

疫情新世界 佈局新常態



時間：2021年10月19日
地點：WEBEX 線上講座
講者：陳美伶 教授



本學期第一場生涯規劃與名人書香講座由生涯發展與就業輔導組與通識中心合辦，結合通識認證講座的領袖課程讓更多人有機會聽到美伶講座教授精彩的演講。

本場講座由學生事務處林麗娟學務長擔任引言人：「各位同學大家午安，今天下午的分享我們就從現在開始，這個是我們通識認證講座的領袖課程，待會兒有什麼問題可以在聊天室詢問，今天的機會很難得，特別邀請曾經在台南市深耕多年的前秘書長，陳美伶秘書長，我跟美伶姐最近有聯繫的是在地方創生，台灣的地方創生之路與產業有關，美伶姐在台灣不同的地方找尋DNA，但今天我們要講的不是地方創生，要說的是台灣的後疫情時代，該如何佈局疫情後的生活，是現在在台灣如何扎根的當務之急。」

陳美伶教授在學生時代是以法律為背景出生，曾任職於法務部法律事務司司長、台南市政府秘書長，行政院秘書長等等，擁有四十多年的公務員背景，現在則任職於台灣地方創生基金會董事長、中信金融管理學院講座教授，台灣區塊鏈大聯盟總召集人。由此可見因為工作的關係，所以美伶教授非常關心台灣的發展，今天的講座將透過對後疫情新世界的思考，帶同學們認知到現在哪些事情是當務之急，以及我們該往哪方面培養自己的能力。

現今世界的疫情

首先美伶教授先跟同學談到現在的Covid-19，教授覺得Covid-19是人類肉眼看不到的病毒，掀起了一場世界大戰等級的人類大災難，但跟世界大戰比，世界大戰只是局部發生，但疫情侵蝕了全世界，由此可見疫情對世界的衝擊十分之大。

再來回顧過去的20年，「恐怖主義造成不對稱的威脅，冠狀病毒造成不對等的恐懼」，美伶教授透過恐怖主義與冠狀病毒的對比，讓同學們知道兩者間因為不對稱而造成的威脅、恐懼，恐怖主義是因為地緣的關係，像是發生了地鐵隨機

殺人、911 恐攻事件，而病毒則是有 SARS、伊波拉病毒，以及現在的冠狀病毒，但教授認為這個病毒其實是可以預測的，像是過去比爾蓋茲曾經在 2015 的 TED 演講說「未來幾十年會殺死一千萬人的很可能是高度傳染性的病毒。」這是一語成讖呢？還是先知先覺？不可否認的是，很多國家因此開始致力於關於這方面的研究。

台灣過去的疫情發展史

接著，美伶教授說他過去 40 年在公務局的經驗中，碰到了 SARS 跟南台灣登革熱疫情，當時對於呼吸道傳染的了解不夠多，所以衛生局的因應措施是不足的，當時只知道發燒就可能有 SARS，另外也是因為 SARS 的傳染性強才知道 N95 口罩，台灣那時有 N95 口罩，但生產是不足夠的，當時我們並沒有像現在疫情一樣封國境、封城，我們只能從做中學、邊做邊學，後來在 SARS 的時候由當時行政院副院長林信義作為召集人，他透過之前在汽車產業的經驗，幫忙政府做 SARS 的處理，像是口罩、負壓病房的管控，用企業管理的方式整頓政府的各部門，才三個月台灣就從世界衛生組織的疫情國家解除了。

在 SARS 之後台灣做的亡羊補牢是之前的疾病管制署沒有所謂的防疫醫師，因為防疫醫生是公務員的身分，一般醫生覺得待遇不好，但透過此事件後覺得需要，因為要讓防疫醫生平常就可以在做關於疫情的研究，所以打破了公務體系待遇的天花板，讓防疫醫生能拿到跟一般醫生相同的待遇，而負壓病房方面，開始規定當台灣的疫情到了多少的時候，就需要有多少的負壓病房。所以在 SARS 後我們超前部署讓防疫體系要有研究的部門，如國家衛生研究院的建立，在法律上也做了規定，因此在這次疫情中因為有傳染病防治法的特別規定，我們就不用一直宣布緊急命令。

另外，美伶教授透過這次演講的機會，特別感謝在 2014-2015 的登革熱疫情中，有台南成大的團隊一起做研究，因為有團隊透過關於大數據的分析，在 8 月還很熱的時候疫情就被控制下來了。



疫情下的省思

從現在的疫情來看，美伶教授認為雖然疫情沒辦法避免，但利用科技、大數據可以控制它，而且最重要的是，要透過每次的教訓成為下次立功的方式，一定要從每次的經驗當中去學習，作為下次再遇到類似事情的後盾。

美伶教授認為 2020 將是世界歷史的分水嶺，從政策的角度來看，現在只剩中國跟台灣還在清零，其他國家的認知是「與病毒共存」，因為期待解封應該是回不去了，現在要面對的是疫情帶給我們的是什麼樣的狀態，教授引用了一句邱吉爾所說的話「不要浪費一場好危機。」，勉勵疫情下的我們應該從中間學習、省思。

疫後新常態

從將來的出、入境來看，陳美伶教授認為疫後的新常態可能會是「PCR 檢測憑證、疫苗通行證、疫苗護照」，有了這些就不用再隔離了，將會成為以後確認身分的新常態。

在《後疫情時代的關鍵趨勢》這本書中，作者提出了一個新名詞「全球新冠化」，其中說到我們的危機包含：政治治理、經濟(數位)發展、社會穩定、公共衛生、國際秩序，像是政治治理影響了疫情的控制，在資本主義或是共產國家，都沒有絕對的做得好與做得不好，而最重要的是數位的發展，因為疫情的關係它正在快速地往前邁進。對於這些危險，美伶教授提出了三個更好的因應方式：新生活方式、新消費型態、新商業模式。

疫情加速了數位轉型，尤其是對於我們這些出生在數位時代的會最有感，很多國家在數位轉型方面原來是 2030 年才能達到的目標，已經提

前在今年達標，舉例子來說，以前很多老人家不會用手機，現在也會使用實名制、電子支付。

這些數位轉型達成的方式包含了，每天就在我們身邊的人工智慧、收集數據的物聯網、整頓企業公部門的區塊鏈、行動更為快速的 5G、和最重要的產業發展關鍵—大數據。

新消費—產業轉型

美伶教授勉勵同學應該從危機中看到機會，我們需要看到我們的未來是如何，從永續發展的方面來看，之前 SDGS 聯合國提出的十七項永續發展項目，因為疫情的關係現在有點難達到，但即便如此，還是有關於永續指標的三個提醒：1.強化公共服務設施，降低碳排、保育生態；2.推動綠色經濟，投資清潔能源，提高能源效率，扭轉當前的消費及生產方式；3.增加對於科技創新的投資，包括醫療衛生與數位科技。美伶教授認為這些議題應該不再只是倡議，而是要直接開始實際行動。

再來從人才方面來說，「科技+創新+人才」會是我們下一代最重要的人才，所以美伶教授勉勵各位同學，要在改變當中讓自己變得更強壯。

而數位經濟時代也從以下面相改變了我們的生活方式：

1. 美食：從在實體店面吃，改從外送平台訂餐。
2. 旅遊：原本由旅行社安排行程，變成可以自己訂客製化的旅程。
3. 媒體：從原本的報章雜誌變成影音平台，現在每個人都可以是自媒體。
4. 支付方式：實體金錢變成電子支付。

這些都是所謂的「破壞性創新」，顛覆過去的商業模式，即使媒體沒有自創內容、美食餐廳沒有實體店面、旅館沒有實體房地產都沒關係，同時也象徵著「第四消費時代來臨」，現在重要的是共享經濟、共享空間(如早上上班用不到的自家停車場、機車空位，是否能租給早上在附近上班沒有停車位的人)，但第四消費時代這也發生了一些問題，像是會與既有的法規碰撞。

新生活—食衣住行育樂的改變

經過這次的疫情，美伶教授認為「口罩+洗手+社交距離=基本生活習慣」，在疫情剛開始的時候大多數的人覺得小朋友戴不住口罩，但後來事實上證明是可以的，而且因為戴口罩及老師要求要一小時去洗一次手，小朋友的腸病毒問題大幅降低，但是因為戴口罩悶住而有了皮膚濕疹的問題，因此皮膚科醫生隨之變多。

從食衣住行來看疫情下的新生活：

- 1.食：分食代替共食、外帶取代內用、如外送平台 Ubereats、Foodpanda。
- 2.住：生活空間重分配、住宅防疫基礎設備建置、住家地點的重選擇。
- 3.衣：防病毒細菌新材料研發。
- 4.行：移動足跡的掌握、社交距離的要求、防疫通行證件、疫苗護照，可以精準記錄自己去了哪裡，吃了什麼東西，接觸的人事物。
- 5.育：遠距學習、線上教學、AI 人工智慧機器人、同儕人際關係改變，因為同學間彼此見不到面，鮮少會與人互動，是否會產生心理上的問題。
- 6.樂：Netflix 取代電影院、遊戲產業、線上健身。

新商業—大數據的重要

在商業模式的方面，美伶教授讓為最核心的就是 data 大數據，資料將成為數位時代的新戰略資產，從現在的各個平台來看，這些平台可能比我們自己更了解我們，如推薦廣告中客製化我們的消費習慣、在 Netflix 上推薦觀看電視劇類型，所以美伶教授說資料的參與程度愈深，創造的價值就會愈高，現在已經有越來越多企業找地方設立資料中心。

接著提到了數位轉型，教授說數位轉型不只是實名制、線上化辦法，真正的「數位轉型=數位科技+零碳商模轉型」，以愛沙尼亞為例，他們

是數位轉型最成功的國家，自從蘇聯解體以後數位轉型是他們選擇的國家發展方向，在愛沙尼亞從出生到死亡只有三件事需要臨櫃辦理，分別是結婚、離婚、買不動產，剩餘的事情都可以在網路辦理，現在愛沙尼亞也發行了數位公民証，讓一些名人、公司可以透過這種方式在他們國家設廠。

疫後台灣

談完世界的狀況以後，美伶教授帶大家看向了台灣，她認為台灣面臨的三大挑戰有三個面向：

- 1.人口：搶救人口斷崖、速補人力資源、永續發展人口策略，台灣現在目前的人口呈現負成長，可能已經沒有 2300 萬了，因為死亡人數高於出生人數，在高齡方面，與日本相比台灣更快的成為高齡化社會，預計台灣的人口紅利將在 2028 年結束，也就是說將來同學們一個人會需要養比較多的老人家。
- 2.數位發展：加速數位轉型、開拓數位國土、掌握新競爭優勢。
- 3.淨零排碳：避免氣候災難、全面啟動、淨零碳新經濟，美伶教授說「疫情是隨堂考，氣候變遷才是期末考」，要在 2050 年世界的目標是要達到靜零碳。

接著從台灣疫情後的生活方面來看，從學習來看遠距教學影響了同儕互動學習的方式，心理疾病是否會隨之產生，美伶教授認為是現在的心理學家應該未雨綢繆的。遠距醫療方面包括了「數位處方和 AI」，可以透過遠距的方式執行手術。在老人照護方面現在有很多新創團隊積極投入穿戴式設備，以半機器人的方式幫助老人和我們紀錄身體狀況，從工作來說現在很多都是居家辦公、遠距上班，影響到我們的會是人力資源全球化，將來可能一個人能擁有很多的雇主(零工經濟學)，能自己安排自己的工作時間，也就是說工作機會是在全世界，既有的打卡上班法規因此缺乏彈性。

講述完以上，美伶教授在這裡提出了一個問題「有哪些是機器不可取代的？」，透過這個問題請同學們思考，這些才是我們要積極的去培育、預測、分析的事情。

新經濟模式的因應

接著美伶教授談到了關於新經濟模式的因應，包含：零接觸經濟、共享經濟、訂閱經濟、平台經濟、斜槓人生，教授推薦同學可以去看比爾蓋茲的《氣候災難》，內容說明配合氣候變遷，各個產業應該如何的去因應，企業或許可以從中

生涯規劃
與名人書香系列講座

**疫後新世界
尋找新常態**

中信金融管理學院
陳美伶 講座教授

時間：民國 110 年 10 月 19 日 (星期二) 15:10-17:00
地點：成功大學成功校區資訊大樓格致廳大講堂
主辦：成功大學學生事務處生涯發展與就業輔導組
成功大學通識教育中心

QR Code



去學習。接著美伶教授提到了傳統產業的轉型，現在的傳產在併購新創，透過他們的技術來幫助自己公司做管理、規劃，因此提醒大家不要把併購汙名化。

最後教授總結台灣在疫情後的結論是台灣需要的是「科技科技科技、人才人才人才」，他也說到在這場疫情中關閉國界不僅是歷史上的本能，也是打擊疫情最傳統的方法，但要記得大自然永遠不會平順，每一次災難都是生存競爭的淘汰賽，勝利不會是最強的物種，而是能夠在不斷變動環境中擁抱改變的最適者。美伶教授勉勵同學「唯一不變的就是改變」，針對時代的不同，我們要讓自己努力變成那個「最適者」。

Q&A

Q1：台灣在後疫情時代我們有的最大優勢是什麼？

A1：我認為是台灣在電子製造業上面留下來的佳績，舉例來說，全世界現在都在要晶片，而台灣的優勢就是在這裡，還有像是我們常說台積電是台灣的護國神山，但我認為台灣不只需要護國神山，需要的是護國群山，所以台灣現在的新創產

業是非常重要的。我也認同台灣過去的產業政策方向是正確的，但以現在來看台灣發展方向的軟硬體比例，可能是需要調整的。

Q2：您怎麼看待傳統產業在疫情中的發展？

A2：在台灣的中小型企業中，有一百一十萬的企業是微型企業，所謂的微型企業是只有 5-7 個人，所以在資金方面會遠遠的不足夠，因此我認為台灣的數位轉型很慢是因為要中小企業做體質的改變會非常非常慢，不是只有線上訂餐跟電子支付就是數位轉型，應該要從源頭開始，思考如何達到零碳排、經費問題，台灣的傳產需要改變心態，需要調整自己的部分，同時政府也需要有個大的規劃去幫中小企業去因應新經濟世代。

Q3：台灣有高齡化問題應該如何解決？

A3：面對高齡化的社會問題，要關注的是長照，因為跟其他國家比起來，台灣平均的臥床時間是長的，所以應該要如何推動健康產業，讓老人可以健康的走，即使是不健康的臥床也不會拖太久，因為長期的臥床會是家屬的負擔。就我所知，現在的新創已經在研究如何幫助老人在不靠子女的情況下方便的生活，有新的產品正在研發當中。

講座的最後，由學生事務處林麗娟學務長發言為今天講座畫下完美的句點。「非常感謝陳美玲陳主委，提到的全面學習都是讓我們收穫很多的，從過去的歷史如何去改革、記取教訓，到現在我們應該如何改善自己去因應後疫情時代，這些都讓同學們受益良多，最後我們請同學在線上再次給美玲姐一個熱烈的掌聲，希望下次還有機會讓美玲教授來實體演講，謝謝！」