

生涯發展與就業輔導組為協助學生在撰寫履歷時行文流暢且切題、在面試時充分展現自身優勢，邀請各大企業人資主管，親自分享履歷撰寫與面試技巧，期能給予學生指導與建議，讓學生在學習專業技能外，更能提升自我包裝能力。



成功大學職涯諮詢系列活動 前進系統所～履歷撰寫與面試技巧

時間：110/3/19(五)10:10-12:00

地點：系統系館視聽教室 1 樓 56107

講者：ASML 艾司摩爾 鄭雅方(Vanessa) 人才招募負責人



講座開場，Vanessa 向台下同學詢問，目前在求職方面，最想要知道什麼？想要在本場講座學到什麼？

同學回答：

A：如何寫出可以拿到面試機會的履歷？

B：面試時一定要向考官問的問題？

C：應徵外商公司時，該如何準備英文面試？

組成完美履歷的元素

COVER LETTER：

履歷前頭的自我介紹的信，可以視為履歷的引言，包含為什麼要應徵這間企業？從何得知這個工作機會？再附上個人聯絡資訊，讓人資審履歷前，對應聘者有一個初步的印象。必須注意的是，Cover Letter 不宜寫的太冗長，只要能凸顯對這份工作的熱忱，列出個人優勢即可，其他可盡量簡略，並且要注意不要出現錯別字。另外，千萬不要提到目前還有應徵哪些別的企業、部門，顯示出你的心猿意馬，這是求職的大忌。

RESUME：

在講述個人經歷時，盡量具體，最好可以



量化。相較於形容詞的堆砌，提出簡明扼要的數據更能說服公司決定要不要錄取你。例如要表述在前一份工作中你表現出的領導特質，比起說：「我整合團隊的意見」，可以說：「我帶領一個 15 人團隊，在 2 個月內提出 3 個企畫案，半年內讓顧客滿意度提升 30%」。具體寫出情境、達成率、績效、業績目標等等，讓數據、事證為你的工作能力背書。

撰寫履歷時可以上 LinkedIn 參考別人的資訊欄，看別人如何寫自己的特質、經歷，檢視自己有哪些部份需要加強，哪些部份可以好好發揮，但務必要誠實、不可抄襲或造假。

履歷的內容

履歷的內容包含個人資訊、教育程度、做過什麼專題、工作經驗、拿過什麼獎項、證照、參加過什麼社團活動、外語能力、電腦能力...等等。

其中需要注意的細節有：

1. 個人資訊：資訊要一致，名字、地址務必統一，再三確認無誤。對象是外商公司的話，電話要附上國碼，方便國外主管審核。另外 E-mail 帳號名稱要正經，最好可以另外辦一個商務用帳號，避免私人帳號名稱尷尬。

- 2.教育程度:學校名必須是正式的中英文名稱,切勿憑印象自行音譯,避免有不專業之嫌。如果在學中,尚未取得學歷,記得標註「預計畢業」、「已經畢業」的年份和期限。
- 3.學習經歷:可以列出在學時所學的課程(附上英文名稱佳)、做過的專題、參加培訓、實習...等等,然而這些內容必須要和應聘的單位相關,去蕪存菁,若無關者不必一一列舉。
- 4.工作經驗:學習經歷,列出與產業相關者即可,描述時要著重在工作中學習到什麼?收穫到什麼?在職表現如何?工作成效有無提升?
- 5.在校表現:可列出得到的獎學金、獎項等等。如果要附上在學成績證明,記得給出成績等第的標準或計算方式。
- 6.社團經歷:如果在校表現並不是特別突出,社團活動經歷可成為成績之外表現的著力點。透過這些經歷的描述凸顯出個人特質、待人接物的態度、工作能力...,亦可以為履歷加分,但切記言簡意賅,不要過分冗長。
- 7.語言證照:在外商公司中,外語是履歷中加分的利器,但別忘了註明考過證照的時間、分數、等第,例如:TOEIC 800/990, 2021。

面試技巧

受到全球疫情影響,面試型態也發生了改變,除傳統面試,影像面試和線上面試也大為流行。以下是針對不同型態面試要注意的面向。

1.傳統面試:遵守 4P 3W 2S 原則

面試前	Penetrate	事先了解公司的背景,例如上中下游廠商、客戶群。
	Practice	面試前可用 STAR 原則練習講述自己的經驗。(STAR: Situation、Task、Action、Result)



	Prepare	事前準備面試時可能會用到的東西以備不時之需。必備紙、筆,用以記錄問題。準備個人檔案方便面試官瀏覽。
	Plan	確認好面試的時間地點,事先規劃當天路線、穿著,提早出門避免遭遇臨時狀況。絕對不要遲到,提早 15 分鐘佳。
面試中	Who are you?	包裝自己的故事,展現出個人魅力。
	Why are you qualified?	敘述時掌握 SMART 原則說明你的能力,說服面試官僱用你。(SMART: Specific、Measurable、Achievable、Relevant、Time-bound。)
	Why are you here?	說明你應徵的原因,積極展現對這份工作的熱忱。
面試後	Summary & Send	寫一封 Thank you note 總結自己在面試中的紀錄,包含:經歷、反思、面試中未提及的補充、感謝,然後寄回面試官或 HR。

2.影像面試:

1.PRE-RECORDED:

公司先提出問題,面試者錄製影片回答後回傳。這種面試方法適合發揮創意,在影像剪輯或特效上做巧思,可加深面試官印象。

2.LIVE INTERVIEW:

要預防一切會中斷面試的可能因素:面試前要先測試軟體、連結是否可用,麥克風、網路訊號是否正常,排除噪音、光線、突發狀況的干擾。避免用手機面試(畫面比例不好)。事先向 HR 諮詢,確認萬一斷訊的替代方案。



問答：以下是關於同學的提問。

問題 1: 如果公司問了實務上會遇到的情境問題，該如何應答？

A：這類問題並不是要你回答正確答案，而是考驗你的反應能力。你要提出自己的看法，不懂也不要完全不講話，相反的你也可以反問主管，這個問題他要如何解決？展現你的好奇心與求知慾，讓主管知道你有上進心、敢於挑戰。

問題 2：履歷的內容和份量如何拿捏？面試時要不要自備履歷？

A：關於履歷的份量，以沒有工作經驗的新鮮人而言，2 頁已經是極限，有工作經驗者落在 3、4 頁。一般人資部門不會花太多時間去研讀每個人的履歷，因此寫履歷的時候盡量精簡，能寫兩頁就很了不起了。倘若想講的東西很多，你的資歷很豐富，也不需要全放上去，可以寫一份在面試時自己帶去額外補充。

問題 3：新人被問到期望薪資該如何回答？看公司規定？

A：一般而言，回答「看公司規定」是正解。其實你平常就可以研究一下產業行情，了解薪資級距大概落在哪裡。心中有底，也不用擔心報低，大公司通常都有完整的給薪制度，不會刻意去壓低員工薪水。



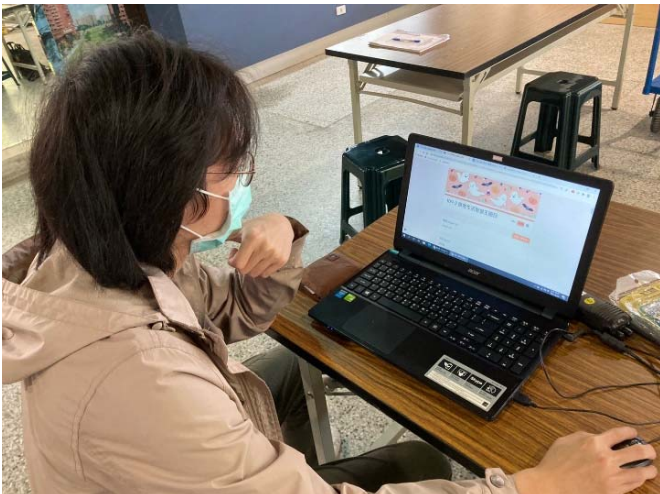
109-2 勝六舍生活智慧王活動花絮

109 學年度下學期開展之時，恰逢新居民入住宿舍，宿舍從 110 年 2 月 18 日至 2 月 21 日在勝六舍北棟一樓大廳，結合進住櫃台舉辦生活智慧王活動，採機智問答小遊戲的方式，讓新入住的居民透過回答問題，增進對於住宿環境的相關認知。問題中包含勝利六舍住宿相關資訊以及新型冠狀肺炎防疫知識。

為鼓勵居民踴躍參加本活動，參加活動的居民於回答完成後，可以獲得小點心，答對一定題數者更可獲得精美獎品。答題時，即使碰到不會的題目，同學也可以查閱宿舍規定或公告找

答案，讓同學透過遊戲也可學習如何尋找需要的資訊。以簡單輕鬆的方式讓新居民能夠快速上手住宿須知事項。

另外，透過宿舍服務人員與居民的互動，居民能及時反饋相關的住宿疑問與建議，提供服務人員後續規劃及改善，居民也能藉此問答更快適應住宿生活，並增加與服務人員的認識機會，讓剛轉換新環境的新生，能夠更快融入宿舍生活。短短四天的活動，約有一百位的居民參加，參與的居民皆踴躍回答問題，並積極與服務人員提問交流，讓此次宿舍活動順利圓滿完成。



勝六舍居民認真回答問題



獲獎居民(左)與宿舍服務人員(右)合影紀錄