

軟硬兼備－核心就業力培訓研習營～我七年級，我不草莓

◎演講者：中山大學 劉孟奇教授

生涯發展組專案助理 張瑛姿 整理報導

因應全球化經濟效應，七年級的就業族群將面臨 GDP 三萬美元挑戰的時代，時代不同對於年輕人的要求也隨之不同，以往「肯拼耐操」的刻苦精神已不再是職場求生的致勝利器，有「好頭家」也不保證就是好工作，而是要具備不怕競爭的能力，能夠在職場中持續成長，並且及早開始終身的職涯規劃，加強學習團隊合作的精神，要能被領導也要能領導，而且要培養主動解決問題的積極態度。



回應時代挑戰：提升就業力！

「就業力」就是指從學習而來的獲得工作、保有工作、以及做好工作的能力。要提升就業力可從以下二方面著手：

第一、增強「核心（可轉移）就業力」。

「核心就業力」是指有利於就業的態度與個人特質，自我行銷與職涯管理能力，具有學習的積極意願，並能反思所學。

當前就業環境需要特別重視的核心就業能力分別是：良好工作態度、穩定度與抗壓性、表達與溝通能力、專業知識與技術、學習意願與可塑性、團隊合作能力、基礎電腦應用技能、發掘及解決問題能力及外語能力。

第二、提升就業力技能。

所謂的「就業力技能」就是「個人所需具備的技能，其目的不只為了就業，也為了讓個人能在企業內進步，以實現個人潛能，並成功對企業的策略方向做出貢獻。」

當前就業力技能的重點包括：個人必須有能力與他人合作，以對團隊與組織的成功作出貢獻。個人必須能夠適應不確定與多變化的環境，有能力主動解決問題，並進而領導改變。個人必須有能力在職場中透過有目標、有規劃的學習，持續成長與進步。

「七年級」的職場優勢與困境

不同的成長經驗與背景相對造就出不同的性格特質與就業條件，相較於「四、五年級」而言，七年級的職場優勢為：具備充分的電腦資訊技能以及蒐集資訊的能力。學理知識充足。具有熱誠、願意學習新事物。有創新企圖心。可以就事情直接溝通。

不過，這些優勢往往也是「雙面刃」，七年級求新求變的特質，也可能對於職涯發展帶來負面效果，例如會蒐集資料卻不會分析，學理知識充足卻實務經驗不足，企圖心旺盛卻眼高手低，溝通直接快速卻缺乏處理人際問題的能力。

態度決定一切！

要破除「草莓族」封號的魔咒與困境，最重要的努力關鍵就是培養良好的工作態度與正面的待人之道，懂得「易地而處」、發揮高度同理心，例如常常思考當你需要跟別人合作的時候，你希望怎樣的人做為你的工作夥伴？當你需要帶領團隊時，你希望怎樣的人做為你的團隊成員？並且積極培養正面解決問題的能力，不能被動等待指令，也不要等待標準解答，養成結構化處理問題的習慣，做好充分準備、事先沙盤推演、預備替代方案，在錯誤的經驗中反省與學習！

「好的學習」的要素

效力信心（Efficacy Beliefs）：

可以藉由學習過程獲得「自己可以讓事情有所不同（即使幅度不大）」的自信，並且建立一種「學習而來的樂觀態度」，也就是相信在許多情況中都可以找到自己能成功做出貢獻的機會，並且相信成功的關鍵在於「努力與堅持」加上「智慧與能力」。

後設認知（Metacognition）：

有能力「知道自己知道什麼」（能夠不時省視自己的知識庫存，並且有自信在適當的現實情境中引用他人觀點）；「知道怎麼使用自己知道的知識」（能夠在特定狀況中，運用知識找出最佳行動方式）；「知道如何獲取新知」（知道自己偏好的學習方式、能夠獲取新知的可能途徑、以及如何與學習目的配合）。

自救才是王道！

不要相信「別人」提供的虛幻安全感，不要問別人能為你做些什麼，要問你自己能為自己做些什麼！積極增強與提升「自救力」（所有就業力中的就業力）。

