

住宿服務簡介

~ 學生事務長 徐畢卿博士 勉詞

住宿服務組的成立具有時代意義。宿舍生活是大學生涯重要面向之一，不再僅僅是吃飯睡覺的地方，而是生活教育的重要場所，藉著日常生活的實踐內化為人處事的道理，是一種隱藏式課程，因此住宿服務組除了提供優質的服務外，更肩負建構優質環境的使命，體認人事物間和諧共處的哲學，達成境教重視生命從容的涵養。

一、工作目標與推動內容

(一)工作目標

1. 「安適住居」—營造安全與溫馨之居住環境。
2. 「樂於學業」—建構教室及圖書館之外的另一學習場所。
3. 「身心健全」—正向體會並實踐群己關係。
4. 「成就品格」—培養並實現教育的真正目的。
5. 「人文關懷」—關心全球及社會議題。
6. 「人員發展」—強化學務工作之運作。
7. 「健康飲食」—餐廳營運與管理。

(二)工作內容

◎校內住宿服務

承辦組室【住宿服務組】分機：86340 地點：勝利校區勝四舍 1F 東側

住宿服務組首頁 <http://housing.osa.ncku.edu.tw>

1. 宿舍行政服務與管理：床位分配與管理、宿舍修繕與整建、宿舍防災救護演練。
2. 宿舍生活輔導：宿舍社區文化營造、宿委會輔導與運作。
3. 宿舍行政 E 網：住宿申請、床位異動(含空床位查詢、轉換宿)、住宿紀錄查詢、各項統計報表之查詢等。
4. 學生宿舍餐廳管理與督導(光復餐廳、敬業餐廳)：針對廚房衛生、用膳環境、廚工管理及顧客意見反應等問題進行管理與督導。

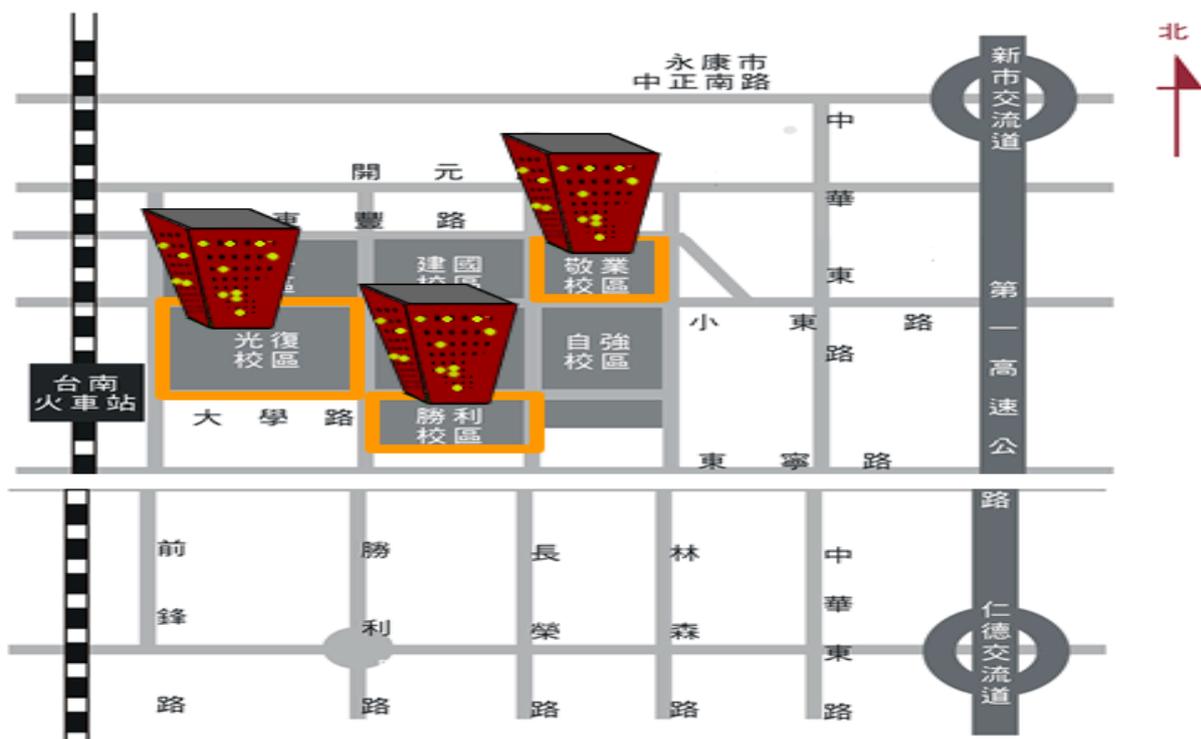
◎校外賃居服務

承辦組室【軍訓室】 分機：50758

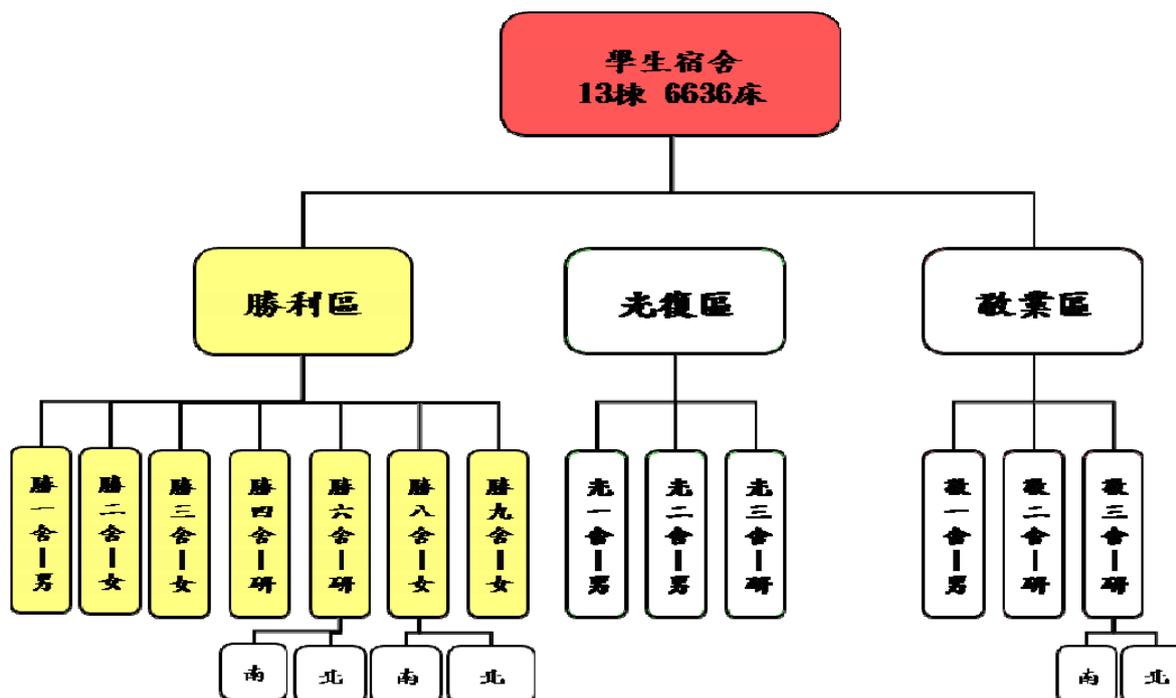
1. 辦理賃居安全主題講座，邀請崔媽媽基金會等專業領域人士擔任講座。
2. 賃居校外學生租屋處安全性訪視。
3. 設置校外賃居服務網，內容包含校內外的住宿資訊、校外住宿的合約範本及租屋資訊等，提供同學們安全的校外住宿環境。租屋查詢網址：<http://dorm2.osa.ncku.edu.tw/outside/outside.htm>

二、學生宿舍配置（住宿服務組位置位於勝利校區勝四舍）

◎宿舍地理位置



◎宿舍配置圖



註 1：本校學生宿舍計 13 棟，提供 6636 床位。住宿申請網址：
http://140.116.252.237/~dorm/beds/index_bd.php；尚有成大BOT太子學舍 648 床，提供學生另一選擇，如本校學生有需求，請逕與該學舍洽詢。電話：06-2087166 轉 88，網址：<http://nckudorm.prince.com.tw>

三、宿舍介紹

(一)大學部學生宿舍

校區	宿舍別	項目	長(cm)	寬(cm)	規格
光復校區	光一舍 (男)	寢室	540	330	10 層樓/3 人雅房/全為上舖 (有冷氣)
		床	195	100	
		書桌	195	56	
	光二舍 (男)	寢室	510	320	10 層樓/4 人雅房/分上下舖 (99 年暑假將裝冷氣)
		床	200	90	
		書桌	91	75	
敬業校區	敬一舍 (男)	寢室	615	332	12 層樓/4 人雅房/分上下舖 (有冷氣)
		床	197	90	
		書桌	120	70	

	勝利校區	勝一舍 (男)	三人房		4 層樓/3 人雅房或 4 人雅房/ 全為上舖 (有冷氣)		
			寢室	390		295	
			床	188		94	
			書桌	185		62	
			四人房				
			寢室	475		330	
		勝二舍 (女)	寢室	329	298	4 層樓/3 人雅房/全為上舖 (有冷氣)	
			床	187	93		
			書桌	190	56		
		勝三舍 (女)	寢室	420	260	4 層樓/3 人雅房/分上下舖 (有冷氣)	
			床	197	85		
			書桌	100	65		
		勝九舍 (女)	寢室	480	310	4 層樓/3 人雅房/全為上舖 (有冷氣)	
			床	213	90		
			書桌	210	60		
	勝利校區	勝八舍 (女)	寢室	710	310	10 層樓/4 人套房/分上下舖 (無冷氣)	
				床	200		89
				書桌	87		72
				浴室	140		100
				盥洗室	140		90
				廁所	140		100

* 寢室長寬未含壁櫃

(二) 研究生男女生宿舍

校區	宿舍別	項目	長(cm)	寬(cm)	規格
敬業校區	敬二舍 (男)	寢室	565	300	3層樓/2人雅房/分上下舖 (有冷氣)
		床	181	95	
		書桌	190	58	
	敬三舍 (男、女)	寢室	600	430	12層樓/2人套房/全為下舖 (有冷氣) (北棟-男研；南棟-女研)
		床	北 197 南 223	北 101 南 100	
		書桌	169	70	
光復校區	光三舍 (男)	寢室	475	330	4層樓/3人雅房/分上下舖
		床	193	91	
		書桌	98	67	
勝利校區	勝四舍 (男)	寢室	520	475	2層樓/3人雅房/全為下舖
		床	190	100	
		書桌	140	70	
	勝六舍 (男、女)	寢室	470	308	10層樓/3人雅房/分上下舖 (1至5樓—男研； 6-10樓-女研)
		床	200	90	
		書桌	101/95	73	

* 寢室長寬未含壁櫃；敬二舍及勝四舍部分寢室設有 220cm 的加長型大型，如學生有特殊需求，可於宿舍申請時提出。

(三) 宿舍行政暨管理人員服務據點及電話分機 (06-2757575 轉分機)

姓名	職稱	E-Mail	聯絡分機
陳孟莉	組長	z8307010@email.ncku.edu.tw	86341
盧永華	行政人員	z7707001@email.ncku.edu.tw	86346
吳仁琥	行政人員	bjfactory_bj@hotmail.com	86349
陳鶴文	行政人員	z9710011@email.ncku.edu.tw	86355
鄭登彰	系統人員	donsen@mail.ncku.edu.tw	86356
林宜君	行政人員	chun96@mail.ncku.edu.tw	86340
林幼絲	輔導員(外籍生)	ysluc@mail.ncku.edu.tw	86357
陳慶霖	輔導員(光一二三)	chenc14562@gmail.com	86350 (51323)

陸筱尹	舍) 輔導員(敬一二三舍)	shaolules@gmail.com	86351 (37000)
林筱萱	輔導員 (勝一六舍)	z9501033@email.ncku.edu.tw	86353 (89200)
鐘姿婷	輔導員(勝二三四舍)	cgt25@mail.ncku.edu.tw	86352 (88800)
黃郁芳	輔導員 (勝八九舍)	fang415@ gmail.com	86354 (89800)
陳國良	管理員 (光一舍)	z7409004@email.ncku.edu.tw	51300
吳嘉德	管理員 (光二舍)	chiate99@msn.com	51600
陳冠州	管理員 (光三舍)	z8511001@email.ncku.edu.tw	51900
呂開華	管理員 (勝一舍)	ddd12016@yahoo.com.tw	88300
宋順德	管理員 (敬一二舍)	z8812007@email.ncku.edu.tw	37000
黃朵妙	管理員 (敬三舍)	y19690508@yahoo.com.tw	36200
李昭富	管理員 (勝四舍)	ljfs@mail.ncku.edu.tw	86008
薛桂枝	管理員 (勝六舍)	z8810002@email.ncku.edu.tw	89200
張華芳	管理員 (勝二三舍)	z7605009@yahoo.com.tw	88800
蘇佩嫻	管理員 (勝八舍)	z7504002@email.ncku.edu.tw	89800
蘇雪娥	管理員 (勝九舍)	z7305001@email.ncku.edu.tw	89800

(四)學生宿舍寧靜樓層推行區域

(為使學生有更好的學習效果 , 99 學年度起逐年提高推行區域)

NO	宿舍	規劃區域	公告內容或預定施行方式
1	勝一舍	3 樓 : 351、353、355、357、358、360、362、364、366 寢 5 樓 : 547、549、551、553、554、555、556、557、558、560、562、564、566 寢	1. 居住於「寧靜樓層(區)」同學，應以隨時保持寧靜為基本義務。 2. 全日任何時段於此區域喧嘩者，無論是否為寧靜樓層居民，經勸告而未改善者，違規記 4 點。 3. (依據《學生宿舍管理規則》，違規記滿 10 點達退宿標準，不得再申請住宿。)
2	勝二舍	1 樓 101-114 寢 2 樓 200-214 寢	1. 居住於「寧靜樓層」同學，應以隨時保持寧靜為基本義務。 2. 於晚上 12 點後寢室內關大燈。 3. 凌晨 1 點後儘量關閉網路，請居民自律自理。 4. 居民違者一旦經檢舉未改善，一次記 4 點，累積十點退宿；並管制爾後不得再進住「寧靜樓層」。
3	勝三舍	1 樓 101-110 寢 2 樓 201-214 寢	1. 居住於近旋轉樓梯側之「寧靜樓層」同學，應以隨時保持寧靜為基本義務。 2. 於晚上 12 點後寢室內關大燈。 3. 凌晨 1 點後儘量關閉網路，請居民自律自理。 4. 居民違者一旦經檢舉未改善，一次記 4 點，累積十點退宿；並管制爾後不得再進住「寧靜樓層」。

4	勝八舍	10 樓 (1001~1020 寢)	1. 晚間 12 點關閉走廊大燈。 2. 每寢需協調訂定寢室公約，一同遵守。 3. 全日任何時段保持安靜。 ※寧靜樓層相關規定請參閱本舍住宿生活公約第十條。
5	勝九舍	3、4 樓東側之 324~333、425~432 寢	1. 晚間 12 點關閉走廊大燈。 2. 每寢需協調訂定寢室公約，一同遵守。 3. 全日任何時段保持安靜。 ※寧靜樓層相關規定請參閱本舍住宿生活公約第十條。
6	光一舍	10 樓	1. 居住於「寧靜樓層」同學，應以隨時保持寧靜為基本義務 2. 於晚上 11 點後寢室內儘量關大燈 3. 凌晨 1 點後儘量關閉網路，請居民自律自理。 4. 明顯違規行為均加重違規記點，並管制爾後不得再進住「寧靜樓層」。(本舍目前是 10 樓，但「寧靜樓層」之房間數得依申請人數適時調整)
7	光二舍	9 樓	1. 居住於「寧靜樓層」同學，應以隨時保持寧靜為基本義務。 2. 於晚上 11 點後寢室內儘量關大燈。 3. 凌晨 1 點後儘量關閉網路，請居民自律自理。 4. 明顯違規行為均加重違規記點，並管制爾後不得再進住「寧靜樓層」。(本舍目前是 9 樓，但「寧靜樓層」之房間數得依申請人數適時調整)
8	敬一舍	6 樓	1. 居住於寧靜樓層之居民，應以保持寧靜為基本義務。 2. 於晚上 12 點後寢室內盡量關大燈。 3. 寢室內降低音量，凌晨 1 點後盡量關閉網路。 4. 明顯違規行為均加重違規記點，請寧靜樓層居民自律自理。

四、宿舍 E 化服務

本組積極提供同學快速且方便的住宿服務，目前完成並上線的 E 化服務包含以下數項(後續還會增加)，希望同學能善加利用，網址：
<http://dorm.osa.ncku.edu.tw/>



重要網站

1. [住宿服務組首頁](#)
2. [學生宿網管理系統\(計中\)](#)
3. [住宿費帳單\(台銀\)](#)

床位申請

1. [學生宿舍床位申請](#)
2. [寒暑假留宿申請](#)
3. [空床位補宿登記](#)

異動申請

1. [轉宿換宿申請](#)
2. [研究生宿舍續住申請](#)

其他

1. [住宿床位查詢](#)
2. [延期繳交住宿費申明登記](#)
3. [簽署住宿契約](#)
4. [學生宿舍餐廳顧客資訊網](#)

* 各項服務開放的時程將以本組公告為準

五、學生宿舍餐廳簡介

1. 本校目前共有兩家學生宿舍餐廳，分別位於光復校區光二舍地下一樓(光復餐廳)以及敬業校區敬一舍地下一樓(敬業餐廳)。住宿服務組負責餐廳管理，衛生保健組負責餐廳衛生督導業務，總務處負責餐廳設備修繕與採購。
2. 學生餐廳將以「物美價廉、衛生第一」作為供餐原則，餐廳各項用餐優惠亦公佈於住服組網頁以及餐廳佈告欄。
3. 每學期透過餐廳服務問卷，瞭解教職員工生對宿舍餐廳的需求與建議，並作為評核餐廳承商及其改善之建議。另透過本校「膳食委員會」之監督機制，為餐廳之餐飲衛生把關。
4. 對於餐廳之各項建議可直接撥打校內分機(86355)或傳真(06-2003273)與住服組聯繫。
5. 設置學生宿舍餐廳顧客資訊網：
 - (1) 網頁內容包括：餐廳營業資訊、餐飲優惠資訊、顧客意見反應平台、餐廳服務意見調查、餐飲衛生教育資訊...等，歡迎上線多加利用。
 - (2) 網址：<http://dorm.osa.ncku.edu.tw/restaurant/>

六、宿舍社區營造

各項宿舍社區營造活動，詳情請參閱本組網址：
<http://housing.osa.ncku.edu.tw/files/11-1065-5085.php>

主選單 - > 住宿知多少 - > 宿舍社區營造。

七、住宿服務組常見 Q&A

詳情請參閱本組網頁首頁，網址：<http://housing.osa.ncku.edu.tw>

主選單 - > 常見 Q&A。

(一)修繕申請

1.宿舍設備損壞時需如何申請報修？

各舍備有申請修繕登記表，請居民自行填寫，或部分宿舍在學校 BBS 上設有版面也可於該處報修並寫修繕內容，如：申請日期、寢室號碼及修繕項目，由管理員依據設備損壞情況，自行修復或線上報請營繕組維修處理。

2.修繕工人進入女生寢室維修，需要經過哪些程序？

女性管理員接到同學的修繕申請後，即進行線上修繕申報。當修繕工人排定時間來維修時，管理員會陪同他們到寢室，敲門告知來意，並請同學做好準備之後，再進入維修。若同學不在寢室，則由管理員開門後，進入寢室修繕。若有問題，請向各舍的管理人員或宿舍委員（學生代表）反應。

(二)熱水供應

1.洗澡的時間已過宿舍的熱水供應時間，可否延長熱水供應時間？

目前宿舍的經費是專款專用，增加熱水供應時間，勢必增加燃料費的支出，可能會因此提高同學的住宿費。請同學儘量提早沐浴，若超過時間，請逕至設置 24 小時電熱水器的樓層使用。

2.宿舍熱水供應的時間？

夏天是下午 6 點到 11 點，冬天是下午 4 點 30 分到 11 點。

(三)信件包裹寄送

1.如何寄送信件 (包裹) 至宿舍？

(一) 敬業校區宿舍：敬一舍地址，請寫 704 台南市北區小東路 57 號敬業一

舍 ○○○室

○○○收。

敬二 (三) 舍地址，請寫 701 台南市東區大學路 1 號敬業二 (三) 舍 ○

○○室

○○○收。

(二) 勝利、光復校區宿舍：請寫 701 台南市東區大學路 1 號 勝利 (光復)

○ 舍

○○○室 ○○○收。

(三) 宅配或包裹 (非郵局)，由送貨人員先聯絡學生，若無法收件時，再由

宿舍服委室協助代收，並通知居民儘速領回。

2.收到收發室的掛號郵件通知單 (白色或粉紅色) 要如何領取？

請攜帶學生證至成功校區收發室領取。

(四)意見反應

有住宿相關問題要怎麼反應？聯絡方式？

- 1.請洽各舍管理人員(管理員及輔導員)。聯絡方式均張貼於各宿舍服委室公告欄，亦公告於本組網頁<http://housing.osa.ncku.edu.tw/bin/home.php>，主選單 - > 宿舍知多少 - > 宿舍管理人員服務據點；主選單 - > 服務項目 - > 宿舍輔導員。本組管理員上班時間為早上 8 點至下午 5 點，輔導員下午 1 時至晚上 10 時。前述之值勤表亦公告於本組網頁 <http://housing.osa.ncku.edu.tw/bin/home.php>，主選單 - > 宿舍知多少 - > 舍區值班表。
- 2.到成大首頁，從「校園資訊」一欄，進入「導生 e 點通」反應。
- 3.寫信至本組信箱：em86340@email.ncku.edu.tw

(五)進住準備用品

新生進住所需的床墊、被子、枕頭等用品，可以在學校附近購買嗎？

新生進住資料袋中，有相關的訂購資訊，在進住當天可在宿舍直接領取，相當方便。也可以到學校附近的賣場購買。

八、宿舍生活安全須知

各宿舍門禁安全、人身安全、財物安全以及校安通報流程，均張貼於各宿舍公佈欄，詳情內容請參閱。

九、未來規劃

(一)強化宿舍安全防護機制

- 1.建立各宿舍基本設施的保養履歷。
- 2.廣續加強各舍區監視及門禁系統。

3.學生宿舍區採不預警方式，執行宿舍防災演練。

(二)加速宿舍的興建與整修

為提供學生更優質的學生宿舍，除依規劃進程陸續進行老舊宿舍整修，並已獲 97 年 1 月 9 日主管會報通過，同意優先考量增建學生宿舍，並責成黃副校長籌組「學生宿舍興建推動委員會」進行規劃，歷經 4 次會議討論，決議優先以 BOT 興建方式規劃於勝利 C 區內興建學生宿舍，以營造宿舍區內多面向之教育環境與生活機能，並同時考慮學生及本校未來發展需求。

(三)設置生活學習中心

- 1.提升宿舍人文藝術氣息—宿舍區設置藝文走廊或藝文區，與設計相關系所或社團合作，放置藝文作品；設置室內或露天藝文表演廣場，請社團定期至廣場表演。
- 2.塑造文化交流平台—宿舍區設置語言學習角(Language Corner)；宿舍各樓層牆壁或公布欄佈置。
- 3.創造多功能學習空間—宿舍區新增大/小型多功能研討室，建構教室及圖書館之外的另一學習場所。
- 4.由點、線、面方式推展宿舍讀書會。

(四)推動各項節能減碳生活學習方案

(五)強化品德教育，學生生活教育暨自律之促進

(六)營造優質用餐環境，推廣飲食教育