



生涯發展與就業輔導組為協助學生在撰寫履歷時行文流暢且切題、在面試時充分展現自身優勢，邀請各大企業人資主管，親自分享履歷撰寫與面試技巧，期能給予學生指導與建議，讓學生在學習專業技能外，更能提升自我包裝能力。

成功大學職涯諮詢系列活動-前進地科所-履歷撰寫與面試技巧

📍時間：112/02/24(五)14:00-16:00

📍地點：成功校區格致廳大講堂

📍講者：職享科技服務有限公司呂一申創辦人

這次我們邀請到職享科技服務有限公司呂一申 創辦人 (Andy 哥) 蒞臨成大地科所為同學們講授履歷撰寫與面試技巧。

一開場，Andy 哥告知在座同學自己曾經留學澳洲，且具有多年企業的實戰經驗，同時接觸過業務、行銷、客戶服務、產品企劃、專案管理、運籌管理、品質管理、工程維修、工廠管理、策略運營。也接觸過多種產業，對於各個產業所需的人才洞察也十分熟悉。Andy 哥呼籲大家，20年的工作黃金歲月，要好好把握工作階段前五年的拼命和升遷。以及把握機會進入現在的主流行業。CP 值差、非主流、不是累進式、危險陷阱的行業都不要選擇，因為工作的目的就是為了讓自己的生活過得愉快。路選對了，再遙遠都會到達目標。



接下來，Andy 哥直接進入同學們最想聽的三個行業與職務選擇邏輯心法：選行業>定職務>挑公司。

一、選行業：主流 vs. 非主流行業、累進式行業。

主流行業的定義為國家政策重點扶植、整體競爭力強、產業鏈發展健全、資金集中度高、社會專注度與能見度高、普遍規模較大、從業人員均收較高、企業營業額均值大、企業數量多。Andy 哥指出台灣主要的主流產業為電子零組件製造業、電腦及週邊設備製造業、光機電設備業等等…，佔台灣出口總額 54.21%，也提供了 10

個未來最賺錢的行業供同學參考，包含：ICT 資訊產業、醫療健康產業、人工智慧產業、網頁網路相關產業等等…；Andy 也提供了科技業八大亮點來讓同學參考，讓有心想進入科技業的同學可以了解目前台灣的主流產業具備之優勢：

1. 薪資平均高於一般行業
2. 福利平均優於一般行業
3. 工作環境乾淨衛生舒適
4. 公司規模穩固競爭性佳
5. 同事水準較為單純優秀
6. 公司文化普遍務實正直
7. 公司發展較具國際視野
8. 工作穩定轉職跳行容易

而非主流行業定義則是產業活動力式微、新興產業、產業鏈發展不完全、企業規模普遍不大、從業人員均收低、非國家策略發展項目、社會專注度低、企業營業額均值不大、產業環境結構較差。所以 Andy 哥也提醒同學在踏入職場前就要先觀察各種行業的上述現象，判斷是否屬於主流行業，讓自己可以搭上未來趨勢的順風車，往理想邁進。



二、定職務：顯性專業 & 隱性特質，主角或第二主角

Andy 哥請大家先想想自己在公司主要是負責哪些職務，而你所擔當的職務在公司是屬於哪種角色，Andy 哥說明了公司內有多種角色，

分為第一主角、第二主角、主要配角、支援體系。所謂的第一主角大多為 RD (研發)；第二主角則是 SALES (業務)、PM (專案管理、產品企劃)、MKT (行銷)。

而主要配角就是常見的 AM (客戶經理)、Procurement (採購)、FF (生產與存貨管理)、SCM (供應鏈管理)、CSM (客戶服務)；支援體系則是人資、行政、會計、倉管、物管、秘書、法務、基金會、總務...等。

當你的角色定位越高時，代表你具有某些專業能力或性質，你的不可取代性就會越強，反之，如果你是身為支援體系的角色，你就越有可能被取代，因為專業性可能較低或是屬於大家都可以處理的一般事務，所以 Andy 哥提醒我們，如果想要在職涯可以有穩定的發展，我們應該讓自己成為所在行業的主角，站穩好腳步，如此才能走得長遠、越加成長。

除此之外，Andy 哥也提供了科技人 8 大特質，讓同學可以先檢視自己是否適合，並如何結合自己的特質，在撰寫履歷與面試加以應用：

1. 喜歡新事物
2. 喜歡變化
3. 步調快
4. 抗壓性強
5. 外語能力強
6. 反應快
7. 喜歡 IT 產品
8. 數字能力強

3. 自我目標管理能力
4. 行動力
5. 自主看法與見解力
6. 創造力
7. 學習力
8. 團隊互動力

Andy 哥提醒同學外商公司有所謂的 123 邏輯：一個人領兩倍薪水做三倍的事情，工作節奏快但環境相較於本土行業好許多。另外針對不同國家的外商，Andy 也提供各國外商的特質：

日商	歐、美商
1. 重視倫理	1. 工作環境極佳
2. 重視規矩	2. 鼓勵個人意見
3. 重視輩分	3. 重視實質能力
4. 重視年資	4. 重視創意表現
5. 重視紀律	5. 薪資福利較高
6. 風氣嚴謹保守	6. 重視主動表達
7. 團隊大於個人	7. 鼓勵多元能力
8. 重視忠誠度	8. 重視團隊互動
9. 晚上聚會	9. 重視主動學習
10. 刻苦耐勞	10. 喜愛積極熱情
新加坡商	陸商
1. 重視多族群合作	1. 996 文化 (朝 9 晚 9、工作 6 天)
2. 極重視績效	2. 拼了老命工作
3. 具備高度競爭	3. 績效為依歸
4. 重視團隊溝通	4. 溝通犀利
5. 強大執行力	5. 重視表達能力
6. 較重工作紀律	6. 狼性思維
7. 工時較長	7. 很敢給但要達標
8. 溝通較為犀利	



三、挑公司：本土 vs. 外商

選學校會望好望大，那選擇公司為何不會？Andy 哥以跨境電商為例告訴我們現在電商的銷售額，以及消費者因全球化趨勢開始會購買跨境商品，也是一個未來值得加入的行業。

此外 Andy 哥也建議想加入外商的同學可以先檢視自己是否有以下特質與條件：

1. 語言能力
2. 精準表達能力

履歷撰寫與面試技巧

Andy 哥問我們，履歷表終極目的是甚麼？就是要讓面試官覺得：WOW！這應徵者蠻優秀的！一定要找來聊聊。因此 Andy 先給出了履歷 4 大望大望好邏輯：學歷、外表(履歷表的照片)、職涯軌跡、個人亮點！

此外，履歷表也應有三大原則：針對應徵職務客製化、呈現亮點與特質、為何公司要用我的三大理由，Andy 哥也將上述重點表格化，並提醒同學履歷表的十大重點和應具備的十大項目：

履歷表十大重點

1. 客製化 (目標、內容)
2. 條列式重點
3. 量化與實績佐證
4. 美照、亮點、特質
5. 應徵職務與特質一致性
6. 寶石包裝
7. 履歷模板美化

- 8. 顯性專業與隱性特質
- 9. 感性表達與自信陳述
- 10. 字體清晰易懂

履歷表十大項目

- 1. 個人基本資料:中英文姓名、電話、信箱、居住地、照片
- 2. 學歷、專題、活動
- 3. 工作經驗與成就:由近而遠、工作期間、公司與職稱、負責項目、關鍵成就(3-5項量化或非量化成就/成績)
- 4. 語言能力
- 5. 專業技能
- 6. 自傳
- 7. 個性剖析
- 8. 證照、照片、作品、獎章紀錄
- 9. 推薦人
- 10. 為何要用我

Andy 哥也特別提醒同學履歷表有十大地雷千萬不要犯:

- 1. 錯字
- 2. 沒照片
- 3. 排版混亂看得吃力
- 4. 贅字冗長無重點
- 5. 歷任工作時序錯誤
- 6. 無亮點與特色盤點
- 7. 應徵職務與特質無一致性
- 8. 未寫出具體成就
- 9. 無客製化
- 10. 太多太短不相干工作

面試目的

Andy 哥指出面試過程重點不外乎就是讓面試官喜歡你，讓你能夠錄取，並在過程中望大職位、望高薪資，因此，經過了履歷表的關卡，面試更是能讓面試官最直接了解你的機會，也是你能了解公司最重要的機會。Andy 哥先是提供了面試十大注意事項:1.服裝儀容、2.備妥文件、3. 時間概念、4.視訊設施、5.個人潔淨、6.談吐禮儀、7.條列回答、8.事前功課、9.依質附合、10.結尾告白。

並且建議在面試前，我們必須要做好以下功課:

- 1. 了解產業特質
- 2. 了解產業趨勢
- 3. 了解公司組織、文化、理念
- 4. 了解公司董事長、總經理
- 5. 搜集近一年公司產品、活動、新聞

- 6. 了解應徵職務內容與目標
- 7. 了解面試官背景與特質
- 8. 了解應徵職務的本質特質

Andy 哥也教同學們一些有用的面試小撇步:

- 1. 提前半小時到面試地點
- 2. 附近咖啡廳休息
- 3. 沈澱一下心情
- 4. 四處走走繞繞
- 5. 提早 15 分鐘辦理報到面試
- 6. 洗手間整理服裝儀容
- 7. 觀看公司環境與氛圍
- 8. 面談室備妥筆記本、筆和相關資料並擺好
- 9. 會議室內若凌亂可幫忙整理

因為前幾年疫情的關係，許多面談也改為視訊，縱然疫情已經趨緩，但是視訊面試儼然也已經成為許多企業面試的方式，尤其如果要面試外商公司，你更是有許多視訊面試的機會，所以 Andy 哥也提供了線上/視訊面試的幾個重點:

- 1. 選一個確認環境背景安靜處所
- 2. 確認網路穩定與速度
- 3. 使用平常常用視訊設備 (PAD、NB)
- 4. 關鍵時刻採用自己平常能掌握的
- 5. 視訊場所燈光明亮、背景簡單
- 6. 畫淡妝、擦上護唇膏
- 7. 服裝儀容適當、注意下半身
- 8. 提早一天確認視訊設備正常運作
- 9. 提早 10 分鐘進入系統就定位
- 10.不要準備小抄在旁

最後 Andy 哥也親自示範了面試的禮儀、回應方式，並且回答同學的在求職、履歷面試的疑問，並且期許同學可以從在學時就開始學習怎麼看產業趨勢，以未來的主流產業為就業目標，並且知道怎麼包裝自己，讓企業能第一眼就看到自己的特質、亮點，更重要的是要對自己有信心，讓企業了解為什麼你可以勝任這個職位，使自己成為核心角色，在職涯這條路走得長遠、走得安穩，往自己的理想邁進！

