去做很多作業，中文系更多的是需要思考或尋找靈感。因此，中文系與建築系將來的發展方向也不同。

(十三) 育樂街的衛生問題？

學務長答覆：

衛保組推動學生餐廳及飲食健康資訊給學生，若有任何食品安全疑慮，衛保組會去做衛生檢測。

(十四) 宿舍何時可增建好？及宿舍管理問題。

校長答覆：

現在宿舍有另一區已開始招商(BOT 方式)，若招商未成功，學校會用自己的經費去蓋。此區宿舍完工之後大概可使住宿率達 43%，我們的目標是 50%，教育部的規定是 40%，所以這一區蓋好之後就可達教育部規定，我們希望成大的住宿率可以提升到 50%。

學務長答覆：

現在教育部規定一定要優先給民間，包括校內規劃與設計學院的教授也有在做這部份的評估，若評估不通過，則會由學校來做。另外也有提到宿舍管理，男生宿舍能否禁止女生進入，我想男女交往是合理的，男生宿舍在合理的時間開放受訪也是合理的社交活動。學校宿舍會有門禁，成大有宿舍管理委員會，組織人員含老師和輔導員及學生代表，委員會的學生代表在管理學生比老師嚴格許多，這點請家長放心。

(十五) 小孩希望能在台南以摩托車代步，但身為家長擔心小孩在外住宿騎車之安危，因此不同意而引起反彈，該如何處理？

學務長答覆：

跟大家分享一個故事，以前有位學生大一時騎摩托車受傷，會發生意外是因為家長禁止她騎摩托車，所以學生便跟同學借摩托車來騎，但因借來的車太大及不熟悉等因素而受傷。我想所有的家長都很擔心小孩騎摩托車的問題，在台南摩托車很普遍，其實只要遵守交通規則並非非常危險，希望家長和小孩可以再多溝通。

(十六) 科系與志趣不合該怎辦？

學務長答覆：

學生應主動跟導師溝通，有任何問題應優先跟系所的老師溝通。若導師無法提供意見或學生未清楚自己興趣所在，學生也可尋求心輔組協助，他們可以幫助分析瞭解自己的個性興趣，提供給學生作為轉系參考，這部份很重要。

(十七) 學生在學情形，家長該如何瞭解？

學務長答覆：

現在學務處在推動數位學習歷程，皆有學生在學記錄。但因尊重學生個人隱私，他可選擇是否開放給導師，但是校外另有導師 e 點通平台，導師可查詢了解學生成績狀況，若家長知道孩子有成績狀況，可和導師討論。

(十八) 老師的情緒管理不好，該如何處理？

學務長答覆：

學務處若有接到類似的反映會再通知校長。

(十九) 生科系的出路未來前途？

校長答覆：

21 世紀人類要突破各項困境就需要靠生科的協助，如基因改良等，因此生科系未來十分有發展性。

(二十) 對畢業以後的出路，導師可否幫忙輔導？

學務長答覆：

除了導師之外，成大有生涯規劃與就業輔導組可幫忙。

(二十一) 讀研究所因經濟因素在台南打工的機會如何？

學務長答覆：

成大有許多獎學金及工讀機會，校長上任後指示學務處成立一個安心就學濟助方案，若經濟有困難，符合規定的可申請補助，一個月約有 6 千~8 千元，以解決學生困難。

(二十二) 資源工程系畢業後的出路？

工學院院長答覆：

資源工程系以前叫做礦冶系，因為時代的變遷，現在已經改變幾個領域：一個是地下水和溫泉，一個是有關能源的管理，其實現在已經轉到未來可能面臨的新領域。未來畢業可選擇公務人員或能源單位機構，研究所也有包含土木、水利、材料等選擇。

(二十三) 進研究所的管道問題，及成大學生本科系是否有優先名額保障？

工學院院長答覆：

一般來說甄試時間點較早，審查資料包含前三年在學的成績，可提早進入研究所，另外則是筆試。我們非常鼓勵預研生的制度，可提前進入研究所。今年工學院有募集到經費，鼓勵大學部學生留下來念研究所，一年有十萬的補助。雖然名額不是很多，還是鼓勵優秀的子弟留在成大念研究所，而經費補助依照各系資格及名額有不同。

(二十四) 環工系畢業後應進入公務機關還是進入研究所？

工學院院長答覆：

兩者皆很好，若能同時進行更好。

(二十五) 畢業生的心理輔導？

學務長答覆：

畢業生對於未來的方向還不清楚，建議可以跟導師或系主任深談。

(二十六) 成大建築系是國內建築的龍頭，請問如何培育具國際競爭力的成大建築人？成大建築系的分組問題。

規劃與設計學院院長答覆：

前年教育部對於全台的建築系提供六百萬元經費，要各系所提建築改善計畫，成大建築系就拿了 420 萬。這筆經費我們拿來聘請國內駐校建築師，包含之前台北花博的幾位有名的成大畢業的建築師，我們請他回來教自己的學弟妹。國際觀的部份，我們已經鎖定某個學校的國際長來當建築系的教授。在國際的聯繫上也非常多，前幾年英國有一個非常好的教育學院來到台灣和成大建築系作一次聯合工作坊，之後就決定每年都要來；甚至前年上海世博館有個浮動建築的年輕設計師，也想來成大教書。除了在國內，我們更鼓勵學生到國外當交換學生或到國外唸書，我們希望讓學生有大量的國際競賽經驗。

另外，有家長問到現在成大建築系分組問題。目前有工程組和設計組。以前建築系念四年，現在分組後設計組可念五年，學生可挑有興趣的選讀。設計組在國內念四年後，第五年可到國外建築事務所實習，兩組主要的差別在此。

(二十七) 為何建築系經常要熬夜，功課可否合理化？

規劃與設計學院院長答覆：

這個問題涉及設計學科的本質。蓋房子和設計一樣，永遠沒有滿意的一天，會一直修改。每個人對自己的作品都會精益求精，所以經常會熬夜，這是全世界的建築系的共同現象。當然我們還是要關心學生身體的狀況，這幾個問題我會回去和系上老師討論。

(二十八) 以設計學系來說，雖然成大為國立大學，但眾所皆知，學生的成就已慢慢被台北幾所科技大學及私校追上。本身在台南念設計，校外求知的機會相對較少，請校方迅速加強硬體的設備及設計書籍，並多做相關業界人士的演講。

規劃與設計學院院長答覆：

今年想進成大工設系大約需要 71 級分，比一些知名的科大還高出至少約 3~4 級分。相反的，這些知名科大的設計學院院長也很擔心學生太注重國際競賽，以致於把該有的功課都忽略了，比賽太多可能造成學生過高的優越感，而忽略基本學科，長期來說反而是不好的。成大不鼓勵參加過多的比賽，而是要在課業和比賽間，取得一個平衡。

(二十九) 工設系畢業後的出路？

規劃與設計學院院長答覆：

成大是唯一國立綜合大學中有規畫與設計的學院。要進成大工設系成績門檻高，表示學生的基礎學科能力是非常好的。成大有工學院和醫學院，工設系的學生可和工學院或醫學院學生合作，成大在跨領域的部份做得相當好。對於畢業的出路及出國深造，家長不必太擔心，因為成大的工業設計這幾年都在幫教育部甄選到國外學習設計的學生，請大家放心。

(三十) 成大校友的表現？

校友聯絡中心：

我們成大的學生經過四年的歷練，畢業之後不但具有專業且團結、務實，此與在台南生活有關。成大學生的具體表現，例如過去 20 年被評選為企業界的最愛，除了有幾年被台大追過去，被追過去的主要原因是外語能力與國際觀，不過這幾年經過校長等的努力已有顯著進步，並重新成為企業界的最愛。台北市之前捷運文湖線出問題的時候，是一個成大校友的團隊去幫忙解決問題，郝龍斌市長十分感動，仔細了解，文湖線一開始是馬克拉公司承辦，但之後馬克拉公司不願繼續做文湖線，也因此與台北市政府打官司。後來由成大的團隊幫忙，他認為成大對台北的貢獻非常大，當時我就送給郝市長一句話：「馬克拉不拉，成大拉；成大以前拉，以後還會繼續拉。」

(三十一) 水利系考上技師執照，是否還須考研究所？

校長答覆：

學生考上執照後進可攻退可守，看小孩意願去決定是否就讀研究所，興趣十分重要，對未來的工作若沒有興趣，會十分辛苦。

(三十二) 為鼓勵學生運動，學校是否能減免游泳池的收費標準？

校長答覆：

這部份我會再回去檢討，以目前成大校園目前的設備，運動場規格是標準的，運動記錄都是世界公認的。我們現在也著手於改善游泳池，現在學生體力普遍不佳，去年我們舉辦亞洲名校馬拉松比賽，包括日本千葉大學、大陸的北京大學、清華大學、香港中文大學等加上台灣的台灣大學、清華大學及本校等，比賽結果前六名皆被其他國家大學贏得，要多鼓勵小孩到游泳池運動，游泳池收費問題會再回去檢討，讓學生可以減半或免費。

(三十三) 學生到國外交換學生或做研究，生活費不夠如何解決？

校長答覆：

這件事應提早提出，指導教授要替他提出計畫時，應要向學校申請補助。若有小孩要出

國當交換生，可以向導師或國際事務處詢問獎助學金，學校都有固定的經費補助。

(三十四) 家住台北和宜蘭的學生希望能住宿，及相關宿舍管理問題。

學務長答覆：

如果有充分的理由來做申請都還有第二波或第三波的機會。另外，學生宿舍違規，我們已經在建議學生在比例原則下思考放寬(電器問題涉及用電安全，會在安全前提下考量需求)。再者，學校 BOT 太子學舍的管理，依約由廠商經營，我們會請住宿服務組再與之溝通，盡可能解決問題。

(三十五) 學生總是熬夜，白天精神不濟、影響健康的問題。

學務長答覆：

根據調查，成大新生有超過一半以上有睡眠困擾。現在宿舍已推動寧靜樓層，半夜 12 點要熄燈。至於斷網，仍在構想中。

(三十六) 物理治療系以英文授課，考執照卻是用中文命題，如何協助學生考證照以及學校考照率多高？

學務長答覆：

大部分醫學院的教科書都是英文，國考中文命題是考邏輯的部分，專有名詞仍用英文，這部分請家長放心。現在教學講究國際化，如果不能用英文之後的發展性是有限的，至於考照率，今天晚上醫學院有一個授袍典禮，據我所知，成大物理治療系的考照率一向很高，當然不是百分之百，學生仍要努力。

(三十七) 請問何時能把醫院大廳內的急診室移走？

學務長答覆：

由於在整建的關係，應該後半年就可以移診。

(三十八) 心理師的國家考試須研究所畢業，成大是否有可能提供心理系學生直升心理研究所等相關系所(增加名額)？

學務長答覆：

心理學有很多的發展方向，在成大除了心理研究所及行為醫學研究所可以繼續深造外，

若要考臨床心理師執照，就必須考行為醫學研究所臨床組，但上述研究所競爭十分激烈，是否能再增加名額？可能需要依據全國心理師的訓練容量需求及未來的師資規劃人力有關，需賴相關專家與校方再作研究規劃。

(三十九) 有關二一退學制度，學校可否考慮修改，讓大一不適應的學生不必擔心之後三年不小心被二一即退學，讓學生有改進向上的重生機會？

教務長答覆：

關於有家長建議連續兩次二分之一再退學，這部份我會回去再於教務會議中檢討。

(四十) 學校選課系統應做調整，應避免學生熬夜選課或因網路塞車無法選課之問題。

教務長答覆：

在選課最擁擠的時段，我會要求網計中心協助，改善網路塞車問題。但比較基本的問題是通識教育的選課，比較熱門的就那幾門課，學生都會搶修，目前是想建立獎勵的制度，例如希望學生能填寫對老師教學的意見，填寫的學生可以取得優先選課的機會。

(四十一) 學校內的所學能否與未來工作上或業界銜接？

教務長答覆：

校長目前在推動將業界成功的領導者聘請進來到系上授課，讓學生能更貼切瞭解目前業界的狀況及未來的發展。

(四十二) 請問生命科學系與生化、生命科技的關係。

教務長答覆：

本校生命科學系，涵蓋生命科技及生化，他們的關係是非常密切的。

五、校長結語：

大學最重要的教育是走出象牙塔。在大學學習，若到社會上無法很快運用就會有落差。今年我到美國矽谷和成大校友美國某大學校長會面，他認為他們學校的學生畢業後和美國的哈佛大學的學生無異，因為校內百分之八十的老師都是矽谷的有名業界領導人，畢業後可以馬上上線，這是他們成功的方法。回台灣後，我希望成功大學現在能先從工學院、電資學院、管理學院推動，四年級的每一個系，在上下學期必須從業界請教授進來教學生，我相信再多

等幾年，企業會更愛成大。今天還有一些問題未回答，我們會再一一收集。最後，我們對小孩過於煩惱，望子成龍、望女成鳳，但若小孩的心理不健康、不快樂則徒勞無功。因此我們要讓小孩自己成長，太過呵護他會無法成長，永遠只是小孩子。請各位家長隱藏愛護的心，在旁觀察就好，學生若有任何問題，歡迎向學校尋求協助，謝謝各位。

六、散會。