

數位時代下，朋友長什麼樣子？——電影《天兵阿榮》觀後感

心輔組 楊茹蘭實習諮商心理師

「最好的朋友 即刻擁有！」

巴尼終於擁有校園中人手一台的 B 寶 (B-bot)，只是這台 B 寶好像有點歪一ㄤ？

B 寶，高科技陪伴型機器人，裝載了最先進的友誼演算法，只需要將手放上感應器，完成使用者設定，這台 B 寶就會瞭解你的一切，也會自動上傳高機率獲得讚數或可能爆紅的貼文、影音或照片，更厲害的是，它會根據你的喜好，幫你找到彼此適配的朋友，讓你免去交友初期的試探尷尬，與對方一拍即合，結交更多知心好友！

對於每天都得經歷 18 分鐘地獄下課時光的巴尼來說，有了一台 B 寶意義重大，這表示自己終於能夠離開廣場那永遠的孤獨長板凳，打入平時對自己不屑一顧的同學群體之中，再也不用待在邊緣人展示台上懷抱一身寂寞與羞恥感。但現實還是給了巴尼一記重拳：家中經濟僅買得起摔過的福利品，無法連接網路，因此廣告介紹中什麼厲害的功能，它都沒有！

原先應能快速瞭解巴尼的 B 寶，現在巴尼只能從零開始教它認識自己，以讓它瞭解自己的一切而成為自己的朋友。巴尼稱呼它阿榮，當他人忙著直播、上傳惡搞影片、比較點讚數的時候，巴尼耐心地向阿榮自我介紹，說了好多自己喜歡、不喜歡的人事物，與它共同分享生活的樂趣和點滴，呈現自己真實的模樣，並一起玩耍、同樂，雙方也誤踩彼此好幾次地雷，產生摩擦與衝突。但就在誤解、澄清與關係的修復之中，巴尼與阿榮更瞭解彼此；而巴尼也在與阿榮相處的過程發現，友誼應是互相、雙向的，原先自己一味要求阿榮認識自己並以自己的想法和感受

為中心，並不是朋友的意義，因此巴尼也開始學習接納阿榮、為阿榮著想，想法從「成為我的朋友」轉變為「成為彼此的朋友」。而在人為演算法設定之外，阿榮也逐漸學會了巴尼的表情——笑容，一個其他任何 B 寶都不具備的獨有功能。

故事的後來，巴尼發現身邊在網路社群上活躍的同學們，其實各有各的孤單和困擾：有些人汲汲營營追求點閱率，有些人看似很有自信，實則相當擔心不被他人喜歡。他們好似都不在「當下」，心神散落在網路世界之中，笑容只留給了數位媒體，而接觸不到生活周遭。

這不是故事的結局，電影中也還有許多引人深思的議題，但在此我想提出討論的是：無法連上網路的阿榮，是福是禍？當我們能在演算法的設定下透過大數據的方式快速獲得一個「最好的朋友」，或在社群媒體間運用濾鏡、流行話題收到許多讚數和點閱量，就真的與他人建立人際連結了嗎？

當然，每個人對於朋友的定義相當多元，不同人對於人際連結的需求也不盡相同，但在我認為，演算法、程式碼寫得再多，都不及真實互動經驗而來的學習，而單一、狹隘的社群媒體主流價值亦無法滿足每個人的需求。巴尼何嘗不是因禍得福，在無網環境下，結交了一位再知心不過的機器朋友，彼此能夠展現真實的自己，表達想法與情緒，理解對方的界限，並且可以真心、安心地提出討論，建立自在而獨一無二的人際關係。