

【反詐騙宣導】

防疫也要防詐！刑事局公佈訂購口罩防詐「三『不』驟」



有不少民眾接到簡訊內容如下：

「包裹已派發，請您及時查收，<http://000.xyz>」

誘使民眾點擊連結並輸入個資、信用卡資料等，造成手機中毒發送大量簡訊、小額付款或盜刷信用卡。請小心勿上當受騙！

新冠病毒疫情持續延燒，買口罩已成為全民日常生活中最關心的議題之一，自從口罩實名制 2.0 開放預購功能以來，雖然解決不少民眾買不到口罩的困擾，但詐騙集團也蠢蠢欲動，不

僅在各類網路平臺假意販賣口罩，更試圖冒充口罩實名制相關操作流程進行詐騙，刑事警察局今天特別公布口罩訂購防詐「三『不』驟」，要讓民眾都能簡單秒懂防詐技巧。

「不」驟一：口罩實名制「不會」透過電話聯絡。

詐騙集團會利用口罩實名制 2.0 預購的等待期，隨機撥打電話給民眾，謊稱預購系統出現資料錯誤，要求民眾提供個人資料或按照指示前往 ATM 進行操作，中央流行疫情指揮中心已

鄭重澄清口罩實名制 2.0「不會」透過電話聯絡民眾，民眾若接到陌生電話聯繫預購口罩事宜，請立刻掛斷，並撥打 165 反詐騙專線查證。

「不」驟二：口罩實名制「不會」用簡訊通知繳費或發送包裹查詢連結。

民眾使用口罩實名制 2.0 申請購買口罩後，健保署僅會透過電子郵件通知民眾付款，「不會」以簡訊或其他方式通知繳費；付款完成後，則會以口罩實名制專用簡訊號碼「0911516622、0935120188、0961591512、0906174797、0971886019、0954000362、0903448084」發送簡訊通知民眾前往指定超商門市領取口罩，「不會」使用其他門號發送簡訊，更不會在簡訊中夾帶網路連結要求民眾點選。

刑事局指出，近日許多民眾向 165 專線反映收到「包裹已派發，請您及時查收」的不明簡訊，研判是詐騙集團利用口罩實名制 2.0 到貨時機，魚目混珠發送釣魚簡訊，民眾如果收到類似簡訊，切勿點選其中夾帶的網路連結，以免遭駭客植入木馬或被引導至釣魚網站。

「不」驟三：「不要」透過社群網站或通訊軟體購買口罩。

刑事局 165 反詐騙專線今年已接獲 321 件民眾網購口罩遭詐騙案件，其中近 7 成 (215 件) 都發生在臉書，刑事局指出，臉書不是購物平臺，

也未提供任何安全交易機制，民眾如有網購口罩需求，應選擇商譽良好的正規購物平臺，並拒絕透過通訊軟體私下交易，較有保障。

刑事局表示，要防範以「防疫」、「口罩」為名義之詐騙花招，最重要的是保持冷靜，切勿輕信來路不明的網路消息，民眾如有防疫相關疑問，可撥打 1922 防疫專線詢問，如遇任何可疑

詐騙情事，隨時歡迎撥打 165 反詐騙諮詢專線洽詢，以保障自身財產安全。

* 資料來源：內政部 165 全民防騙網