國立成功大學學生事務處

學生事務簡訊

Newsletter of Student Affairs

電子報：http://stud.adm.ncku.edu.tw

心的平安不是由改變別人而獲得，而純粹是聽其自然。真正的聽其自然總是沒有要求和期待的。

～吉拉耳．G．研波爾基
(Gerald G. Jampolsky)

MENU

分享榮耀的時刻
～95 學年度全校特優導師與各學院優良導師
活動抱報
6 社團新鮮事
6 掌握關鍵，圓滿人際！
8 Want your idea！提升學習成效創意競賽
9 心靈大冒險～透過測驗了解自己
9 舞動校園～美化校園服務
10 閱讀．悅讀～名人書香講座
11 走進閱讀的世界～「每月一書」
12 躍動的青春～2007 生命（品格）教育系列活動
13 為職場生涯做最好的佈局～研發替代役就業博覽會
13 攜手併肩向前～校友座談會
14 建構 NCKU 健康大學宣誓標語徵選活動
您不可不知的訊息～學務寬頻
15 資源再利用，鐵馬自由行～腳踏車回收公告
錢進您家
活動映象
16 飛躍。無國界～96 年僑聯迎新
17 迎新紅不讓～宿舍『新』光 LIVE 秀
18 花 YOUNG 中秋。成大有愛～僑生中秋晚會
18 星光大道～母親節短籤比賽【一般組】風雲榜
華山論劍
20 第六屆兩岸大學生辯論邀請賽
21 友誼第一，比賽第二～第六屆海峽兩岸知識競賽
殷切叮嚀～點滴話校安
生命有愛～心靈饗宴
23 戀愛學分 All Pass
心靈捕手信箱
25 被拒絕的心碎……
活力　微笑　健康人生
26 迎向陽光青春～戒毒癮。防愛滋
27 最「IN」的話題～紅眼症防治指南

分享榮耀的時刻
～95學年度全校特優導師與各學院優良導師

為落實導師制度與強化系所輔導能量，除加強系所心理師與系所主管、導師間的互動，每學期舉辦提昇導師輔導知能研討會、每年評選導師績效優良系所之外，並於 96 年度首度遴選出全校特優導師及各學院優良導師，以落實導師輔導工作績效獎勵，提升導師輔導成效。

在此，謹以最誠摯的祝福，恭喜獲獎的導師們，也謝謝他們長久以來默默地付出，以及對學生付出無私奉獻的關懷。

95 學年度全校特優導師

葉莉莉副教授【醫學院護理系】
陳璧清副教授【文學院外文系】
李超飛教　授【工學院工科系】
※以上每位各獲獎金 5 萬元與獎牌乙座。

95 學年度各學院優良導師

陳恒安助理教授【文學院歷史系】
吳銘志副　教　授【理學院地科系】
蔡明俊教　　授【工學院機械系】
陳慧英教　　授【工學院化工系】
蔡展榮副　教　授【工學院測量系】
洪茂峰教　　授【電資學院電機系】
楊明宗教　　授【管理學院統計系】
陳文字助理教授【交管理學院管系】
陳世輝副　教　授【生科學院生命系】
※以上每位各獲獎金 3 萬元與獎牌乙座。

◎將於 96 年 10 月 29 日（一）導師輔導工作研討會中舉行優良導師之頒獎。

分享與交流

葉莉莉副教授【醫學院護理系。導師年資：18 年】

輔導理念：

葉老師長期以來秉著誠摯與理解的態度與學生建立亦師亦友的信任關係，除關注學生的學習、生活適應、健康、交友狀況與社團活動之參與，亦關心學生與家庭的情感連結。對於學生的各種困境與難處，除了分享、理解並給予支持外，亦多次嘗試利用內外部資源協助。此外，導師政策是學系完整運作不可或缺的一環，制度面的規劃與建立至為重要，葉老師自學系創系以來，即協助學系建立完整之導師制度，成為全校各系之範本，並使本系榮獲優等之導師制度績效評比。

輔導具體作法：

導師輔導活動—

葉老師於每次導師個別談話的師生互動中皆會深入了解學生的學習與學業成就情況，與學生共同針對不及格或缺乏學習興趣的科目討論改善辦法；關心學生生活，尊重學生個別性，瞭解其交友、與室友相處或生活困境、打工狀況，並協助解決問題；關注學生與家庭的聯繫，了解其家庭狀況與家人互動情況（回家頻率、溝通等）。葉老師於互動中鼓勵學生探索自己、了解自己的能力、長處與弱點，並受到學生的愛戴。

協助解決學生之個別困境—

對於學生的困境與難處，除給予支持並引導思考原因與可行的改善方法外，葉老師亦積極思考如何運用資源協助學生。如對有學習困境的學生，鼓勵至學輔組做學習策略分析、做生涯興趣量表，協助學生更認識自己；與相關老師溝通；與家長溝通並進行座談；創造機會幫助同學認識學習障礙學生。對有經濟困難的學生，協助其對內爭取學系群鈺獎助金，學系工讀機會，對外則轉介工讀機會。

規劃護理學系導師制度—

葉老師為護理學系創系教師之一，任職十多年來多次擔任學生事務委員會主任委員，對護理學系的完善導師制度功不可沒，除建立學系導師費共用制、學生獎學金規劃、教室清潔比賽與各年級導師分層負責工作內容，平日對學生積極付出互動，獲得極高的評價。

輔導成效：

葉老師透過長期的認識互動（護理系制度為從大一輔導至畢業），與每一個學生建立深厚的友誼，亦師亦友亦如母，許多學生畢業後仍保持聯繫，樂與葉老師分享她們的生命故事，所收到的結婚照與母親卡等回應，都是葉老師孜孜不倦的動力，亦可證明導師付出之長期成效。

陳璧清副教授【文學院外文系。導師年資：18 年】

輔導理念：

個人自民國 68 年 8 月，擔任外文系助教以來即開始參與各項學生輔導工作；於民國 78 年 8 月升等為講師後，才正式以導師之身分積極投入輔導學生的工作，迄今將近 18 年。個人秉持的輔導理念涵蓋下列六項：

一、落實「預防勝於治療」的輔導，強化第一級預防工作；

二、體現「幼吾幼以及人之幼」的積極關懷；

三、建立「真誠信任與仔細傾聽」的輔導情境；

四、建構「融合輔導與教學」的導師機制與架構；

五、持續提升自我的輔導專業知能；

六、整合運用各種輔導資源，積極達成輔導使命。

輔導具體作法：

自民國 64 年 9 月踏入成大校園學習，68 年 8 月開始在外文系服務與教學，迄今將近 32 年。個人歷經這三十多個年頭的長期觀察和參與，見證了學校學務處(原訓導處)對於推動學務工作的投入與用心。學校為積極推動學務工作之進行，尤其是落實導師輔導學生的生活、學習與活動，學務處於 88 學年度起設立「導師績效獎勵委員會」，以全系導師集體輔導績效展現之獎勵方式，積極鼓勵導師績效執行優良的學系，個人曾於 90、91、92 及 95 學年度(其中 93 和 94 學年度擔任系主任行政職務)，四度受推薦擔任該委員會文學院委員代表，協助學務處擬定與修訂導師績效獎勵評比指標，以實質而正面地獎勵和鼓舞所有導師積極投入輔導學生的工作。為配合學

校對落實導師輔導工作之期許，個人謹根據所秉持的輔導理念，以及個人在 93 和 94 學年度擔任外文系主任行政工作期間，部分輔導學生的具體做法簡述如下：

一、落實「預防勝於治療」的輔導，強化第一級預防工作：

根據教育部大力推動的「教訓輔三合一」模式，在三級輔導架構中，強調第一級發展性輔導的要角為一般教師，亦即擔任導師的教師。個人認為一位稱職的輔導工作者應積極強化初級預防工作，在「預防勝於治療」為首要優先的輔導理念下，個人親自設計『外文系個別導談記載表』，提供系上教師進行個別導談時使用。此個別導談記載表可協助老師詳實地記錄所輔導學生的生活、學習、社團活動參與以及家庭背景等情形，以增進導師對學生的了解，並有助於老師作追蹤性輔導，以落實預防學生問題擴大與延續的導師功能。

二、體現「幼吾幼以及人之幼」的積極關懷：

在輔導學生的過程中，個人扮演不同的角色幫助和引導學生解決各類的難題或走出艱苦的困境，掌握「亦師亦友」的氛圍與學生建立最佳的互動關係和溝通管道。秉持如父母心般的「導師心」站在家長的立場保護與關懷學生，例如：兩年前一位僑生導生不幸發生車禍時，個人除多次陪同她到醫院看病外，並親自帶領學生到「交通事故調解委員會」與肇事者洽談調解事宜。班上部分同學亦在感受各種悉心關懷與照顧中，以『壁清媽媽』親暱稱呼身為導師的我，令我備感溫馨。

三、建立「真誠信任與仔細傾聽」的輔導情境：

十數年來，個人一直擔任外文系一年級新生的導師，對於每學年度新導生，個人必定先行安排「一對一導談」，以親自設計的『外文系個別導談記載表』進行個別談話，並仔細記錄學生生活、學習、情感、社團活動與家庭背景等情形，對學生進行了解與採取必要的後續輔導。除安排「個別導談」活動外，個人亦整合運用「小組導談」增進對學生的了解。此外，更聯合一年級其他三組的導師，進行「班級導談」，並多次共同辦理導談聚餐及鄉土文化學習之旅等活動，以增進一年級新生彼此間的瞭解與認識。個人多年來所記錄的完整個別導談記載表和導談活動記錄表，亦為外文系連續六年(89-94 學年度)榮獲導師績效獎勵的部分重要佐證資料。

四、建構「融合輔導與教學」的導師機制與架構：

個人在 93 及 94 學年度擔任外文系主任期間，為落實「融合輔導與教學」的導師架構，全面調整系上導師編制，以促進積極的輔導和提升輔導成效。近年來，由於外文系全部專任老師均擔任導師工作，有鑑於導師若非是學生課業老師之諸多缺點，因此儘可能安排教授該班課程的老師擔任其導師，將「課業老師」與導師作一功能性的整合。課業教師可利用學生上課勤惰、學習態度、課業績效觀察學生，真切地了解學生將有助於早日發現問題，以進行早期而有效的輔導。此外，個人以建構群組電子郵件(E-mail)方式，和學生進行最迅捷的課業輔導與生活輔導，此 E 化快捷的溝通管道，施行結果成效相當良好。

五、持續提升自我的輔導專業知能：

為了擔任一位稱職的導師，個人以極高出席率積極參與「導師與教官輔導工作研討會」，以提升自我的輔導專業知能。在參與導師輔導工作研討會中，除拓展個人輔導專業智能外，並整合所學的多樣化專業知識與技能於輔導學生的生活、學習與活動工作中。因此，均能在種種學生問題與事件中，將輔導工作處理得宜。例如：一年多以前，導生因感情問題突發尋短重大事件中，一方面根據「校園事件通報系統暨處理流程」迅速啟動緊急事件的各項處理機制，另一方面安排心理師以個別輔導和全班輔導的方式，進行安慰並化解學生因失去同窗摯友的傷痛。

六、整合運用各種輔導資源，積極達成輔導使命：

在國際化的校園中，多樣化的學生問題實在所難免，多國籍的國際學生、僑生、原住民學生等，由於語言和文化的差異，其課業、情感、經濟、生活、與課外活動之參與經常有狀況產生。個人在 93 及 94 學年度擔任外文系主任期間，特地商請負責本系輔導工作的心理師定期到外文系，進行定時定點地提供學生輔導，並依校方規定進行定期憂鬱篩檢與轉介，以期確實掌握最佳的輔導契機，對學生進行最有效的協助與輔導，個人亦安排負責本系輔導工作的心理師列席系務會議，與導師會談與互動，以協助系上導師順利達成輔導與教學的整合任務。此外，為提供學生職涯輔導，個人亦數度邀請傑出系友返校分享職涯經驗與創業心得。

輔導成效：

在「預防勝於治療」為首的輔導理念下，個人認為一位稱職的導師應積極強化第一級預防輔導工作。在保密當事人姓名的原則下，僅針對過去十多年來所處理過的部份輔導相關工作項目及案例，分類簡述輔導成效如下：

一、關懷學生及輔導學生生活、學習與活動方面：

1. 全面性了解學生課業學習狀況，並提供及時的協助與指導，此預警式課業輔導，正面地協助學生導正讀書態度並提高其學習成效。
2. 除經常利用課餘時間了解學生的生活飲食、課業學習、交友情形及社團活動參與情形外，

對於有語言、文化差異的外籍國際學生及僑生亦是個人加強輔導的對象，使外籍導生得以愉快地在成大校園學習與成長，並順利地完成學業。

3 為學生撰寫各類推薦函，協助學生申請獎學金、獲得就讀國內外研究所碩士班或博士班的入學許可，以及順利找到適合的工作。

4. 多次介紹擔任英文家教機會，以協助學生從中學習與磨練教學技能，並輔導學生準備未來教職生涯之規劃。

二、協助學生解決困難及處理學生特殊重大事件方面：

在歷經處理導生的車禍和輕生不幸事件中，安排專業心理師進行個別輔導與班級輔導，以協助學生從悲傷事件中，獲得更多的體會與成長，進而使學生更加明瞭生命的意義與珍惜生命的價值。在處理這些重大事件過程中，導師及時且充分與家長聯繫及溝通，讓家長對此不幸事件的傷害降至最低，並感謝學校與全體輔導人力之協助與用心。

三、與學生經常保持聯繫及師生之間互動情形方面：

1. 建構 E 化聯絡網，亦即長期以群組 E-mail 互通訊息，和學生進行最迅捷的課業輔導與生活輔導的互動與溝通。
2. 除定期與導生個談與組談外，亦提供幾乎全天候的「留辦時間」(Office Hour)，方便學生預約或進行談心，以隨時關心並解決學生的疑惑。
3. 積極參與導生舉辦的各項課外活動，包括聚餐、旅行、郊遊、謝師宴等活動，與學生互動頻繁且成效良好，並藉機培養學生愛系、愛院與愛校的精神。

四、對學生輔導工作，有具體措施與創意方面：

1. 親自設計『外文系個別導談記載表』，提供系上教師進行個別導談時使用，此個別導談記載表可協助老師記錄所輔導學生的生活、學習、社團活動參與以及家庭背景情形等，以增進導師對學生的了解，並有助於老師做追蹤性輔導，落實導師第一級預防輔導的功能。
2. 個人多年來所記錄的完整個別導談記載表和導談活動紀錄表及導生活動照片等，亦為外文系連續六年(89-94 學年度)榮獲導師績效獎勵的部分重要佐證資料。
3. 外籍國際學生(日本、韓國、蒙古、印度等) 的課業、生活輔導鼓勵外籍生學習台灣的社會與文化，參與課外社團活動，瞭解其課業學習之困難，協調上課老師之協助與關懷，以降低語文及學習困難。
4. 個人擔任導師扮演學生、家長、學系及學生輔導中心等學校單位的協調、溝通、中介橋樑的角色，除了導師預防性輔導工作外，處理問題發生後的程序，本人均能適時適地地扮演上述相關人員與單位之協調角色，終能順利圓滿順當地解決各類問題。
5. 為提供學生早日規劃未來職涯，曾數度邀請本系傑出畢業系友返校演講，讓導生學習及分享人生與職場或創業經驗，例如：104 人力銀行董事長楊基寬先生，長榮大學前學務長李元墩教授等，對導生分享人生經驗與生涯規畫的觀念，對導生有很大的啟發作用。

五、其他相關優良事蹟：

個人謹以成大輔導工作見證人的身分，在外文系全體導師積極的努力下，本系的導師績效獎勵成果可謂相當顯著：89 學年度(甲等，獲 2 萬元獎助)、90 學年度(甲等，獲 2 萬元獎助)、91 學年度(甲等，獲 2 萬元獎助)、92 學年度(甲等，獲 2 萬元獎助)、93 學年度(優等，獲 3 萬元獎助)、94 學年度(優等，獲 3 萬元獎助)。身為外文系導師一份子的我，年年獲獎意味著我們共同的付出受到肯定，除了備感欣慰外，更轉化為一股強大的鼓舞與推動力，也使我們更具信心地堅持繼續「做對的事(Do the right things)」與「把事做好(Do the things right)」。此外，由衷企盼我們每一位導師的投入與努力在未來外文系、文學院及成功大學的發展與成長過程留下可見的痕跡。

李超飛教　授【工學院工科系。導師年資：22 年】

輔導理念：

對剛從一切生活細節都經過家長、學校及許多教師精心安排的高中生進入生活步調大約自主，學習環境多樣化，價值觀多元化的大學生而言，都面臨如：學習成效、兩性及人際關係，自我信心建立及生涯規劃等問題，需要親人、朋友及師長的協助。本人回想過去年輕時也面臨過這些問題，很幸運的蒙受親人以及國內外朋友及師長的照顧才能夠在畢業後對社會有些作為。因此本人在上述問題上，本著感恩回饋的心情提出個人的輔導理念，如下：

(1)把學生當作自己的親人給於生活上及課業上的關懷。

(2)協助學生培育成熟的人格及責任心。

(3)隨時引入宗教的、倫理道德的言行，輔助學生建立以服務人群為主的人生價值觀。

輔導具體作法：

(1)在生活起居及環境適應上給與親人的關懷，特別是對大一新生在時間分配，衣食管理以及電腦使用法規及節制等細節上，及對大二以上同學的租屋安全，交通工具等多加用心。

(2)課業上給與學長的指導，特別是讓導生與學長姐及研究生先行熟識後，在鼓勵導生利用研究室請教學長們功課，有必要時可介入指導。平時有機會與導生在一起時，給與導生系上課程內涵，學程編排方向以及最新國內外相關科技發展的訊息。

(3)在人際及兩性關係上給與師長的傾聽及共同參與的輔導。特別是鼓勵導生多參與活動，多磨練表達自己的同意與不同意，培養成有教養的知識份子。在適當的時機下，導師的參與及臨場表現可供導生參考。

(4)在自我信心建立及生涯規劃上給與長者的鼓勵及宗教心的提醒。特別是鼓勵導生在對人處世方面能以責任心及道德心表現自我信心，對於不正確的表現必要時加以糾正並使用宗教心給與輔導。平時與導生共勉注意國內外資訊，在言談中輔助導生做好生涯規劃之準備。

(5)在學期開始時立即公布導師與導生共同會面時間，導師可供導生個別會面時間，緊急聯絡方法供導生使用。

(6)依輔導理念執行以上之輔導方法對工作繁忙的導師而言非常不容易，因此除需要家庭成員們的了解及支持外還要有一個赤誠的宗教心來支撐，個人在這方面需要時常靠宗教界朋友的加油及上帝安慰才能持久地以最大的愛心及最堅忍的耐心面對導生。

輔導成效：

(Ⅲ-Ⅰ)班級導師時期：1984 年至 1998 年夏止

(1)經由宿舍探訪，系會活動及系必修課曠課紀錄及段考成績查出生活或課業不適應之學生，主動與學生及家長見面並擬出對策使學生能漸入大學環境並順利畢業。

(2)參與班會，系會及系際賽活動，協助學生執行各項節目，除達到舒解課業壓力外也能磨練在團體中合作及競賽的能力，並培育成熟的個性。本系在學校校運的各項活動均有很良好的成績表現。

(3)創立本系「畢業典禮」或「校慶」中午宴請畢業生、家長及系友享用「台南滷麵及虱目魚丸湯」之傳統風氣迄今。午餐中，在校學生與系友學長姐的交談及認識都對自我信心的建立及生涯規劃有很大的幫助。這個傳統成為畢業生對本系文教基金會的支持動力來源之一。

(Ⅲ-Ⅱ)「僑生家族導師」時期：1998 夏迄今

本系配合本校之僑生制度平均每年僑生約有二十人左右。僑生入學，學習表現，生活習性及生涯規劃與本地生大不相同，其衍生之問題也大不相同。在 1998 年夏季，學校推行「家族式導師」制度的工作，個人獲得系上同仁的支持成立「僑生家族」並擔任導師迄今。

本系僑生大都來自港澳、馬來西亞及印尼等東南亞地區。因當地政府教育政策的約束，僑生對「漢語文」及「英文」說寫能力已大不如前，學術水準也不如本地生。僑生家長大多數是勞工階層，而且平均約三至四位子女，在台幣升值後生活並不寬裕。

在上述背景下，為執行輔導理念，除繼續執行前述（Ⅱ）之輔導方法，並達成（Ⅲ-Ⅰ）之成效外，增加下列方法及成效：

(1)每月導師談話時間後帶導生到學校附近聚餐，除讓新僑生了解校園附近「吃」的環境外，也讓僑生們與研究生認識，互相了解，獲取求學與生活的經驗。

(2)安排研究生利用研究室提供僑生課業輔導。目前已有二位僑生在求學四年後順利畢業並通過甄試進入本系微機電組研究所攻讀碩士學位。很多僑生大約在系五年後順利畢業。但今年有一位澳門四年級僑生通過甄試進入本系光學組碩士班，因必須回家幫助店務而放棄就讀。

(3)加重探詢僑生日常生活及上課情形，如有不適應狀況，主動與僑輔室聯繫，在與學生及監護人的會商下，採取補救措施。目前有一位印尼學生自動退學回印尼協助家人開店。另有一位澳門僑生在今夏轉系。但也有兩位僑生在暑假返家後就未再回校就讀。

(4)協助僑生申請學校工讀機會及申請本系基金會技嘉科技生活助學金。目前大多數僑生在圖書館，電算中心工讀，並約有五位僑生獲得技嘉助學金。

(5)加強每學期開學第一週僑生回系上課情況。僑生在寒暑假從僑居地返校時，因國內機場的檢疫規定偶有僑生因發燒被留置醫院觀察（有時長達一週），不易對外聯絡。如經衛生署通告，則有必要讓學校知道，並繼續追蹤，以利疫情之掌控。目前已發生兩次，幸好都是一般上機前的小感冒，但一週隔離對學生的壓力很大，回校後都必須適度的調養。

(6)僑生的兩性關係如產生問題，因家人不在身邊，導師與心理輔導老師的介入與疏解實有必要。導師的愛心及耐心，扮演「傾聽」的長者對走極端的學生較有效。之前有一位印尼僑生有上述情況，現在已脫離感情束縛，全力準備畢業及考研究所。