

# 國立成功大學學生事務處 96 年度學務工作績效評估網路問卷調查摘要報告

## 【整體 vs. 碩、博班】

◎生活輔導組（在光復校區雲平大樓 3F）

### 一、認知度

你知道生活輔導組所提供的服務項目有哪些嗎？		整 體 (2030)		碩、博班 (777)	
		知 道	不 知 道	知 道	不 知 道
01	辦理宿舍床位申請、退宿的服務？	90.4	0.6	89.2	10.8
02	辦理請假（事、病、或公假）事宜？	73.6	26.4	73.5	26.5
03	設有宿舍輔導員，提供宿舍活動、學生意見及住宿輔導的服務；請問：你知道你的宿舍輔導員是誰嗎？	38.9	61.1	36.2	63.8
04	辦理學生平安保險的理賠申請？	58.8	41.2	65.1	34.9
05	辦理就學貸款線上申請？	79.8	20.2	79.4	20.6
06	工讀機會申請？	64.8	35.2	66.4	33.6
07	辦理緊急紓困、急難救助及各項減免的申請？	61.3	38.7	61.9	38.1
08	學生若受到違法或不當的處分，致損及個人之受教權益，經行政程序處理仍不服者，得向生輔組提出申訴？	43.1	56.9	46.8	53.2
09	獎學金申請？	73.0	27.0	72.3	27.7
10	兵役緩徵、儘後召集的服務申請？	67.6	32.4	77.7	22.3

### 二、使用情形與滿意度

你是否曾經使用過生活輔導組所提供的服務項目及對其幫助性的滿意度如何？			不 會 使 用 過	使 用 過 但 非 常 不 滿 意	使 用 過 但 有 些 不 滿 意	使 用 過 且 還 算 滿 意	使 用 過 且 很 滿 意	使 用 過 且 非 常 滿 意
			整 體 (2030)	碩、博班 (777)	整 體 (2030)	碩、博班 (777)	整 體 (2030)	碩、博班 (777)
01	滿意辦理宿舍床位申請、退宿的服務？	整 體 (2030)	54.2	3.1	12.1	20.7	6.3	3.5
		碩、博班 (777)	64.9	3.0	9.3	16.5	5.1	1.3
02	滿意辦理請假（事、病、或公假）事宜的服務？	整 體 (2030)	86.6	1.0	2.3	6.3	2.6	1.3
		碩、博班 (777)	91.4	1.0	1.4	4.1	1.3	0.8
03	滿意清寒工讀的服務？	整 體 (2030)	93.5	0.6	1.0	2.8	1.2	0.9
		碩、博班 (777)	95.0	0.4	1.2	2.1	0.9	0.5
04	滿意辦理學生平安保險理賠申請的服務？	整 體 (2030)	91.4	0.6	1.3	3.4	2.2	1.1
		碩、博班 (777)	92.4	0.8	1.0	3.0	2.3	0.5
05	滿意就學貸款申請的服務？	整 體 (2030)	81.9	0.6	1.6	6.5	6.1	3.2
		碩、博班 (777)	83.0	0.6	1.3	6.4	6.0	2.6

你是否曾經使用過生活輔導組所提供的服務項目及對其幫助性的滿意度如何？			不曾使用過	使用過但非常不滿意	使用過但有些不滿意	使用過且還算滿意	使用過且很滿意	使用過且非常滿意
06	滿意宿舍輔導員活動辦理及學生意見處理？	整體 (2030)	78.7	1.8	5.0	8.9	4.1	1.5
		碩、博班 (777)	87.5	1.7	3.2	4.5	2.3	0.8
07	滿意緊急紓困、急難救助及各項減免申請的服務？	整體 (2030)	91.0	0.7	1.0	3.3	2.6	1.2
		碩、博班 (777)	91.6	0.6	0.6	3.2	2.8	1.0
08	滿意申訴案件的處理過程？	整體 (2030)	94.0	1.0	1.3	2.5	0.8	0.4
		碩、博班 (777)	94.1	1.0	1.3	2.2	0.9	0.5
09	滿意獎學金公告資訊及申請流程的說明？	整體 (2030)	69.2	2.3	7.2	13.3	5.5	2.6
		碩、博班 (777)	71.8	2.1	6.7	12.7	5.0	1.7
10	滿意兵役緩徵、儘後召集的服務？	整體 (2030)	72.2	1.0	2.2	11.7	8.3	4.7
		碩、博班 (777)	59.8	1.4	3.2	16.1	12.6	6.8

### 三、需求情形

你所需要生活輔導組提供的服務項目有哪些？			一點也不需要	有點需要	需要	很需要	極需要
			0%	25%	50%	75%	100%
01	你需要申請住學校宿舍？	整體 (2030)	36.0	12.0	13.9	11.2	26.9
		碩、博班 (777)	56.2	15.1	14.4	4.5	9.8
02	你需要宿舍輔導員協助意見反應或活動辦理？	整體 (2030)	47.3	19.0	20.1	7.9	5.7
		碩、博班 (777)	65.3	13.1	13.0	4.9	3.7
03	你需要申請就學貸款？	整體 (2030)	61.8	15.5	7.4	4.4	10.9
		碩、博班 (777)	69.0	11.5	7.3	3.6	8.6
04	你需要學校工讀？	整體 (2030)	33.2	19.7	20.1	11.1	15.9
		碩、博班 (777)	40.9	15.3	19.2	10.0	14.5
05	你需要申請獎學金？	整體 (2030)	14.1	13.5	22.7	18.9	30.8
		碩、博班 (777)	17.4	12.7	23.4	16.3	30.1



◎課外活動指導組（在光復校區學生活動中心 2F）

一、認知度

你知道課外活動指導組所提供的服務項目有哪些嗎？		整體 (2030)		碩、博班 (777)	
		知 道	不 知 道	知 道	不 知 道
01	社團審議委員會由教職員生共同組成，進行社團成立、年度經費等工作之審核？	56.9	43.1	51.2	48.8
02	社團區分為綜合性、學藝性、康樂性、體能性、服務性及聯誼性等六大類？	80.6	19.4	69.0	31.0
03	學生社團成立之申請？	70.6	29.4	68.1	31.9
04	社團都有一位輔導老師？	67.6	32.4	71.3	28.7
05	社團/系會活動經費補助之申請？	71.5	28.5	68.7	31.3
06	社團/系會辦理校內、外活動之登錄？	71.3	28.7	67.7	32.3
07	學生活動中心、蒼青軒場地借用之申請？	67.0	33.0	61.6	38.4
08	依照校外活動安全辦法，社團/系會申請辦理校外活動登錄，可獲得多 100 萬保險的保障？	32.6	67.4	33.6	66.4
09	社團活動所需器材（如單槍投影機、展示用長桌、椅等）之借用？	66.0	34.0	62.0	38.0

二、使用情形與滿意度

你是否曾經使用過課外活動指導組所提供的服務項目及對其幫助性的滿意度如何？			不會使用過	使用過但非常不滿意	使用過但有些不滿意	使用過且還算滿意	使用過且很滿意	使用過且非常滿意
01	學校有你想參加的社團？	整體 (2030)	42.4	1.6	6.0	23.0	14.6	12.5
		碩、博班 (777)	66.2	1.3	3.2	15.2	8.8	5.4
02	社團滿意輔導老師所提供的協助？	整體 (2030)	68.6	1.7	4.3	13.6	7.2	4.5
		碩、博班 (777)	79.5	2.3	2.4	9.1	4.6	1.9
03	滿意對社團或系會活動經費申請流程之說明？	整體 (2030)	74.6	2.6	7.6	10.6	2.9	1.7
		碩、博班 (777)	85.1	2.2	4.1	6.7	1.3	0.6
04	滿意對於社團或系會辦理活動申請之流程說明？	整體 (2030)	72.3	2.1	7.3	12.8	3.8	1.7
		碩、博班 (777)	83.9	1.8	4.2	7.3	1.9	0.8
05	滿意社團活動所需借用的器材（如單槍投影機、展示用長桌、椅等）的服務嗎？	整體 (2030)	69.5	2.0	5.6	14.8	5.4	2.8
		碩、博班 (777)	82.5	1.9	2.6	9.1	2.4	1.4

### 三、需求情形

你所需要課外活動指導組提供的服務項目有哪些？			一點也不需要	有點需要	需要	很需要	極需要
			0%	25%	50%	75%	100%
01	學校需要提供同學更多元的社團？	整體 (2030)	18.4	18.0	33.0	15.2	15.4
		碩、博班 (777)	30.2	17.2	30.1	12.2	10.2
02	社團需要輔導老師的協助？	整體 (2030)	19.9	18.4	35.2	16.5	10.0
		碩、博班 (777)	31.7	14.0	30.2	14.4	9.7
03	我需要清楚的社團/系會活動經費申請流程？	整體 (2030)	33.7	17.1	27.4	12.6	9.2
		碩、博班 (777)	50.8	16.0	20.2	6.8	6.2
04	我需要清楚的社團/系會辦理活動申請流程？	整體 (2030)	33.5	16.5	27.4	13.3	9.3
		碩、博班 (777)	50.7	14.9	21.5	7.1	5.8
05	我需要社團活動器材 (如單槍投影機、展示用長桌、椅) 的借用服務？	整體 (2030)	33.0	13.8	26.4	13.8	13.0
		碩、博班 (777)	49.0	13.3	22.1	8.0	7.6



#### ◎衛生保健組 (在光復校區學生活動中心 2F)

##### 一、認知度

你知道衛生保健組所提供的服務項目有哪些嗎？		整體 (2030)		碩、博班 (777)	
		知道	不知道	知道	不知道
01	每週一、三、五下午校醫免費門診服務？	48.7	51.3	35.6	64.4
02	簡易醫藥箱借用？	52.0	48.0	51.2	48.8
03	辦理健康相關講座及衛教活動 (如肝炎防治、腎臟病防治、登革熱防治、體重控制班、高血壓及高血脂防治)？	59.6	40.4	58.0	42.0
04	簡易外傷處理服務？	77.6	22.4	73.4	26.6
05	提供免費 B 型肝炎疫苗注射？	43.9	56.1	35.9	64.1
06	針對新生體檢結果有異常的同學進行持續追蹤複檢？	74.2	25.8	68.1	31.9
07	發生意外傷害時，協助急救或到成醫就診時給予協助、衛教與關懷？	66.5	33.5	62.4	37.6
08	於新生入學時，贈送每人 1 組「環保筷」？	56.3	43.7	39.8	60.2
09	提供健康飲食的資訊，如宣導免洗筷可能含有二氧化硫等有害健康物質？	64.5	35.5	55.0	45.0

## 二、使用情形與滿意度

你是否曾經使用過衛生保健組所提供的服務及對其幫助性的滿意度如何？			不會使用過	使用過但非常不滿意	使用過但有些不滿意	使用過且還算滿意	使用過且很滿意	使用過且非常滿意
01	滿意校醫門診服務？	整體 (2030)	74.7	1.0	2.5	10.7	6.2	4.9
		碩、博班 (777)	82.6	0.9	1.4	7.3	4.5	3.2
02	滿意簡易醫藥箱借用的服務？	整體 (2030)	88.5	0.6	0.8	4.3	3.2	2.5
		碩、博班 (777)	91.1	0.6	0.9	3.1	2.3	1.9
03	滿意簡易外傷處理的服務？	整體 (2030)	79.7	0.8	1.4	7.0	5.9	5.1
		碩、博班 (777)	85.7	0.9	0.9	5.4	4.1	3.0
04	滿意 B 型肝炎疫苗的注射服務？	整體 (2030)	80.8	0.8	1.5	6.1	5.2	5.6
		碩、博班 (777)	86.0	0.8	1.4	4.1	3.7	4.0
05	滿意針對體檢結果有異常的同學所進行的持續追蹤與治療的服務？	整體 (2030)	68.5	1.3	3.3	13.3	7.8	5.8
		碩、博班 (777)	73.2	1.5	3.3	9.7	6.6	5.7
06	滿意在發生意外傷害時所提供的急救處理或在醫院中學校護理人員給您的協助？	整體 (2030)	83.9	1.0	1.1	6.6	4.0	3.4
		碩、博班 (777)	86.9	0.9	1.0	5.1	3.2	2.8
07	滿意於剛入學時致贈每人 1 組環保筷的服務？	整體 (2030)	48.1	1.2	2.8	14.4	12.1	21.4
		碩、博班 (777)	66.4	1.4	2.6	9.5	7.5	12.6

## 三、需求情形

你所需要衛生保健組提供的服務項目有哪些？			一點也不需要	有點需要	需要	很需要	極需要
			0%	25%	50%	75%	100%
01	生病時，你需要校醫門診的服務？	整體 (2030)	11.4	17.0	31.0	16.8	23.8
		碩、博班 (777)	14.0	18.5	32.2	14.7	20.6
02	辦活動時，你需要借用簡易醫藥箱？	整體 (2030)	10.9	11.4	33.6	21.1	22.9
		碩、博班 (777)	17.0	12.5	35.1	16.9	18.5

你所需要衛生保健組提供的服務項目有哪些？			一點也不需要	有點需要	需要	很需要	極需要
			0%	25%	50%	75%	100%
03	受傷時，你需要簡易外傷的處理？	整體 (2030)	7.2	9.7	30.9	22.3	30.0
		碩、博班 (777)	11.1	11.6	34.7	18.7	23.9
04	新生體檢結果無抗體時，你需要 B 型肝炎疫苗的注射？	整體 (2030)	16.6	7.2	26.2	17.4	32.6
		碩、博班 (777)	21.6	7.5	29.1	14.4	27.4
05	新生體檢後結果有異常時，你需要針對有異常部分的持續追蹤與諮詢？	整體 (2030)	9.5	8.3	28.2	22.2	31.8
		碩、博班 (777)	12.4	8.9	30.0	19.2	29.6
06	你需要本組贈送環保筷？	整體 (2030)	15.5	11.3	25.0	14.2	33.9
		碩、博班 (777)	17.4	8.8	24.8	11.5	37.6



## ◎學生輔導組（在光復校區學生活動中心 4F）

### 一、認知度

你知道學生輔導組所提供的服務項目有哪些嗎？		整體 (2030)		碩、博班 (777)	
		知道	不知道	知道	不知道
01	進行心理測驗施測幫助你了解自己？	72.7	27.3	65.0	35.0
02	每學期舉辦心理健康巡迴講座？	72.0	28.0	64.6	35.4
03	提供個別心理輔導與諮詢的服務？	77.0	23.0	71.7	28.3
04	每學年初舉辦校園小張老師的招募與培訓？	60.0	40.0	48.0	52.0
05	設導師制，提供你協助；請問：你知道你的導師是誰嗎？	71.8	28.2	49.7	50.3
06	設有障礙生資源教室與專門人員提供障礙生協助與輔導？	45.9	54.1	42.3	57.7
07	設有系所心理師提供 EQ、壓力調適、生涯規劃等活動、以及心理諮詢與心理治療的服務；請問：你知道你的系所心理師是誰嗎？	61.5	38.5	53.7	46.3
08	學生若遭受校園性侵害或性騷擾，可向性別平等教育委員會（窗口在學生輔導組）提出申請調查？	49.9	50.1	50.1	49.9

### 二、使用情形與滿意度

你是否曾經使用學生輔導組所提供的服務及其幫助性的滿意度如何？		不會使用過	使用過但非常不滿意	使用過但有些不滿意	使用過且還算滿意	使用過且很滿意	使用過且非常滿意	
01	滿意心理測驗的服務？	整體 (2030)	52.5	1.7	6.9	25.6	8.7	4.5
				3.6	14.6	54.0	18.4	9.5
		碩、博班 (777)	77.2	1.0	3.2	11.7	4.9	1.9
				4.4	14.1	51.5	21.6	8.4

你是否曾經使用學生輔導組所提供的服務及對其幫助性的滿意度如何？			不會使用過	使用過但非常不滿意	使用過但有些不滿意	使用過且還算滿意	使用過且很滿意	使用過且非常滿意
02	滿意每學期舉辦的心理健康講座？	整體 (2030)	70.4	1.2	2.9	14.9	6.6	3.9
		碩、博班 (777)	81.0	1.5	1.8	8.8	4.4	2.6
03	滿意系所輔導老師 (心理師) 所提供的各項活動與心理諮商服務？	整體 (2030)	68.9	1.2	2.5	15.7	6.8	4.8
		碩、博班 (777)	83.7	1.2	1.7	7.7	3.3	2.4
04	滿意學輔組心理師所提供的心理諮商服務？	整體 (2030)	78.1	1.1	1.7	10.2	5.2	3.6
		碩、博班 (777)	87.0	1.3	1.0	5.0	3.6	2.1
05	滿意導師生談話對你所提供的協助？	整體 (2030)	49.4	2.3	5.2	22.7	11.8	8.7
		碩、博班 (777)	77.2	1.8	3.0	9.5	5.7	2.8
06	滿意導師對於你所提供的各項協助與輔導？	整體 (2030)	52.1	2.5	4.9	21.4	11.2	8.0
		碩、博班 (777)	78.8	1.7	2.3	8.8	6.2	2.3
07	滿意障礙生資源教室對於障礙生所提供的資源與輔導？	整體 (2030)	89.9	0.6	1.2	5.0	1.7	1.5
		碩、博班 (777)	92.4	0.6	1.0	3.3	1.8	0.8

### 三、需求情形

你所需要學生輔導組提供的服務項目有哪些？			一點也不需要	有點需要	需要	很需要	極需要
			0%	25%	50%	75%	100%
01	你需要心理測驗的服務？	整體 (2030)	30.5	27.0	26.0	8.5	8.1
		碩、博班 (777)	39.5	24.1	23.0	5.9	7.5
02	你需要心理健康講座或工作坊 (壓力調適、兩性關係、人際溝通技巧、情緒管理、生涯規劃等)？	整體 (2030)	23.7	23.9	29.5	12.4	10.5
		碩、博班 (777)	32.0	21.9	26.4	9.7	10.0
03	有困擾時，你需要學校設有系所專業心理師提供您保密性的個人心理諮商？	整體 (2030)	23.7	21.1	28.3	13.7	13.1
		碩、博班 (777)	31.0	20.3	25.1	11.8	11.7
04	有困擾時，你需要導師提供協助？	整體 (2030)	22.0	23.5	29.9	12.6	12.0
		碩、博班 (777)	33.5	23.4	26.9	8.1	8.1



◎生涯發展與就業輔導組（在光復校區雲平大樓 3F）

一、認知度

		整體 (2030)		碩、博班 (777)	
		知道	不知道	知道	不知道
你知道生涯發展與就業輔導組所提供的服務項目有哪些嗎？					
01	提供求職/求才登記的服務？	57.2	42.8	64.0	36.0
02	每週發送一次生涯發展與就業輔導電子報？	57.7	42.3	61.6	38.4
03	每學期舉辦生涯規劃系列講座活動？	74.8	25.2	72.1	27.9
04	每學期舉辦每月一書及名人書香講座活動？	75.0	25.0	68.1	31.9
05	每年舉辦就業博覽會的活動？	79.0	21.0	84.6	15.4
06	提供生涯達人資訊網服務？	54.3	45.7	54.3	45.7

二、使用情形與滿意度

你是否曾經使用過生涯發展與就業輔導組所提供的服務及對其幫助性的滿意度如何？			不會使用過	使用過但非常不滿意	使用過但有些不滿意	使用過且還算滿意	使用過且很滿意	使用過且非常滿意
01	滿意求職/求才登記服務？	整體 (2030)	90.5	1.1	1.4	4.2	1.8	0.9
		碩、博班 (777)	85.1	1.5	1.8	6.8	3.3	1.4
02	滿意生涯發展與就業輔導電子報的資訊？	整體 (2030)	67.7	1.5	3.6	18.3	6.1	2.8
		碩、博班 (777)	66.7	1.4	3.3	17.9	7.7	3.0
03	滿意每學期舉辦的生涯規劃系列講座活動？	整體 (2030)	66.8	0.9	2.1	14.9	10.0	5.2
		碩、博班 (777)	70.3	0.9	2.3	14.7	8.6	3.2
04	滿意每學期舉辦的每月一書及名人書香講座活動？	整體 (2030)	65.1	0.6	1.8	15.9	10.1	6.4
		碩、博班 (777)	71.8	0.6	2.1	14.4	7.9	3.2
05	滿意所舉辦的就業博覽會活動？	整體 (2030)	75.1	1.0	2.0	11.7	6.7	3.5
		碩、博班 (777)	64.6	1.5	2.8	16.1	10.2	4.8
06	滿意生涯達人資訊網服務？	整體 (2030)	78.3	1.3	1.8	10.7	4.4	3.4
		碩、博班 (777)	78.5	1.0	1.2	11.3	4.4	3.6



### 三、需求情形

你所需要生涯發展與就業輔導組提供的服務項目有哪些？			一點也不需要	有點需要	需要	很需要	極需要
			0%	25%	50%	75%	100%
01	你需要求職/求才登記？	整體 (2030)	20.7	17.1	27.8	15.5	18.9
		碩、博班 (777)	18.0	14.4	28.8	16.2	22.5
02	你需要生涯發展與就業輔導電子報？	整體 (2030)	18.3	20.3	30.7	15.5	15.2
		碩、博班 (777)	17.5	17.4	30.1	17.0	18.0
03	你需要生涯規劃系列講座活動？	整體 (2030)	16.1	16.2	32.3	17.4	18.0
		碩、博班 (777)	17.1	15.2	32.0	17.8	17.9
04	你需要每月一書及名人書香講座活動？	整體 (2030)	16.8	19.1	32.8	14.7	16.7
		碩、博班 (777)	21.1	18.5	32.6	12.9	14.9
05	你需要就業博覽會活動？	整體 (2030)	14.2	13.9	28.8	19.7	23.3
		碩、博班 (777)	13.6	11.2	27.8	19.3	28.1
06	你需要生涯達人資訊網服務？	整體 (2030)	16.4	17.4	31.9	16.3	18.0
		碩、博班 (777)	16.5	15.1	31.8	17.5	19.2



#### ◎軍訓室（在光復校區軍訓大樓）

##### 一、認知度

你知道軍訓室所提供的服務項目有哪些嗎？		整體 (2030)		碩、博班 (777)	
		知道	不知道	知道	不知道
01	提供夜間護送天使（分機 50880 22:00-6:00 夜間伴走）的服務？	76.0	24.0	55.5	44.5
02	提供 24 小時緊急求助與校園事件通報專線－50700 或 55555？	65.6	34.4	47.2	52.8
03	租屋中心的網頁有提供租屋資訊（校外賃居資訊、租屋契約範本、及租屋安全守則等）？	74.2	25.8	67.8	32.2
04	對於校外租屋的學生進行校外訪視？	48.1	51.9	38.9	61.1
05	對學生實施 CPR（心肺復甦術）的訓練課程？	67.0	33.0	45.2	54.8
06	提供國防役與預官考選報名的服務？	76.3	23.7	79.0	21.0

## 二、使用情形與滿意度

你是否曾經使用過軍訓室所提供的服務及對其幫助性的滿意度如何？			不會使用過	使用過但非常不滿意	使用過但有些不滿意	使用過且還算滿意	使用過且很滿意	使用過且非常滿意
01	滿意夜間護送天使(夜間伴走)的服務？	整體 (2030)	94.9	0.4	0.5	1.8	1.0	1.4
		碩、博班 (777)	96.1	0.5	0.1	1.9	0.8	0.5
02	滿意24小時緊急求助與校園事件通報專線(50700、55555)的服務？	整體 (2030)	94.1	0.8	0.4	2.4	1.1	1.1
		碩、博班 (777)	95.4	1.2	0.3	2.2	0.8	0.3
03	滿意租屋中心網頁所提供的租屋資訊(校外賃居資訊、租屋契約範本、及租屋安全守則等)？	整體 (2030)	76.7	1.0	4.2	11.3	4.5	2.1
		碩、博班 (777)	77.9	1.0	4.4	10.8	3.6	2.3
04	滿意軍訓課對學生實施CPR(心肺復甦術)課程的訓練？	整體 (2030)	56.9	0.5	2.5	21.5	11.1	7.4
		碩、博班 (777)	85.3	0.8	1.0	7.9	3.2	1.8
05	滿意國防役與預官考選報名的服務？	整體 (2030)	86.1	0.7	1.1	5.4	3.4	3.3
		碩、博班 (777)	75.8	1.3	1.7	9.7	6.4	5.1

## 三、需求情形

你所需要軍訓室提供的服務項目有哪些？			一點也不需要	有點需要	需要	很需要	極需要
			0%	25%	50%	75%	100%
01	你需要夜間護送天使的夜間伴走服務？	整體 (2030)	53.5	14.3	16.6	6.7	8.8
		碩、博班 (777)	66.2	9.8	11.7	4.4	8.0
02	你需要24小時緊急求助或校園事件通報專線(50700或55555)的服務？	整體 (2030)	24.9	11.7	28.7	14.6	20.0
		碩、博班 (777)	34.0	9.5	27.3	12.2	17.0
03	你需要租屋中心的網頁所提供的租屋資訊(校外賃居資訊、租屋契約範本、及租屋安全守則等)？	整體 (2030)	28.6	11.2	26.0	17.0	17.1
		碩、博班 (777)	37.3	10.9	22.7	14.4	14.7
04	你需要學生校外租屋的校外訪視與安全評估？	整體 (2030)	33.2	13.3	25.4	13.1	15.1
		碩、博班 (777)	44.9	12.6	21.1	9.5	11.8

你所需要軍訓室提供的服務項目有哪些？			一點也不需要 0%	有點需要 25%	需要 50%	很需要 75%	極需要 100%
05	你需要 CPR (心肺復甦術) 的訓練？	整體 (2030)	22.3	13.3	31.0	17.0	16.3
		碩、博班 (777)	33.6	14.2	26.8	11.5	14.0
06	你需要國防役與預官考選報名的服務？	整體 (2030)	50.9	5.6	15.3	10.6	17.6
		碩、博班 (777)	49.3	4.6	15.2	12.0	18.9



## ◎學務處

### 一、認知度

你知道學務處 (在光復校區雲平大樓 3F) 還有提供哪些服務項目嗎？		整體 (2030)		碩、博班 (777)	
		知道	不知道	知道	不知道
01	僑生若有任何問題都可以到僑生輔導組 (在光復校區雲平大樓 3F) 尋求協助？	46.6	53.4	42.7	57.3
02	學務處每月定期發行學生事務簡訊 (有心靈小品文、重要活動訊息與重要宣導等)？	55.5	44.5	50.5	49.5
03	可以上學務處網頁訂閱學生事務簡訊與學務快訊電子報？	57.9	42.1	56.8	43.2
04	師生互動的管道包括有導師談話時間、校長座談會、E-Mail、BBS、及意見箱等管道？	65.7	34.3	51.1	48.9
05	到學校網頁之行政單位下之學務處網頁可以查到上述所有學務處的所有服務資訊與學生相關法規？	68.2	31.8	58.9	41.1
06	成大每年都舉辦由大師與學生代表對談的「成大學生論壇」？	69.4	30.6	61.5	38.5
07	學校設有「導生 e 點通系統」，可以向學校反應意見，並立即獲得處理、回應？	54.6	45.4	40.4	59.6
08	學務處設有智慧天使護照，可以聽演講、集點數、換圖書禮券？	70.0	30.0	49.9	50.1

### 二、使用情形與滿意度

你是否曾經使用過學務處還有提供的哪些服務及對其幫助性的滿意度如何？			不曾使用過	使用過但非常不滿意	使用過但有些不滿意	使用過且還算滿意	使用過且很滿意	使用過且非常滿意
01	滿意對於僑生所提供的服務？	整體 (2030)	93.4	0.4	0.5	2.0	1.4	2.2
				6.2	7.7	30.8	21.5	33.8
		碩、博班 (777)	96.1	0.6	0.5	1.3	0.8	0.6
			15.8	13.2	34.2	21.1	15.8	

你是否曾經使用過學務處還有提供的哪些服務及對其幫助性的滿意度如何？			不曾使用過	使用過但非常不滿意	使用過但有些不滿意	使用過且還算滿意	使用過且很滿意	使用過且非常滿意
02	滿意學生事務簡訊與學務快訊所提供的資訊？	整體 (2030)	58.9	1.5	2.6	25.0	7.8	4.1
		碩、博班 (777)	68.1	1.7	1.7	18.9	6.3	3.3
03	滿意「成大學生論壇」活動？	整體 (2030)	69.0	0.8	2.3	15.3	7.9	4.6
		碩、博班 (777)	76.6	1.0	1.3	12.1	5.9	3.1
04	滿意「導生 e 點通系統」，向學校反應意見可以有單一窗口，立即獲得處理、回應？	整體 (2030)	81.1	1.4	2.4	9.4	3.3	2.5
		碩、博班 (777)	89.7	1.3	0.6	5.1	1.5	1.7
05	滿意學務處推動「智慧天使護照」，可以聽演講、集點數、換圖書禮券？	整體 (2030)	72.0	1.9	3.7	12.5	5.2	4.8
		碩、博班 (777)	85.8	1.2	1.8	6.3	2.2	2.7

### 三、需求情形

你所需要學務處提供的服務項目還有哪些？			一點也不需要	有點需要	需要	很需要	極需要
			0%	25%	50%	75%	100%
01	你需要訂閱學生事務簡訊與學務活動快訊電子報？	整體 (2030)	24.6	25.9	31.0	8.7	9.8
		碩、博班 (777)	29.0	25.6	29.2	7.6	8.6
02	你需要學務處繼續辦理「成大學生論壇」活動，邀請更多的名人學者蒞校開講與學生對談？	整體 (2030)	15.6	15.7	30.8	18.3	19.7
		碩、博班 (777)	20.1	18.9	30.9	14.9	15.2
03	你需要學校設「導生 e 點通系統」，可以向學校反應意見，並立即獲得處理、回應？	整體 (2030)	19.4	20.5	32.7	13.1	14.3
		碩、博班 (777)	26.4	21.5	31.0	9.7	11.5
04	你需要學務處設有智慧天使護照，可以聽演講、集點數、換圖書禮券，鼓勵自己多多學習與吸收各項勵志與智慧的新知？	整體 (2030)	21.4	21.4	29.8	12.0	15.4
		碩、博班 (777)	26.8	21.1	28.8	10.7	12.6



#### 肆、你對於學務處各組室提供的各項服務的感受與看法？

你對於學務處各組室提供的各項服務的感受與看法？			完全不 同意	有點 同意	同 意	大部 分同 意	完全 同意
			0%	25%	50%	75%	100%
01	我認為學校宿舍是安全的？	整 體 ( 2030 )	10.5	24.8	32.7	25.4	6.7
		碩、博班 ( 777 )	10.2	26.1	39.0	20.5	4.2
02	我認為宿舍生活是很溫馨的？	整 體 ( 2030 )	9.1	26.6	33.6	23.3	7.5
		碩、博班 ( 777 )	10.8	30.6	40.3	14.9	3.3
03	我認為住在學校宿舍可以學習到多元價值、體會團體生活，學習人際關係及建立人脈？	整 體 ( 2030 )	5.0	16.3	33.6	28.7	16.4
		碩、博班 ( 777 )	6.4	18.4	41.3	23.3	10.6
04	我認為住學校宿舍會因與他人同住而對我的學習有妨礙？	整 體 ( 2030 )	32.2	36.0	18.2	8.3	5.3
		碩、博班 ( 777 )	29.7	35.0	21.0	9.5	4.8
05	我認為學校宿舍同一寢室裡住不同系所的同學，對於學習多元價值與不同領域的了解、及對事物的不同的思維模式是有幫助的？	整 體 ( 2030 )	7.5	17.0	37.9	21.8	15.8
		碩、博班 ( 777 )	7.7	16.6	44.3	19.4	12.0
06	為提高住宿品質，我贊成提高住宿費用以改善宿舍相關軟硬體設施？	整 體 ( 2030 )	20.0	22.4	25.7	15.1	16.8
		碩、博班 ( 777 )	18.7	22.1	30.0	15.7	13.5
07	我認為參加課外活動（學生會、系學會或社團活動）有助於自我學習與成長？	整 體 ( 2030 )	3.6	11.1	34.6	24.4	26.2
		碩、博班 ( 777 )	4.6	12.4	42.2	21.4	19.4
08	我認為生涯規劃的輔導服務對於增進自我了解、成長，及對未來的規劃是有幫助的？	整 體 ( 2030 )	3.8	14.8	38.5	23.8	19.1
		碩、博班 ( 777 )	4.4	14.4	41.2	24.5	15.6
09	我認為找系所心理師唔談，對於增進自我了解與成長是有幫助的？	整 體 ( 2030 )	6.8	24.3	40.2	17.0	11.6
		碩、博班 ( 777 )	6.7	21.9	44.5	16.0	10.9
10	我認為系所心理師所提供的增進 EQ、壓力調適、生涯規劃、兩性關係、溝通技巧訓練等活動，以及心理諮商或治療等對於增進自我了解與成長是有幫助的？	整 體 ( 2030 )	6.6	21.8	41.5	17.5	12.6
		碩、博班 ( 777 )	6.3	18.5	47.0	15.7	12.5

你對於學務處各組室提供的各項服務的感受與看法？			完全不同意	有點同意	同意	大部分同意	完全同意
			0%	25%	50%	75%	100%
11	我喜歡到宿舍餐廳（光復餐廳、敬業餐廳）用餐？	整體（2030）	33.1	30.8	23.1	9.0	4.0
		碩、博班（777）	34.0	29.7	26.0	7.7	2.6
12	我認為衛生保健組提供的健康講座，有助於我對健康資訊及自我照顧的認識？	整體（2030）	7.1	26.5	43.8	14.8	7.8
		碩、博班（777）	7.5	21.9	49.7	14.5	6.4
13	我認為由班上或社團自己決定健康講座的主題，會增加我參加活動的意願？	整體（2030）	11.0	25.6	36.8	16.4	10.2
		碩、博班（777）	11.7	24.3	42.2	13.5	8.2



## 陸、成功大學「閃耀成功」系列活動

成功大學「閃耀成功」系列活動		整體（2030）		碩、博班（777）	
		是	否	是	否
01	你是否知道學務處舉辦了「閃耀成功」系列活動？	10.1	89.9	7.5	92.5
04	你認為「閃耀成功」所辦的活動是你喜歡的活動？	51.5	50.5	88.7	5.3
05	你是否自備環保餐具，實踐「愛護自己、保護環境」？	66.6	33.4	65.8	34.2
06	你是否隨身攜帶學務處贈送的海豚哨防身，並維護自身安全？	6.6	93.4	—	—
07	你是否使用學務處贈送之「世界領航 築夢成大」環保袋？	13.8	86.2	—	—

◎你是透過哪些管道知道「閃耀成功」這個活動？（可複選）

獲知活動訊息管道	整體（2030）		碩、博班（777）	
	次數	百分比	次數	百分比
新鮮人成長研習會	39	10.0	4	3.9
單張小海報	85	21.8	17	16.7
系所公告欄	85	21.8	12	11.8
老師／同學告知	32	8.2	8	7.8
新聞媒體報導	3	0.8	2	2.0
學務簡訊／學務快訊	127	32.6	52	51.0
其它	19	4.9	7	6.9
小計	390		102	

◎你參加了幾場「閃耀成功」所辦的活動？

	沒去參加	1-2場	3-5場	6-10場	11場（含）以上
整體（2030）	1961 (96.6%)	59 (2.9%)	6 (0.3%)	2 (0.1%)	2 (0.1%)
碩、博班（777）	760 (97.8%)	15 (1.9%)	2 (0.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)