



## 如何準備國家考試

時間：2020年10月20日

地點：成功大學光復校區國際會議廳第一會議室

講者：邱建輝研究委員



本場講座由生涯組陳孟莉組長擔任引言人：「今天非常榮幸邀請到考選部邱建輝研究委員蒞校演講，邱委員過去擔任公職歷練非常完整，經歷考試院專員、科長；秘書室主任，今晚委員將以他自身多年的公職生涯，以及對國家考試的了解，為同學解析公職考試制度及如何準備國家考試。生涯發展組多年來也定期對畢業生進行就業動態追蹤，我們發現已畢業但未就業的同學以考試、特別是國家考試為主，至少占了七、八成以上，那你們知道我們哪一個學院的同學考公職的比例比較高，大家可以猜猜看，答案是社科院，因為像社科院有滿多是法律系，法律系很多同學會參加專技考試，所以這個比率也滿高的，那像文學院，還有生科的也都不低，當然像工學院、電資學院比例也滿高的，即使年金改革後對大家從事公職有些影響，但是不可諱言的是國家(公職)考試一直仍是同學們進入職涯的其中一種重要選項。在座可能有很多同學或許以公職為畢業後進入職涯選擇，深信今晚上的演講應該會有讓你們更有豐碩及啟發。現在再次以熱烈的掌聲歡迎邱建輝委員。」

邱建輝研究委員曾任考試院專員、科長、專

門委員及保訓會秘書室主任，現任為考選部參研室研究委員，曾到台大、中興大學及嘉義大學等五、六間大學演講，可見委員的經驗十分豐富。

演講開始前委員以一個「人」字，告訴同學人有三度空間，所以可以全方位發展，同學可以透過生涯組所辦理的各式活動，去尋找適合自己的職涯，甚至可以知道自己是否適合考國家考試，而非同學們一窩蜂的去考公職，應該用不同面向去思考怎麼樣的職涯才是對自己好的，而公職考試分為兩種途徑，第一是透過公務人員考試，之後去服公職；第二為通過專技人員考試，取得證照、服務大眾。

邱委員提到成大學生在公職方面的錄取率是不錯的，勉勵將來想考公職的同學可以將目標鎖定在高考，因為普考只是讓同學練習，高考在薦任六級以後可以持續升上去，普考則在七、八級之後就不能往上升，因此勉勵同學若是想考公職，以高考作為目標，而以服公職作為志業，邱委員說擔任公職可以實現自我、施展抱負。

### 擔任公務人員的優劣勢分析

邱建輝委員說到，擔任公務人員的優勢有：實現抱負、服務大眾、職業穩定、升遷有序、進修學習、待遇尚可、福利較佳、退撫保障，劣勢則是：法令多如牛毛、層級影響效率、權責未必相當、從旁監督者眾、觸法加重刑責、待遇缺乏彈性、福利逐漸褪色。邱委員鼓勵若同學較有企圖心，可以往民間企業發展，因為公務人員的薪水是固定的，到了一定的層級就無法往上升，因此委員也提醒同學，要開始懂得投資理財，在薪水固定的情況下，懂得投資理財是很有幫助的，

在公務人員的福利及退撫制度方面，關於子女教育費的補助要到大學才會比較明顯，而休假制度則從原為的14天更改為10天，所以

說福利逐漸褪色。

## 公務人員考試性質

公務人員為任用考試，非資格考試，考試為競爭性考試，同學可以上網查歷年的錄取率，比如說一般行政及人事行政，歷年來報考人數都比較多，因此錄取率也比較低，若同學想考土木工程或其他類科，也都可以上網查歷年的錄取率分析，及需要準備的科目、與哪幾個性質比較相關，邱委員鼓勵同學在準備考試之前，應先蒐集與目標考試科目相關的資訊，再下目標。

其他考試性質還有：視考試成績得增額錄取，並列入候用名冊，及正額錄取人員有法定事由得申請保留錄取資格，而高普初等考試分為五級，邱委員認為想考公職的同學可以鎖定高三級，長年的發展會比較好。

## 高普初等考試 vs. 特種人員考試

高普考居於主流地位，並且有規定三年內不得轉調，特種人員考試則是六年。高普考分為五級，每級再分為行政類和技術類，行政類不限科系都可以考，但技術類就有科系限制，應考資格可以上考選部的網站查詢，邱委員提醒同學在報考特種人員考試之前要先上網確定自己是否服務應考資格，有些是看修習的學分、有些則是科系。

邱委員另外提到經常錄取不足的類科，像是土木工程、建築製圖、測量工程，原因不外乎是這些人大多進入了民間企業，而亟需用人之類科則是因應每年趨勢可能有所不同，可密切注意應考類科用人動態。關於公務人員考試應考資格，普通考試是高中職畢業，因此邱建輝委員建議大三、大四的同學可以準備練習普通考試，提前感受考場環境，適應環境及整個流程，避免日後的緊張感。

## 公務人員考試

考試方式分為筆試、口試、實地測驗，筆試的題型有申論、測驗及混合型，高考三級大多是申論式的題型，並且題數大部分都是四題，口試方面在高考三級裡有客家和行政，而實地測驗則是有播音員，邱建輝委員用自己監考的經驗，與同學說明播音員考試的過程，考場裡會有兩個老師在前面，播音員會拿到一份講稿，接著對麥克風講話，實地測驗都會有錄影，若日後有疑意都可以觀看錄影帶。

接著提到公務人員的錄取方式，分為正額錄取和增額錄取，前者是分配訓練依序分發，後者是列冊候用定期依序分配訓練，兩者之後都會

進入訓練期，邱委員提到現在的基礎訓練都比較嚴格，因此在訓練階段認為不適合就會淘汰，尤其是外交官對此會特別要求，因此考試通過之後，訓練期也是十分重要，需在訓練期取得及格的成績，才有真正公務人員的資格。

## 專技人員考試

為執業資格考試，非任用考試，及格方式分為三種：一、科別及格，如建築師、會計師，邱委員以建築師為例子，說明科別及格是假如一共要考八科，今年卻只考過了一、兩科，那麼考過的之後就不用再考，可以保留三年，也就是說這個考試一共可以考四年，因此可以分階段去考，一般很難第一年全部考過，像是建築師考試要考八個小時，考試中間只能出來上廁所，可能要帶個飯糰進去墊個肚子，總結來說，科別及格就是四年內考過及格就可以拿到證照。二、全程到考人數一定比例及格，比例可能為 10%或是其他%數。三、總成績及格，指及格名額無限制，考試成績達到標準即及格，第二及第三種的及格方式就是看當時的設定方式為何。

考試類科分為：社會科、工程技術類、醫事類、海事類。另外，現在的考試方式開始有了電腦化測驗，但是未完全採用在每個考科之中，邱建輝委員說將來會首先應用在人數較少的科目裡面，此為現在的趨勢之一。

## 國家考試發展趨勢

第一為推動專技證照國際化，邱委員提到建築師會最先推動證照國際化。第二是彈性多元的考試方式，如前面所提到的電腦化測驗，目前在台北、台中、台南、高雄地區都已經有設置電腦試場學校。另外還有 OSCE 納入醫師考試資格、推動申論式試卷線上閱卷、推動網路報名無紙化、複選題之採行，其中邱委員特別提醒同學要注意網路報名的無紙化，還有國文考科開始有了複選題。





## 公務人員考試法修正重點

邱建勳委員提到很多制度方面的修改都是在做取捨，比如說高普初等考試限制由一年轉為三年，避免只待一年如同培訓期，以屏東及高雄作為例子，高雄為直轄市，若考試限制只有一年，很多在屏東服公職的人受完訓練就會往高雄跑。另外邱委員請同學注意現在高普考放榜以後有開放閱覽試卷，每科有 15 分鐘，可以看到老師是怎麼改自己的試卷，若是對自己科目有疑慮的同學可以去申請查看，之後思考下次要如何改進，邱委員建議同學考完有時間可以盡量去申請查看自己的試卷，因為通常很難一年就考過高考，平均通過的時間是三年，所以同學們可以以三年做為目標努力。

最後，這些修正的重點都會公告在考試院網站的最新消息裡面，同學們可以上網查閱。

## 如何取得考試資訊

考試資訊可以前往「考選部全球資訊網」(<https://www.moex.gov.tw/main/home/wfrmHome.aspx>)做查詢，像是考試日期、查榜、考畢試題、統計資料等等都可以在上面查到，另外現在也有國考 APP，像是現在報名考試需要用到的相片都可以在 APP 上面做使用，邱建勳委員特別提醒同學要去看看「應考人專區」裡的「命題大綱」，因為出題大多會在命題大綱的範圍裡面，所以命題大綱裡的內容是最基本的，額外的就是同學們要去搜尋與命題大綱相關的範圍，另外在考題方面，測驗題大概三年內不得重複，申論題則是六年，但是很多題目很類似，核心概念都差不多，因此歷屆考題的重點核心要特別注意去做準備，考畢試題可以提供同學們很好的準備方向。

國考 APP 是近幾年所推出的，裡面提供關於國考的最新消息、個人查詢、考試行事曆、照片上傳、考試提醒等等，最大特點是如果有甚麼問題，國考 APP 是互動式的，推薦有意考公職的同學可以使用。

## 如何選擇報考類科

關於如何選擇報考類科，邱委員前面有提到首先要先了解報考類科的職務工作內容及性質，以及是否符合自己的興趣、志向，之後查詢職務類科的應考資格、應試科目和報考人及錄取率，設定好目標是很重要的前置重點，邱委員也提供了兩個策略給同學，策略一：報考不同考試之相關類科，比如高普考和地方特考，策略二：報考同一考試之相近類科。

## 如何準備國家考試-10 個關鍵要素

邱建勳委員提供給同學們 10 個金榜題名秘笈，1. 堅定考試志向 2. 培養讀書樂趣 3. 講求讀書效率 4. 規律生活習慣 5. 考前放鬆心情 6. 筆試當天準備 7. 筆試答題技巧 8. 口試應對技巧 9. 預示增加經驗 10. 信心決心毅力，其中最重要的是想考試的動機，有沒有下定決心，提醒同學們要立定志向、盡早準備，蒐集相關的考試資料。另為邱委員也提醒同學考試開始後的 15 分鐘是最晚應考時間，第 16 分鐘就算遲到，考前作答同學們除了準備資料以外，也要試著在家自己先練習寫寫看，申論題的四題時間要做好分配，不要集中只寫某幾題，還有字體的工整也頗為重要，提醒同學可以透過老師的視角去想會希望看到怎麼樣的試卷，所以除了字體工整以外，內容也須清楚明瞭，可以透過列點的方式去申論，最後邱委員也勉勵同學，現在只是一個開始，準備才是最辛苦的，希望同學們儘早準備、加緊努力，成功操之在手！

## Q&A

活動 Q&A 時間，孟莉組長用自身的經歷與同學們做分享：「像是在準備考試的同時，有沒有辦法與研究所搭在一起，還有在準備讀書計畫的時候要有很大概的方向，在準備考試的時候要做筆記，並且搭配試題大綱做整理，坊間也有很多的歷屆試題可以做練習，練習題目時最好能參考各種的書，比如說這個題目要怎麼用自己的方式做論述，之後要有簡單的一個小結，在寫的時候段落也要分明，甚至若是你對這個科目不太有信心，建議可以用黑筆寫，如果較有信心則可以使用藍筆，這個概念在於用黑筆寫比較不容易看出錯誤，再來還有要帶墊板，前面有提到字體的工整度，所以墊板可以選擇透明有格子的，寫的字跡會更為工整，考試前一定要將字體練得很工整。寫完的時候一定要有個人小結，因為很多人都是去補習班，補習班出來的其實答案都很類似，所以加上自己的個人小結會使得改考題的老師更為印象深刻。另外剛剛提到的幾個技巧，很重要的是體力，像是我自己每天都會保持運動，每天在圖書館閉館之後就會去跑步，讓自己的體能不斷進步，然後有些考試科目及文章要養成閱讀的習慣，這些都是剛剛委員有提到的，同學們可以回去做下整理，看看怎麼做才是對自己最好的。另外跟研究所相關的部分，如果準備研究所的科目跟報考的類科有相關，在準備國考的筆記就可以拿去考研究所用，所以筆記要整理得好，要有重點整理，在考試只剩下一個禮拜的時候可以只看筆記就好，所以即使是花三年的準備，也要在一年內就將筆記整理好。」

「在決定要考哪個類科的時候，分發到哪個

機關也可以是考量之一，因為有時候機關的特性文化也要看跟你的個人特質有沒有相關，我覺得這塊也可以做參考，當你對很多東西很明確的時候，這塊就會更容易確立，所以我們在職涯輔導同學的時候，都會希望同學能了解自己，特質在哪個地方、適合怎麼樣的工作職務，才會更容易去投入熱情，讓工作做得更久，公務人員也是一樣，像是我已經做公務人員快 30 年了，這個部分就是要透過自己不斷的去摸索、進步，這樣才不會變的死板板、不有趣。」

Q1：我現在有在想要考銀行特考，然後我想問像男生的話有兵役問題，以特考類的話，能不能考上以後先保留資格，先去進行兵役，還是說要考試的話兵役方面有沒有什麼可以處理的方式？

A1：保留的話是碩士才可以保留，大學畢業的話還不行保留，但是建議既然都已經有準備的話，可以先去考看看，銀行特考很競爭，工作也滿刺激的。

Q2：請問申論題的練習一定要去補習班嗎？

A2：不一定要去補習班，只是說一般補習班會整理的比較詳細，但是以你們的程度其實不一定要去上補習班，你們可以按照剛剛組長說的去做準備，基本上就是題目多做，申論題自己練習多寫，一些技巧上的準備，也有人是不靠補習班就考上了，申論題要自己多練、做歸納，當很多人走同意條路的時候，你更應該走自己的路，讓改的老師驚艷。我們現在在考完以後都會召開一個評閱會議，把這些改考卷的老師集合起來，把評閱內容分為高、中、低，比如說 20-25 分你要具備什麼條件，以前都會有傳言是說用電風扇吹幾分就是幾分，現在有了閱覽試卷，改考卷都是非常緊張的，所以說條列式非常重要，要答到問題問到的點，不要長篇大論，這是現在的評閱方式，提供給大家參考。

Q3：我想請問外交特考的部分，我有上網查到輪調的規則，然後我想問的是外交特考有分不同的語言，而我本身會的語言也不只一種，所以想請問說外交特考在分發的時候，會根

據當時報考的語言嗎？還是是隨機的？謝謝。

A3：外交特考基本上是依不同的語言，在報考的時候就已經會分了，因為它是外交部提出需求，像是韓文、日文需要多少，它就設定多少。另外我覺得外交官的思維很重要，若是在訓練的時候認為你不適合，可能就會把你淘汰掉，這是這幾年外交部滿重視的基礎訓練。

活動尾聲，由孟莉組長為我們的講座結尾：「考試是長期奮戰可能在考試的時候需要犧牲掉娛樂、社交，所以我會建議同學在情緒低落的時候，如果喜歡看漫畫，就去看漫畫，讓自己的心情不再低落，像我自己過去準備的時候有時候也會覺得很無力，但是既然選擇了這條路就是要堅定地走下去，所以在你情緒低落的時候，那些平時能激勵與支持你的好朋友、你喜歡的書或是漫畫，都是能陪伴你往目標前進的動力。同時也要利用大塊時間，意思是在考前的一個月就不要再有雜事了，考前幾天讀大重點，前一晚要充足睡眠，當天以愉快的心情上考場，把自己的水準發揮出來，用堅毅的心及良好的體能去面對。時間也接近尾聲了，我們再次以熱烈的掌聲謝謝邱委員。」

邱建勳委員最後以「祝同學都能金榜題名。」為活動劃下句點。

