

職業生涯教練計畫 課程花絮

求職就業指導



職業生涯教練計畫
Career Coaching Program

活動日期：112/2/25(六)15:00-17:00 履歷撰寫及面試技巧

活動地點：聚陽實業 蔡一駿 經理



本次課程為履歷撰寫及面試技巧，同學們事前寫好履歷，再透過課堂回頭檢視自己的履歷，並藉由和教練互動，解決同學們在寫履歷過程中遇到的困難。

近幾年面對科技發展日新月異，許多企業都須面臨企業轉型，因此工作所需的技能不再單一，要從眾多中脫穎而出，需同時具備軟、硬實力。軟實力中，近期以數據分析及企業永續為未來重點職缺趨勢；硬實力包括：溝通、開放思維、團隊合作、批判思考，其中以團隊合作能力尤為重要，因為一間公司的運作需透過各方不同技能、思考方式，並激盪出不同的結果。企業所需的人才中，更包含三大關鍵：學習意願高、抗壓性高以及具備專業知識。

許多人寫履歷常常遇到的共通問題是：認為自己讀什麼科系就要做什麼工作，硬是找工作、寫履歷，導致寫履歷過程很痛苦，因此應先了解自己想要什麼，並找到目標後，全力向前。寫履歷的過程應換位思考，思考自己想要什麼？企業為什麼要找人？企業要的是什麼？由於人資看履歷時間平均為 40 秒，因此根據不同行業審查重點，建立履歷架構。其他撰寫履歷重點還包括：內容可信度，不可誇大，必須誠實；可觀察出應徵者思維模式的價值觀；可觀察應對能力的挫折容忍力；對自己未來的期許，希望能幫團隊創造什麼，希望自己成為怎麼樣的人；以及讓面試官更清楚看到履歷內的關鍵字。而撰寫履歷的常見錯誤包括：錯字、贅字、冗言、不確

定自己想要的是什麼、履歷內容與職務相關性低、未客製化等。履歷應該顯示自己的個人特質，因此其製作架構應須完整、有力，並了解自己的優勢、想要的是什麼，其中又有哪些符合自己得專長及能力，整理出架構，並以條列方式一一列出。人資選人考量眾多-學歷、經驗、能力、自傳、附件資料等，本次活動中透過體驗當人資，檢視兩份履歷來換位思考，更能了解履歷所著重的項目是什麼。

面試時穿著需端莊、正規、合身，面試分為實體面談及視訊面談，若為視訊面談則應先熟悉視訊軟體操作，並確定有訊號良好的網路。面試前需準備好資料蒐集，了解公司以及應徵職務等，且須準備好面試可能的問題，例如：自己的優、缺點、職務有沒有你的差異性、前一份工作離職原因、為什麼選這家公司等。面試中的互動過程很重要，並可藉由面試過程了解工作環境、地點、風格、文化等。面試後則須追蹤，等待面試的過程，可適時關切面試結果，例如傳送信件表達感謝或補充說明面試中未盡事宜。面談種類包含，用過去行為預測未來的行為事例面談法、用來測試前後有沒有呼應的漏斗式問法、以及最常使用的 STAR 面談技巧。

課堂的最後以三人為一組進行面試模擬面談，其中分為面試者、應徵者以及觀察者，透過不同角色扮演，了解不同位置的思考方式，可說是收穫良多。(課程花絮取自聚陽小組)



職業生涯教練計畫 課程花絮

就業力培養

職業生涯教練計畫
Career Coaching Program



日期：112/3/7(二) 19:00-21:00

地點：璨揚企業 王方 課長

講題：一窺品牌奧秘

這次課程舉辦的主題叫探索品牌的奧秘，教練細心解說關於品牌的一切，從 5W 中的 Why 開始介紹品牌。溢價是建立品牌最重要的因素。在簡報中也以 Apple 手機和 Nike 球鞋為例子，來帶出一個產品經過品牌加持能提高價格和顧客忠誠度。

CIS 也是本次課程討論的重點。Corporate Identity system（企業識別設計系統）是建立品牌的基礎。品牌的想法、作法和看起來的樣子，都是一個成功的品牌的重要考量，缺一不可。且品牌講求一致性，從企業所認同的價值觀與理念，孕育出該組織的內在性格，是品牌的想法；進而影響到公司對內部員工及對外的行為模式，那就是品牌的作法。將企業理念，轉譯成視覺元素，創新組合，產出完整的視覺形象系統就是品牌看起來的樣子。

簡報結束後，接著來到工作坊的部分，運用前面所教授關於品牌的概念，嘗試設計一個小提案，讓客戶能採納同學想法。客戶有應屆畢業高中生、郭台銘、馬斯克、youtuber 千千、Joeman... 等。同學上台演練提案給潛在客戶，並限時三分鐘報告。

提案海報的重點融入前面簡報介紹的重點，優勢在哪、客戶的痛點在哪、定位和價值，把以上因素融合進海報中，經過小組的腦力激盪，創造出能讓客戶接受的提案。

討論過程中，能看見各小組絞盡腦汁，構思想法以及努力產出提案，在短短十五分鐘之內所產出的提案各有不錯的內容，三分鐘發表結束，緊接著來自其他小組的提問與建議，透過答辯並模擬新產品產出時會遇到的問題，來自上層與客戶的質疑，而台上報告的小組同學也必須嘗試回答提問方的問題，面對來自台下的踴躍提問；台上的報告同學也紛紛以所知見解去嘗試說服提問方，課程間整體氣氛活絡，也能從各組提案中看出創意，並獲取來自不同學員的觀點。

活動中，璨揚教練們都十分熱情，以鼓勵的態度去引導今天的課程，除了仔細介紹專業知識；在工作坊進行時也會關心各組討論狀況，最後也就自身的職場經驗給予同學們不一樣的回饋，整體活動順利，而工作坊階段同學們的參與度也非常高，是一場有著輕鬆氛圍卻不失專業的課程。（本次課程花絮取自璨揚小組）

