

職業生涯教練計畫 課程花絮

就業指導

人資工作大解密



活動日期：111/2/12(六)10:00-12:00

活動地點：線上進行

講者：楊菟菁 經理(美商英特格台灣分公司)

本次課採線上進行，菟菁教練(T 姐)便透過簡單的問答跟同學們互動，破解大家對人力資源(HR)工作的既定印象，同學們也都樂意分享自己的看法，在一開始就塑造了互動良好的課堂氛圍。

暖場完畢後 T 姐逐一跟同學介紹了人力資源領域的四大範疇，分別是招募任用、薪酬福利、訓練發展、員工關係。在公司的招募任用過程中，HR 常常是公司面對求職者統一的窗口，T 姐向同學介紹了招募任用的流程、針對公司內外不同的招募管道，以及職位說明書的介紹，透過這些資訊對於即將成為新鮮求職者的同學也有很大的幫助，更進一步了解 HR 是如何篩選面試者、有哪些求職上需要注意的細節等等。第二部分是薪酬福利，是攸關一間公司能否吸引求職者及留住人才的重要因素，好的薪酬福利能夠提升員工的幸福感和工作動力，也讓公司更有競爭力，讓人才持續投入公司，T 姐建議我們用年薪來評估工作職缺比較合適。至於訓練發展這部分，HR 會根據各部門的需求，規劃不同的教育訓練課程讓同仁們學習，透過公司內部的教育訓練體系圖來幫助員工了解自己所在的職位能夠參與的訓練課程種類，搭配定期的績效考核，檢視員工學習成效；同時，也可以作為獎酬、晉升的重要依據。最後一樣範疇則是員工關係，HR 是員工和公司之間溝通的重要橋梁，透過員工滿意度調查了解員工的訴求，建立良好的內部溝通

管道，讓員工能安心、確實的表達想法，提升員工對公司的信任及向心力。T 姐也提到了關於離職的學問，「漂亮分手，讓同事完美轉身，保留未來各種可能性。」這對於公司和員工而言是最理想的狀態，好好完成離職手續及交接，是對公司的尊重也是自己負責的表現。

T 姐也接著跟我們分享了幾個 HR 常面臨的兩難困境，透過實際的案例討論，T 姐引導同學設想若是自己擔任 HR 的角色，應該要如何解決當下的情境，同學們都熱略的分享了自己的看法，T 姐也用個人的經驗給予同學回饋，分享彼此用不同的角度來看待同一件事，有很多的討論空間，也能從別人的看法中發現自己的盲點。

課程最後，T 姐分享了 HR 的職涯發展，還想從事 HR 人員工作需要具備的特質和技能，T 姐笑稱：「這是一條孤獨的不歸路」，HR 常常會面對員工提出的大小問題，要具備十足的抗壓性及解決問題的能力，培養良好的人際關係，都是讓工作更得心應手的關鍵！

Q&A 時間，同學們踴躍的提出對 HR 領域更多的好奇與疑問，而 T 姐也耐心的一一解答，今天整堂課程氛圍可說是輕鬆活潑，課程內容也豐富清晰，收穫滿滿。(取自英特格小組課程花絮)

