

112 年度職場體驗心得分享報告

姓名	吳品萱	系級	教育所碩一	境內/外	境內
職場體驗(實習)單位	社團法人高雄市關懷台灣協會				
職場體驗(實習)期間	112 年 7 月 3 日~ 112 年 8 月 16 日 (33 天)				

參與體驗緣由或動機：

由於今年 9 月份要就讀教育研究所，想在入學之前接觸教育相關職務，並剛好在「Rich 職場體驗網」看到教育活動助理的職缺，對該職務內容十分有興趣，也希望這份工作會對未來寫碩士論文時會有所幫助，最重要的是，想利用暑假空檔期間充實自我，增加在職場上的歷練。

體驗期間對於就業能力與職涯發展的幫助：

我在社團法人高雄市關懷台灣協會擔任教育活動助理的這段期間，深刻感受到團隊合作的重要性，由於大多多的工作需要同事之間互相幫忙，例如暑期夏令營活動，有人負責教課，有人負責煮飯，有人處理行政工作，也要有人維持小朋友的秩序，大家各司其職，互相幫忙，一同解決面臨到的問題。另外，由於需要行銷宣傳協會的各種活動，因此提升我文書處理以及製作海報的能力，也激發我創新思考，想著如何讓協會的活動被更多人看見。在人際溝通與口語表達這方面，除了需要與夏令營的小朋友溝通，有時也會與家長反應孩子在協會的狀況，所以在表達能力上能夠感受到自身的進步。

體驗期間最印象深刻的事情：

體驗期間最讓我印象深刻的是至社區長輩據點，協助老幼共融的活動。由於我的奶奶也會參與她們社區長輩據點的課程，常常會聽她愉快地分享在據點所上的課，或是看見她手做的作品，甚至是認識哪些其他的長輩們，因此那天去中崙社去據點，陪伴長輩與小朋友一起玩遊戲、看表演時，便覺得特別親切，像是在陪伴自己的奶奶一樣，也才真正感受到奶奶去據點上課的快樂。

體驗期間面臨最大的困難及如何解決：

我認為體驗期間面臨最大的困難是難以掌控夏令營上課的秩序，由於夏令營小朋友的年齡層從幼稚園到升國一的都有，因此在安排課程上需要考慮到所教的課會不會有小朋友感到無聊或是難以理解。果不其然，有些較沒耐性或是較躁動的學生容易搗亂班上秩序，因此常常在上課時，需要花很多時間處理上課的各種突發狀況，常常因為難以維持班上秩序而感到力不從心。直到後期協助夏令營的志工越來越多，可以幫忙我

們處理小朋友的問題或是維持秩序，讓我們可以提升上課品質。

工作內容的檢討與期待：

這一個半月的職場體驗算是我第一個最正式的工讀，因此在工讀前有些焦慮緊張，擔心不知是否能將督導的交辦事項做好，但這段期間我自認為都有將督導的期望和要求都有做好，最需要改善的大概就是在面對較頑皮的小朋友，當一開始溫柔勸說無效時，應該就要以較嚴厲的方式勸導，這部分我沒有做到，所以我認為是在未來如果又帶夏令營時需要改善的地方，而不是一味的寬容他們，有時也需以強硬一點的態度糾正他們錯誤的行為。

職場體驗最大的收穫：

體驗期間的收穫有很多，然而最大的收穫就是備課、教課的能力，因為通常除了擔任老師、家教，或是帶過營隊之外，很難有機會接觸到教育孩子的工作，雖然教學看似輕鬆簡單，但實際經歷過後才了解並不是想像中這般容易，而教學前的備課，也要考慮到學生是否確實能夠吸收知識，所以我體會到當老師的辛苦，也很佩服從事教育工作者的人。我也很榮幸在職場體驗待在這麼好的服務單位，不僅同事之間互動良好、氣氛融洽，督導也給予我們很多發揮空間，讓我們自行設計課程，或是招募暑期志工，不會限制我們想做的事情，因此在這邊可以「邊做邊學」，對我而言是非常難得的體驗。



111-1 職場體驗心得分享報告

姓名	方文廷	系級	不分 114
學號	I34096111	境內/外	境內
職場體驗(實習)單位	璞萃科技管理顧問有限公司－skyline 校園大使		
職場體驗(實習)期間	112 年 2 月 22 日~ 112 年 8 月 25 日 (184 天)		

參與體驗緣由或動機：

Skyline 校園大使是半年一次的實習活動，Skyline 國際機會平台每年都會在學校社團板上定期分享國際機會與在地講座，對我來說也是過去從未接觸過，也非常好奇這個品牌是如何被定義，以及要如何去進行推廣，所以就算是我人生中第一次體驗到新創公司擔任校園大使的經驗，因為新創公司規模經濟小，也比較沒有這麼多經費，這份工作為無給職，對我來說會比較像是認識到跨域的人脈，以及知道說其他學校的同學是怎麼樣子去經營這些校園大使人脈，以及累積自己的實戰作品集，對我來說校園大使就是一個場域跟大家去合作，認識到其他同學，以及說在這個 Skyline 國際機會平台其實每週都會舉辦非常多活動，邀請到業界的學長姐，以及說會有很多業師來到 Skyline 分享，提供大家許多跨域的建議與機會，並且有非常多的讀書會資源去和大家分享。Skyline 每三週會請校園大使至 Skyline 的網站分享機會，並到 FB、IG 等社群平台整理這些機會發布給同學，讓同學們知道 Skyline 這個平台，也同時接觸到這些國外的實習、競賽、專案合作的機會。像 Skyline 就有和傑青合作一同

舉辦海峽兩岸交流營隊，到中國的三個省份參訪，認識對岸的文化等等，也舉辦非常多競賽給予同學參加。

在擔任校園大使的期間其實享有非常多的福利，可以聆聽免費的講座，可以和其他學校的大使固定每個月的交流以及有個機會可以去製作社群貼文，但是在社群貼文製作中可能就需要非常多的時間和 Mentor 互動以及了解製作貼文的目的。

對我來說就是一個很棒的機會可以看見更多不一樣的世界，和知道說一間新創公司如何運作校園大使，如果只需要少少的人力就能夠成就大大的事情，並且能夠和許多業界講師有所接觸，也更加認識新創圈的團隊。對我來說在未來也會有更多實戰的經驗，以及國際翻譯的內容也會被台灣各地的同學看到和推廣，都是一個非常好展現自己的機會，很感謝過去的自己願意參與，也利用了寒暑假的時間去進行這場非常感人的職場體驗活動。