

## 認識成功大學職場不法侵害

環安衛中心衛生保健組 翟文菁 編制

### 一、前言

近年勞工對於工作時所遭遇不法侵害的意識已逐漸升高，而國立成功大學(以下簡稱本校)對於職場不法侵害或是職場性騷擾更是「零容忍」，依照職業安全衛生法第6條第2項第3款規定，雇主(本校)有預防職場不法侵害的義務。

本校為避免本校員工因執行職務，於工作場所遭受雇主、主管、同事、服務對象及其他第三方不法侵害或跟蹤騷擾等行為，造成身體或精神上之傷害所採取預防及處置措施，特依職業安全衛生法與跟蹤騷擾防治法等相關規定，訂定「國立成功大學執行職務遭受不法侵害預防管理要點」。以下針對職場不法侵害及本校預防管理要點內容進行簡單說明。

### 二、職場暴力的類型

本校預防管理要點適用對象為本校之員工(教師、職工及於本校投保勞保之學生)，當職場評估可能或已經出現不法侵害或下列五種類型之職場暴力，即可啟動本要點：

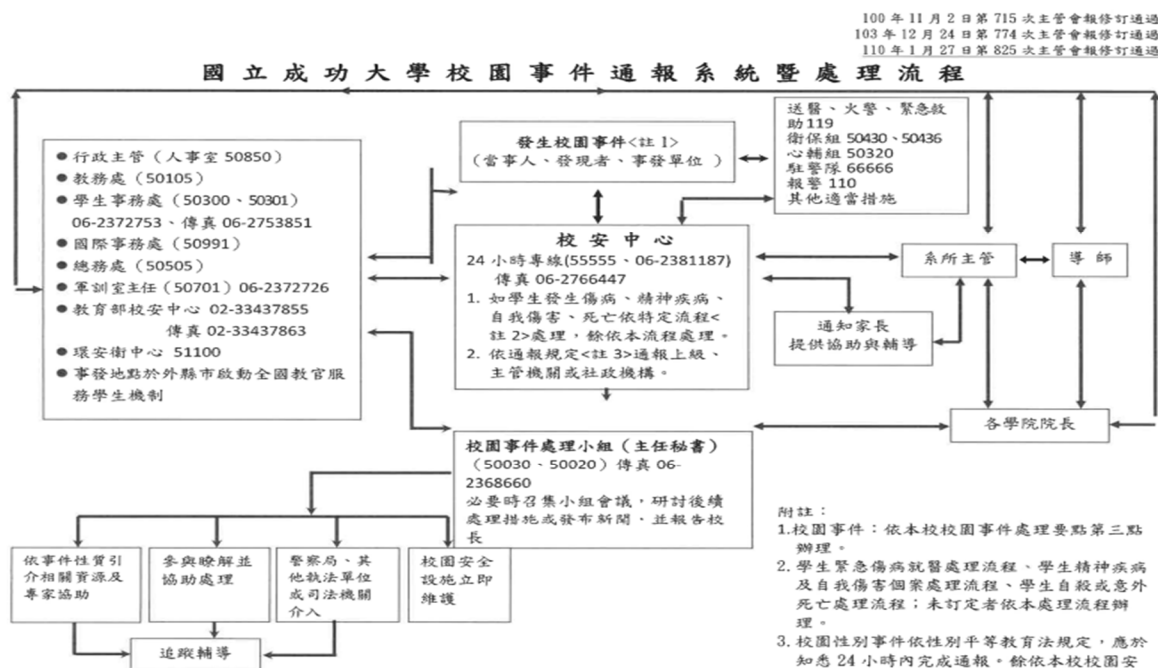
- (一) 肢體暴力：如毆打、抓傷、拳打、腳踢等。
- (二) 心理暴力：如威脅、欺凌、騷擾、歧視等。
- (三) 語言暴力：如霸凌、恐嚇、干擾、辱罵等。
- (四) 性侵害、性騷擾或性霸凌。

(五) 跟蹤騷擾防治法規定之跟蹤騷擾行為。

據我國勞動部勞動及職業安全衛生所 2022 年所調查在工作環境暴力情形方面，13.1%的受訪者表示過去一年曾遭遇職場暴力，其中以語言暴力 11.9%比例最高；心理暴力 5.3%為次之；肢體暴力及性騷擾比例較低皆為 1.2%。

### 三、本校各單位應盡的責任與義務

- (一) 主任秘書：督導各單位執行各項義務及召開相關會議。
- (二) 校安中心：依本校校園事件通報系統暨處理流程(圖一)，受理職場不法侵害之通報或申訴，並轉知環安衛中心及相關單位辦理後續事宜。
- (三) 環境保護暨安全衛生中心衛生保健組：
  1. 接獲校安中心通報後，由環境保護暨安全衛生中心主任報告主任秘書，並召集「校園事件小組」討論並分案。
  2. 定期統籌彙整各單位不法侵害預防評估之資料。
  3. 規劃不法侵害預防之相關教育訓練。
  4. 審查各單位所填寫「不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」(如次頁圖二)之評分部分。



圖一

2. 遇職場暴力時，勇於通報或申訴。

(四) 人事室：

1. 依「校園事件小組」分案並辦理後續相關事宜。
2. 協助辦理職場不法侵害相關之宣導與教育訓練，並將相關訓練紀錄存檔備查。
3. 依「國立成功大學工作場所性騷擾防治要點」受理性騷擾事件之通報或申訴，並辦理後續事項。

(五) 學生事務處心理健康與諮商輔導組：提供因受職場暴力之員工心理諮詢，提出相關心理健康保護措施之適性評估與建議。

(六) 性別平等委員會：相關規定與執行依「國立成功大學校園性侵害性騷擾或性霸凌防治規定」辦理。

(七) 各單位主管及計畫主持人：

1. 負責指揮監督所屬單位執行本要點。
2. 執行本要點之風險評估及控制與改善。
3. 填寫相關表單。
4. 協助調查或處理所屬員工受職場不法侵害之通報或申訴。
5. 提供所屬員工必要之保護措施。

(八) 工作場所員工：

1. 配合本要點之執行與參與。

四、遇到職場不法侵害該怎麼辦？

本校鼓勵員工均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛。

本校職場不法侵害通報、申訴單位：校安中心通報申訴專線電話：(06)2381187；校內分機55555；通報申訴專用傳真：(06)2766447；通報申訴專用 E-Mail:em50700@email.ncku.edu.tw。

五、結論

勞動部鄭重指出，有關「職場性騷擾的防治」以及「職場不法侵害危害的預防」，關係到勞工可不可以有一個安全、安心的工作環境，由於勞工待在職場上的時間很長，難免會與他人產生摩擦或衝突，而雇主雖有預防及處理職場不法侵害之義務，但友善的職場環境仍需藉由勞雇雙方共同維持與配合，才能夠圓滿達成並減少爭端。

六、參考資料

1. 勞動部勞動及職業安全衛生所研究成果  
<https://results.ilosh.gov.tw/iLosh/wSite/ct?xItem=40066&ctNode=322&mp=3>

附件一

不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

單位：\_\_\_\_\_

單位內工作型態及人數：\_\_\_\_\_

單位評估人員簽章：\_\_\_\_\_

單位主管/計畫主持人簽章：\_\_\_\_\_

評估日期：\_\_\_\_\_

潛在風險 (註：勾「否」者該項無需評估)	是否	潛在不法侵害風險 類型(肢體/語言/心理/性騷擾/跟蹤騷擾)	可能性 (發生頻率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高中低)	現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護)	應增加或修正相關措施	預計完成日期
<b>外部不法侵害</b>								
是否有校外之人員(承包商、客戶、學生家長及內洽公等)因其行為無法預知，可能造成不法侵害之來源。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 絕不可能(1%) <input type="checkbox"/> 不太可能(2%) <input type="checkbox"/> 可能(3%)	<input type="checkbox"/> 輕度(1%) <input type="checkbox"/> 中度(2%) <input type="checkbox"/> 重度(3%)	<input type="checkbox"/> 低度(1-2%) <input type="checkbox"/> 中度(3-4%) <input type="checkbox"/> 高度(6-9%)			
是否有已知工作會接觸有暴力史之客戶。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 絕不可能(1%) <input type="checkbox"/> 不太可能(2%) <input type="checkbox"/> 可能(3%)	<input type="checkbox"/> 輕度(1%) <input type="checkbox"/> 中度(2%) <input type="checkbox"/> 重度(3%)	<input type="checkbox"/> 低度(1-2%) <input type="checkbox"/> 中度(3-4%) <input type="checkbox"/> 高度(6-9%)			
工作性質是否為執行公共安全業務。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 絕不可能(1%) <input type="checkbox"/> 不太可能(2%) <input type="checkbox"/> 可能(3%)	<input type="checkbox"/> 輕度(1%) <input type="checkbox"/> 中度(2%) <input type="checkbox"/> 重度(3%)	<input type="checkbox"/> 低度(1-2%) <input type="checkbox"/> 中度(3-4%) <input type="checkbox"/> 高度(6-9%)			
工作是否為單獨作業。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 絕不可能(1%) <input type="checkbox"/> 不太可能(2%) <input type="checkbox"/> 可能(3%)	<input type="checkbox"/> 輕度(1%) <input type="checkbox"/> 中度(2%) <input type="checkbox"/> 重度(3%)	<input type="checkbox"/> 低度(1-2%) <input type="checkbox"/> 中度(3-4%) <input type="checkbox"/> 高度(6-9%)			
工作是否需於深夜或凌晨工作(22:00-06:00)。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 絕不可能(1%) <input type="checkbox"/> 不太可能(2%) <input type="checkbox"/> 可能(3%)	<input type="checkbox"/> 輕度(1%) <input type="checkbox"/> 中度(2%) <input type="checkbox"/> 重度(3%)	<input type="checkbox"/> 低度(1-2%) <input type="checkbox"/> 中度(3-4%) <input type="checkbox"/> 高度(6-9%)			
是否需於較陌生之環境工作。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 絕不可能(1%) <input type="checkbox"/> 不太可能(2%) <input type="checkbox"/> 可能(3%)	<input type="checkbox"/> 輕度(1%) <input type="checkbox"/> 中度(2%) <input type="checkbox"/> 重度(3%)	<input type="checkbox"/> 低度(1-2%) <input type="checkbox"/> 中度(3-4%) <input type="checkbox"/> 高度(6-9%)			
工作是否涉及現金交易、運送或處理貴重物品。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 絕不可能(1%) <input type="checkbox"/> 不太可能(2%) <input type="checkbox"/> 可能(3%)	<input type="checkbox"/> 輕度(1%) <input type="checkbox"/> 中度(2%) <input type="checkbox"/> 重度(3%)	<input type="checkbox"/> 低度(1-2%) <input type="checkbox"/> 中度(3-4%) <input type="checkbox"/> 高度(6-9%)			
工作是否為直接面對群眾之第一線服務工作。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 絕不可能(1%) <input type="checkbox"/> 不太可能(2%) <input type="checkbox"/> 可能(3%)	<input type="checkbox"/> 輕度(1%) <input type="checkbox"/> 中度(2%) <input type="checkbox"/> 重度(3%)	<input type="checkbox"/> 低度(1-2%) <input type="checkbox"/> 中度(3-4%) <input type="checkbox"/> 高度(6-9%)			
工作是否會與酗酒、毒癮或精神疾病者接觸。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理	<input type="checkbox"/> 絕不可能(1%)	<input type="checkbox"/> 輕度(1%)	<input type="checkbox"/> 低度(1-2%)			

圖二