



職涯規劃—決定你的人生

時間：103年03月25日 18:30~20:30

地點：光復校區國際會議廳第一演講室

講者：考選部總務司司長 黃怡凱先生

生涯發展組

本學期第四場生涯規劃與名人書香講座，有鑑於近年來報考公職人數的激增，生涯發展組特地邀請考選部總務司黃怡凱司長，分享有關國家考試的資訊與應考技巧，本場講座談到公務機關職場倫理與環境，並探討哪些性格的人適合當公務員，也傳授如何準備國家考試的技巧。

講座開頭由林啓禎學務長致詞，「各位同學大家好，我是成大馬克，今日難得請到黃司長來講公職考試，稍微了解內容後，發現今天除了談如何準備國家考試之外，所要強調的就是公務倫理，我們知道除了工作、考試之外，最重要的就是倫理關係，這就如同師生倫理、醫病倫理的道理，了解倫理關係可以讓人生發展得更好，也能處理好各種事物，希望同學能從中汲取公務倫理的智慧，考取證照和公職的好處不用我多說，馬上請黃司長來為各位同學分享他的經驗」，現場響起如雷的掌聲，滿座的同學都是為了聆聽國家考試而來。

黃怡凱司長一上台就先做了一段引言開場，「有計畫的公職考試規劃，將擁有一份優質的工作；而有計畫的專技考試規劃，將擁有一張令人羨慕的證照，證照是專業的標記，對於民眾健康、安全及福祉的保護盡一份心力。有計畫的生涯規劃，人生將是彩色、豐碩的，我非常希望能有一、二年級的學生來聽，現在就可以開始擬定公職考試的規劃，三、四年級也希望今年或明年都能夠金榜題名。一般來說，公職錄取率是 3~5%，在這邊特別告訴各位同學，成大畢業生公職錄取率大約 10%~17%，請各位同學不用擔心，好好準備，就有希望。」

今天演講包含以下幾點：一、公務機關職場倫理與環境，二、你適合當公務員嗎？三、如何準備國家考試。首先，從公務機關職場倫理與環境談起，倫理的意涵從韋氏大辭典來看是指符合道德標準，或者是某一專業行業的行為標準；而教育部重編國語辭典則是指人倫道德的常理。延伸到公務倫理的意涵，即維持行政行為正當關係的原理，簡單說，公務倫理主要是教導公務員在面對社會多元價值所造成的分歧及衝突時，如何自醒自覺，進而作出正確的判斷與適當的行動。

而公私部門倫理的分類不盡相同，第一組

是關係倫理與行事倫理，關係倫理是人際間的倫理，如：上司—忠誠輔佐、同事—友愛互助、競爭對手—尊重瞭解、合作夥伴—關懷提攜。行事倫理是做事的倫理，如：正面積極態度、勇於提出意見、不屈不撓完成目標、勇於任事負責、深思熟慮冷靜判斷、心平氣和。第二組是防制倫理與促進倫理，防制性的倫理是消極的倫理，有關禁制性規定的行為規範，主要在矯治負面的不倫理行為，例如不可犯上、翹班、貪污舞弊濫權、性別歧視…等。促進性的倫理是積極的倫理，如：積極為民服務、符合社會正義的行政作為、促進公共利益的前瞻思維，揭發弊端等。例如身障應考人之權益維護、哺乳室之提供、應考資訊公告網站、電信警察考場監測、產品主動安全檢測…等。

講到公務倫理，就必須提到我國文官核心價值及其重要內涵。忠誠，即是忠於憲法法律國家全民，重視榮譽誠信、具道德感與責任感。廉正，即是清廉公正公平、行政中立、利益迴避、營造良善環境、均衡權益。效能，即為簡化工作程序、講求成本效益、提高效率效能、提升國家競爭力。專業，即為掌握全球化趨勢，積極充實職務所需知識技能，熟悉主管法令。關懷，是指時時以民眾福祉為念，親切提供服務。而公務倫理也有許多相關規範要遵守，如：公務人員服務法、公務員廉政倫理規範、國家廉政建設行動方案、公職人員利益衝突迴避法、公職人員財產申報法、公務人員行政中立法、公務人員基準法草案。

但目前公務倫理的推行也遇到了困境，因為現在社會價值多元化、現代人熱衷金錢的競逐、社會上不少人患道德麻木症、利益團體的影響、正當行為的分際難以明確界定、身分與角色變化太快、倫理問題層出不窮，因此公務倫理也亟待政府持續改革。

接下來在探討「你適合當公務員嗎？」之前，必須先認識一下國考，因此黃司長為大家介紹國家考試的種類，現行的公務人員考試分成了高等考試(一、二、三級考試)、普通考試、初等考試、特種考試，說明了它們之間各有不同的薪資待遇、考試項目與資格、各項考試的內涵及轉調年數。

現行的公務人員考試分成了高等考試(一、二、三級考試)、普通考試、初等考試、

特種考試。第一個是高考一級考試，設定了 35 個類科，他的學歷要求是博士，而及格者能夠取得公務人員薦任第九職等的任用資格，每月的薪資約為新台幣 56,465 元。再來高考二級設 91 類科，碩士才能夠應考，及格的人取得公務人員薦任第七職等的任用資格，考上之後有些是科員，有些是專員，每月薪資約新台幣 47,680 元。而高考三級的則是大專院校畢業或普考相當類科及格滿 3 年者，薪水約四萬兩千元。今年高考三級總共設定一般以及行政類科 90 幾個類科，不要看現在名額似乎很少，用人機關常有缺額，最後通常會增額錄取。現在希望能增加高學歷的人進來公職，因此依照考試總成績擇優錄取。高普考除了考試之外，必須在現今的單位服務兩年才能夠轉調。

再來是普考，只要高中以上學校畢業或初等考試及格滿三年者就可以應考，它的應試科目比高考少考兩科，普通科目與高考三級相同，但難易度有區別，而專業科目有四科，也是跟高考三級一樣會增額錄取。而初等考試只要十八歲之後就可以報考了，通常是普通科目兩科、專業科目兩科，初等考試的缺額變少是因為最近有一些缺額在地方特考裡。接著是特種考試，為因應特殊性質機關的需要以及照顧身心障礙者、原住民人員的就業權力而設立的考試，身心障礙特考、原住民族特考這些都有設立。地方政府公務人員考試，分成十五個考區，必須在考試前先決定報考的錄取分發區，錄取後必須在當地服務，考試也是在當地進行考試，基於考試的公平性，通常會讓每個地方的及格分數都一樣，地方特考必須要等六年才能轉調。

對國考有基本認識之後，就能探討適不適合當公務員或是專門職業技術人員的問題了。從馬斯洛的需求理論中，我們知道人都有生理需求、安全需求、愛與隸屬需求、尊嚴需求、自我實現需求等慾望，追求個人自我實現是人們最高層次的需求，人生的志業端看個人對於自我實現的需求為何。未來的職涯該怎麼選擇，往往也與個性相關，假使對自己的興趣人格還不清楚，可以透過興趣人格類型說明、工作風格之 16 項類型等性向量表，來了解你的人格特質，這方面也可透過校園心理師的諮商來解決。

對個人的性格、志趣如何探求，有基本概念後，接著來分析擔任公務人員優劣勢。擔任公務員的優勢是：實現抱負、服務大眾、職業穩定、升遷有序、進修學習、待遇尚可、福利較佳、退撫保障。但是它的劣勢在於：法令多如牛毛、層級影響效率、權責未必相當、從旁監督者眾、觸法加重刑責、待遇缺乏彈性、福

利逐漸褪色。

總結公職考試目的與整體優勢，擔任公務人員是一個好的選擇，第一個是社會價值—能夠服務人群、實現自我；第二個為職業穩定—政府機關結構健全，環境安全又單純，人事的升遷也井然有序；第三個是薪資合理—初、中級的職位初任薪資比民間來得高；第四個是福利完善—提供多項津貼福利措施、退休撫卹制度完備，最後一個是重視學習成長—鼓勵終生學習進修，提供各種訓練機會。而專技考試及格資格的優勢則是，專技人員擁有專屬的執業範圍，可為國民社會服務，擁有專業地位、經濟地位與社會地位，執業生涯可延續 40 年以上或終生。所以我希望如果各位同學是有志於投入公職的話，畢業就能夠開始投入到公部門的工作，假如你等到約三十幾歲才投入公職的話，升遷的速度將會受到影響。

最後是演講的重頭戲「如何準備各種國家考試」，首先準備國家考試有三大項原則：第一大項是做好生涯規劃，若想選擇當公務人員，可以詢問師長、已考試前輩或學長姐之考試經驗及看法，考選部的全球資訊網也有很多榜首的經驗談，在報紙上也會有關於公職考試的資訊。

第二大項是決定自己要報考的國家考試種類以及類科，因為國家考試種類繁雜，如何去選擇？第一是與自身就讀的系所相同，這是最基本且確實的；第二是興趣，將工作與興趣互相結合，若與就讀的系所不相同，在校期間可以進行旁聽；第三、應試科目；第四、錄取人數的多寡，若有興趣在職場的表現會較好，升遷部分會較為順利；第五、決定未來的發展性，升遷上的快速與否，工作的安全性等等；第六、待遇，有些是選擇待遇較高的；第七、忌諱每年報考不同類科，這樣會讓你在準備時分心，無法全心全意的去衝刺該科；第八、公務人員高普考與地方政府特考同年報考，希望能夠多一次機會。

第三大項是金榜題名秘笈：決定勝出之 10 個關鍵要素。

一、**堅定考試志向**：凡事豫則立，不豫則廢。報考國家考試應具強烈的企圖心，儘早選擇並決定報考類科，俾能充分準備。

二、**培養讀書樂趣**：設法轉變心態，為興趣與充實自己而讀書，讓讀書像是學習新知，成為樂趣，而非痛苦，如此方能養成讀書的習慣。

三、**講求讀書效率**：

(一) **蒐集考試相關資料途徑**：

- 1.考選部網站查閱命題大綱、參考書目、考古題。
- 2.大學或研究所教科書、講義。
- 3.各大學課程網站授課簡報投影片資料。
- 4.坊間考試用書。
- 5.補習班教材、講義、函授資料。
- 6.圖書館相關資料、期刊、論文。
- 7.業務主管機關及國內外相關網站。
- 8.其他，如善用網路、學長姊筆記、前輩所留相關資料等。

(二) 各科選擇適合自己的教材一至二本為主，再輔以相關書作，確定所選擇教材資料為最新。

(三) 擬訂適合自己的讀書計畫並落實執行。

- 1.依據對科目之熟悉程度，分析自身的強項與弱項。
- 2.決定各科目研讀的優先順序。
- 3.依據需研讀之資料量、科目配分比重、可準備之時間長短，分配各科目研讀的時間。
- 4.安排每日讀書時間表，善用零星時間。
- 5.規劃預定進度表，預留複習時間。
- 6.照表操課隨時檢查功課進度，遇有落後加緊趕上。

(四) 掌握讀書最重要三件事：專心、理解、記憶

專心：準備過程中心無旁騖，專心一志朝自己定下的計畫及目標逐步實現；養成在固定時段、固定適當場所讀書的習慣；要手到、眼到、心到、口到，才會知道；在上課時應專心了解老師上課內容(往往老師上課內容就是國考的答案)。

理解：讀書要求「甚」解(完全理解內容)應融會貫通，用心思考；國家考試試題多元靈活且重時事，光靠記憶與背誦難以獲得高分。

記憶：整理屬於自己的筆記，摘錄各科目大綱架構、主要重點，分析、歸納、系統整理出條理；利用關鍵字和樹狀圖，協助記憶、理解，方便複習。

(五) 掌握各科目準備重點及推薦參考書籍，可查詢考選部網站國家考試宣導各類科榜首心得。

(六) 留意時事議題，預擬解決方法或對策—從新聞報導、期刊、相關議題網站掌握社會關注之議題。

(七) 配合讀書進度勤做考古題，分析整理掌握各科命題趨勢與重點，補足自己待加強之處，並練習控制作答時間。

(八) 與相同志向考友相互討論，合作讀書並組成讀書會。

四、規律生活習慣：充分的睡眠、適度休閒與運動，培養體力，維持心情平穩；調整生活作息，面對考試，需要充沛的體力與思路清楚的腦力來應付。

五、考前放鬆心情：放輕鬆做好上考場準備，瞭解試場規則，備妥考選部核定公告之電子計算器，避免因違規而遭致扣分。

六、筆試當天準備：穿著舒適的衣著、帶手錶、提早到達試場，考試時宜積極、冷靜沉著。

七、筆試答題技巧：仔細閱讀、冷靜答題、依指示作答。

(一) 先閱全卷掌握全貌

試題發下來後不要急於作答，先初步閱覽全卷，並在試題上把答案以重點或大綱方式稍微簡列，以防正式答題時漏失關鍵內容，申論試題依配分比例分配每題作答時間及答題篇幅。

(二) 預設答題篇幅

新手常偏費時間在某些特定題目，會寫的寫很多，不會寫的著墨甚少，答案內容長短失衡，最後總成績不理想。因此在考試開始後可先估計每題答題的行數做個小記號提醒，將可避免跳面書寫問題。正式答題時題號要標示清楚，整份答案卷才能賞心悅目。

(三) 答題策略

申論題：題目很大，應抓重點，提綱挈領，先拿基本分，再深入探討；題目很小，應旁徵博引。題目簡單時，論述要比別人更精闢，搶高分。會的先做，不會的則先留下答題空間。不會的題目要盡量想，從題義上思考有沒有相關知識可以用上，不要空白，空白等於0分。

測驗題：掌握關鍵字如「最」好、大、少，「絕對詞」如全部、總是、決不、完全、必須、整個，不會時可使用消去法猜猜看。全部寫完反覆檢查有無遺漏，盡力到最後一分鐘。

(四) 重視答題包裝

申論題答題方式採條列分層的表達較具系統、邏輯性，能讓閱卷委員一目了然，看出功力。(將心比心，顧客導向)

(五) 字體要工整

字體不好看不需過於擔心，儘量書寫端正、工整即可。

(六) 堅持考完每一科目

每科考畢後，心情歸零，不需要與別人對答案，以免影響下節考試。堅持考完每一科目，絕不可輕言放棄，能上榜一定是屬於堅持到最後的人。

八、口試應對技巧：

(一) 口試前準備

- 1.了解口試規則，口試進行方式、流程、時間、評分項目及配分。
- 2.保留個人基本資料表及報名履歷表，並思考學經歷資料與報考動機、生涯規劃等與考試類科工作內容之關聯性。
- 3.研究報考類科職務之工作職掌、義務、工作條件及需具備之知識、能力、人格特質。
- 4.思考口試委員可能會提出與職務知識、技術、能力有關之問題及該如何回答。
- 5.回答時應假想您目前擔任該類科職務，從職務觀點回答問題。
- 6.針對本身弱點多做些研究與補強。
- 7.練習表達能力(技巧包括：正向思考、自然顯現熱誠與自信、話語清晰易懂、不用俚語或不適當語言)。

(二) 口試當日

注意服裝儀容；提早到達試場報到；不要攜帶任何文件進入試場；放鬆心情，不要過於緊張。

(三) 口試時應對技巧

- 1.記住口試委員的職責是幫助您，讓您有最好的表現。
- 2.專注，全程保持與口試委員目光接觸並注意聆聽問題，回答時應清楚及音量適中。
- 3.不需為自己的弱點說抱歉，保持熱誠的態度與信心，儘量展現出自己的長處。
- 4.坐姿保持舒服輕鬆姿態，但不失輕率與懶散，必要時可以手勢加強語氣。
- 5.以愉悅口語交談，但不要輕佻或主動閒聊。
- 6.不要爲了顯現自己懂很多而說個不停，以致佔據了口試委員發問的時間。
- 7.想像自己已從事應試職務工作，從該職務觀點來回答問題。

8.回答迅速並切中要點。

9.考試結束時記得感謝口試委員。

九、預試增加經驗：參加同一類型的國家試考可以讓自己熟悉氣氛、了解自己缺點及不足之處，並從考試經驗中增強實力。

十、決心、信心、毅力：克服準備考試最困難的地方—堅持努力下去的信念。以堅定正確的態度，抱持一定要考上的決心與信心，以及堅持到底的毅力。

Q&A

Q1：申論題是否可用圖表來輔助作答？

A1：任何表達方式只要能讓閱卷老師知道你要表達什麼就可以，但不能只靠一張圖表來作為答案，還要搭配闡述說明，只要跟別人的答案不太一樣就會被閱卷老師注意，就會得到高分，但要記住萬變不離本。

Q2：何謂大題小作，小題大作？

A2：大題精簡、小題引申，這樣才能夠有最好的把握分數的效果，由點線面的方式儘量的充實內容，還有避重就輕原則，就是如果遇到不會寫的題目，將自身的重點放在自己充分所知的部分，不知道的部分就較為大略的帶過去。再來是迂迴策略以及試卷不要留白，在解決完會做的試題後，再以自己的意見與記憶所及將相關的內容都書寫上，儘量不要留白以爭取分數。

Q3：考題是否會有與考古題重複出現的問題？

A3：考選部盡量會比對歷屆試題，防止重複出題的問題產生。

演講尾聲，黃司長給各位同學們許多期待與勉勵的話語，「及早規劃、蒐集資料，作不同嘗試，並從活動、社團中學習，進而廣結善緣，找到恩師及貴人，學問是身分證，禮貌是通行證，人生目標勿訂太高，做好連升二級能力的準備。參加國家考試是耐力與毅力的考驗，儘早準備、加緊努力，成功操之在自己，他歡迎優秀的成功人，踴躍參加國家考試，讓人民擁有一流的公務人員、一流的政府、一流的國家，並預祝在場同學榮登金榜，為國家、社會服務！」

