

生涯達人 96 學年度下學期生涯規劃系列講座活動花絮（上）

生涯發展組

隨著畢業季節的臨近，以及校園徵才活動的推波助瀾之下，本學期的生涯規劃講座在同學們的熱烈響應中，劃下圓滿的句點。

這次的生規系列講座共安排四場演講，分別邀請到瀚宇彩晶人資部副理－劉舜田先生、希望森林網站總監－李良達先生、瑞晶電子股份有限公司總經理－陳正坤先生、yes123 求職網經理－洪雪珍女士以及音樂人－方文山先生，講者們分別針對履歷設計與面談技巧、職場人際關係與溝通技巧、產業發展、就業即戰力等主題，和同學們分享寶貴的生涯規劃經驗與生命智慧。

【履歷設計與面談技巧】 掌握訣竅、秀出你自己



瀚宇彩晶公司南區人資部－劉舜田副理

第一場講座是由瀚宇彩晶人資部副理劉舜田先生為活動揭開序幕，主講「履歷設計與面談技巧」，內容相當精湛、豐富。

劉副理以其擔任人資主管相當豐富的面談新人經驗，提出許多求職者在撰寫履歷與面試時常犯的錯誤以及不可不知的面談技巧，不僅內容豐富而且實務性十足。首先，他分享了履歷表設計的諸多要點，他提出「履歷表相當於一份正式公文」，是求職者的「敲門磚」，但切忌造假，否則雇主得不經預告直接解雇。履歷表上一定要包含的資料包括：應徵項目、姓名、聯絡方式（行動電話、電子信箱、地址）學歷、經歷、專長等；而成功的填寫技巧是將個人的實力呈現出來，如班級或社團幹部、地區性服務、得獎經歷等，要舉出實例且絕對不能造假。如果一份履歷多投時，一些特定的字眼一定要去除或更改，履歷表的內容也不應有衝突，聯絡方式一定要讓人一目了然，尤其重點更是要如此，因為通常人資在看每份履歷的時間最多只有 20 秒。履歷表最致命的三個錯誤就是「沒寫自傳」，沒有自傳企業便無從瞭解你的個性與

特質，那就一定不會被錄用；還有「無明確職務目標」和「無法突顯才能專長」，因此企業不知該如何給您這份工作。

劉副理還提到，企業應徵新人面談的目的是在瞭解求職者的專業程度，因此自信度的展現格外重要，穿著則是第一印象判斷的基礎，切忌「過」與「不及」，不同行業對於穿著有不同的要求，特別是證券、金融、銀行業一定要特別注意，要事先做足功課。面試時，企業會問問題，求職者也要對企業提問，讓企業知道您有所預備，這可以是一個扳回一城的好機會，也可能是大失血的機會，發問時謹記要顯露出關心工作，而非關心個人利益的正面態度，建議求職者可到書店瀏覽面試必看的 Q&A 之類的書籍，稍做準備。

劉副理在演講中分享許多實際例子和實用建議，舉例貼切生動，言談幽默風趣，對於聽眾的提問也是知無不言，最後在意猶未盡的美好氣氛之下，劃下句點。

【職場人際關係與溝通技巧】 尊重、欣賞、接納、肯定每一個人



希望森林網站總監－李良達先生

第二場講座「職場人際關係與溝通技巧」則是由希望森林網站總監李良達先生主講。

演講一開始李總監就指出，個人生涯發展和人際關係之間息息相關，而經營成功人際關係的秘訣是：我們從進入社會的第一天開始，就尊重、欣賞、接納、肯定每一個人，如此一來我們也贏得多數人的尊重、欣賞、接納和肯定，我們便擁有全世界最好的人際關係。我們在職場上很容易陷入一種迷思，那就是常常將別人都視為對手與敵人，但事實是：「沒有一個人是你的敵人。」全世界已變成一個地球村，唯有開創雙贏的局面才是真正的贏家。

〔下接第 16 頁〕