

## 成功大學 109 年度職場體驗心得分享報告

姓名	趙文瑜	系級	企管所
學號		境內/外	境內
職場體驗(實習)單位	富邦人壽		
職場體驗(實習)期間	109 年 02 月 26 日~109 年 06 月 30 日 (87 天)		

### ● 實習前的期待

一開始為了體驗金融業職場環境，也想嘗試看看金融業的工作屬性是否適合自己並了解金融保險商品的運作模式；因此尋求機會至富邦人壽實習。而在四月份的專業課程中，透過業內單位前輩分享保險商品的相關原則，認識保價金、繳別變更以及保單借款等保險商品售出後的服務，也蠻有符合一些期待。

### ● 在衝擊中重新挑整心態

然而，我習慣在吸收新知的過程中，會跳脫原有的框架，從各個方面思考為什麼金融商品會這樣設計及是否有其他可能性，不過因為金融商品的特性，需要受到法令規範保護利害關係人；因此，常常我所提出問題最終還是要回歸到遵守政府相關法令的原因，一開始難免有些衝擊，但這使我學習調整自己的心態來適應這個工作內容。

### ● 對行政工作改觀

另外，在進行各項案件登打工作前，以為只是看字打字，而申請表有明文規定寫法，處理案件也有固定 SOP，但還是會因為客戶特殊情況而需要溝通協調，承辦人員則需要找到一個最佳的解決方法達到雙贏，我發現這是金融從業人員可以發揮能力的彈性地帶，有其挑戰性，有別於過去對行政工作的既有想法。

### ● 在實習中的成長

每天的執行登打工作，我都會先訂下預期成效，例如：十二點以前須完成一定數量的案件或是案件處理妥善率必須良好，而在完成之後也會檢視其進行是否達到自訂標準。在每天規律的工作中，我嘗試保持勇於接受新事物的正面心態，就能在每件事情之中有新發現，像是自己的不足以及如何提升自己，或是對於處理工作的方式有新的見解可以跟同事分享，這些都是工作樂趣的來源，也能讓自己對工作保有熱情。

