



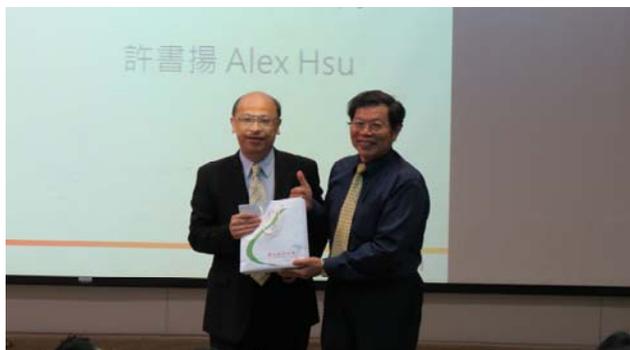
CEO 最在乎的事—職場倫理與工作態度

時間：03/06(一)18:30~20:30

地點：光復校區國際會議廳第一演講室

講者：許書揚 總經理 保聖那(PASONA)暨經緯智庫(MGR)公司

生涯發展組



本學期第二場生涯規劃與名人書香講座，許書揚(Alex Hsu)講座以「CEO 最在乎的事—職場倫理與工作態度」為題，將講者 20 幾年的經驗、實例傳遞給同學們了解。

開場首先由林啓禎學務長引言，「很高興邀請到重量級的講者—許書揚總經理，他將以淺白易懂的方式，題點同學職場上該注意的事項與訣竅，讓同學知道 CEO 最在乎的事，想必今晚的講座會很精彩，可以看到場內座無虛席，甚至連走道也擠滿了，就知道同學們有多期待。大學四年，每個同學都很努力養成專業知識與就業能力，以儲備未來職場所需，但面對未來抉擇往往會產生疑問，究竟該如何準備才是對的呢？希望藉由知名度高、具備資深管理經驗的許書揚總經理，給予在座同學具體的建議，所謂『聽君一席話，勝讀十年書』，只要破除岔路上的迷霧，便能以自身在校所學的專業才能，披荆斬棘開出一條通往夢想的大道，想在職場上發光發熱，你不能不知道 CEO 們最在乎的事。預祝大家學習愉快、滿載而歸，用最熱烈的掌聲歡迎許總經理！」

許總經理首先從「職場倫理、工作態度」方面講起，講者開頭語重心長的說：「事實上，學歷光環會在踏入職場三至五年後漸漸消失，而那些成功的經理人，往往都是能夠掌握職場倫理與工作態度的人才」。但是對大部分的人來說，好的工作態度是一個很抽象的名詞，因為每個人對工作態度的定義不太一樣，不同國籍公司、不同的企業主，對好的工作態度定義也不一樣，每家公司都有自己所定義或強調的企業文化與職場倫理。一個新鮮人進入職場要能夠發光發熱，一定要能掌握符合公司定義的職場倫理以及公司所期望的工作態度。

在企業眼中，人才的「工作態度」和「專業能力」到底何者比較重要？這類問題總是不斷被拿出來討論，可以確定的是：兩者缺一不可

可。正確的工作態度是指符合公司的文化和企業價值觀，而不同的公司有不同領導人、主管、團隊，塑造出不同的企業文化和價值觀。舉例來說，公司現在有一個主管級的職缺，A 是位專業能力 80 分，工作態度也是 80 分的員工；B 則是擁有 100 分的專業能力，但只有 60 分的工作態度，企業主會選擇哪一位呢？

答案是企業主往往會選擇工作態度較好的那一方。顯而易見地，企業非常重視員工的工作態度，以及價值觀是否與企業一致，因此學業成績並不管用，不必過於重視在校分數。究竟怎樣的特質和行爲，才算是正確的工作態度呢？這個問題，在每間公司裡可能會有不同答案。例如，願意配合加班就一定等於工作態度良好嗎？有些公司認為會增加電費、加班費等額外成本，也容易使工作效率降低，並非每間公司都視加班為一種美德。新人剛進入公司，務必要多觀察、多學習，了解所屬企業的文化 and 價值觀，讓自己適應新環境。

對公司期望的工作態度、企業文化與價值觀有一定了解之後，便進入磨合的階段，如果剛開始不能適應，便需要調整自己的心態，學習適應環境，並融入公司的文化當中。然而，許多新鮮人往往連第一步「觀察與了解企業文化」都辦不到，最終自然會被職場淘汰。對於企業文化與價值觀能夠接受它、相信它、認同它，甚至愛上它，自然能樂在工作，每天充滿熱情、幹勁地與公司全體同仁一起努力、奮鬥，讓公司成為安身立命的第二個家。

接著許總經理談到企業文化方面需要注意之處，很多人心中都有這樣的疑問：「工作做完了，下班時間也到了，是不是可以準時下班到底該不該加班？」表面上，每間公司都有明文規定上下班時間，然而其實又有不成文的隱性規定，內部各有不同的文化和習慣。凡是進入新公司或是新部門，務必要仔細觀察、了解公司的上下班時間文化，切勿擅作主張，或行事風格太過自我，與周遭同事格格不入。

這個答案依公司文化而異，每一種都可能是對的。若能夠觀察週遭，並調整自己去適應組織文化，就是非常聰明的做法。假設主管都會提早 20 分鐘到公司，新人若能學習主管提早到公司的習慣，就會令主管印象十分深刻。新人進入公司，務必要掌握公司對於加班的看法是什麼。企業文化應多請教資深前輩，唯有

去學習、接受並且融入所屬的團體和適應企業文化，才能真正樂在工作。

許總經理曾經以為若九點上班，八點五十五分到就沒問題，但是主管表示這樣還不能進入狀況，**上班是指馬上能夠開始工作的狀態，應該要更早準備到公司，才能馬上進入狀況**，所以你要試著融入企業文化，看主管大概是提前多久到公司，你就跟著提早到，這是一種敬業態度。許總經理還詢問在場同學，天下雜誌最新出爐的企業愛用第一名是哪間學校，他說大部分同學都很謙虛不敢出聲，只有少數人喊出成大，逗得在場同學哈哈大笑。他說很多企業都愛用中南部學生，因為比較吃苦耐勞、腳踏實地，難怪企業愛用排行成大得第一。

接著許總經理提供一張圖，問同學看起來像什麼，有的人說天使，有些人說像巫婆，其實沒有標準答案，這就是天使與巫婆的抉擇，端看你到了職場想要成為好人還是壞人，通常能當個人見人愛的好人會比較好。**適應企業文化就是要去學習、接受並融入所屬的團體**，因此在公司應見賢思齊，見不賢而自省，多跟優秀的前輩互動，你就能學到很多經驗。此外在公司還得察言觀色，勿踩地雷，尤其是你的主管，每位同事的個性都不太一樣，所以盡量避免跟人牴觸，彼此尊重，也跟同事打成一片，如跟同事用餐就是融入公司的表現。人際關係從打招呼開始，展現精神與活力，畢竟要想取得輪調機會，有賴內部好口碑。禮多人不怪，經營好人緣，多多參與公司活動，展現向心力，積極發表意見，提升參與感，共享經驗話題，增溫同事情誼，如團購活動，點到為止，也能促進互動，當然在同事有困難時伸出援手，經常表達感謝，熱情相待，散播同事愛，那你在公司的人緣就會很好，也能徹底融入企業文化了。

講者說除了工作態度、企業文化需要特別注意外，還要知道**魔鬼藏在細節裡**，必須追求最高工作品質，才不會因為疏失，導致自己和公司的損失，甚至影響公司聲譽。例如，每年某公司都會印製十萬份的客戶意見調查資料，Jessica 負責整份問卷的校稿修訂，校稿完後，請主管再次看過並確認，沒發現什麼問題後即將稿件送印。印製完成後，主管發現客服的電話號碼竟然少了一個零，生氣地責罵 Jessica 讓公司平白損失三十萬元。Jessica 覺得自己滿腹委屈，寄送稿件前有請主管看過，當時主管也說沒有問題，為什麼現在卻好像一切都是她一個人的錯？

首先，Jessica 必須了解，雖然主管的確有簽字，但最後的校稿是她的工作，所以印刷品的出錯當然是她的責任，她的主管也會被公司

懲處，但主管只須負連帶責任。另外，新鮮人必須要了解，企業和學校的差別是非常大的。在學期間寫作業交報告時，即使出現錯別字、錯誤的標點符號等，可能只是考試分數少個幾分；然而，同樣的情形若發生在企業界，一個小細節上的忽略和錯誤，可能造成企業十分龐大的損失。「魔鬼藏在細節裡」，即使在學校有敷衍、粗心的心態，到了企業界務必要小心謹慎，不可將馬馬虎虎的態度帶到職場上，更不可輕忽工作品質的重要性。此外，學生時代所犯的錯誤，基本上不太會牽連到其他人，不過在企業界工作，一個人犯的錯可能會牽連甚廣，讓許多人一起為這個錯誤承擔後果，因此要學習讓自己更為謹慎、注重細節，追求最高的工作品質。

而**職場 EQ**上也有許多應該注意之處，像是**任務完成後務必回報，才能使主管放心；易地而處，勿居功諉過**，千萬不要去搶功或是將過錯都推給別人；把握上台機會，尊重同仁的時間，上了台就不要支支吾吾，而是要趕快講出重點所在；職場上要記得謹言慎行，明哲保身，不要亂講話得罪人；遵守誠信原則，勿濫用資源，不要說謊，或是為了掩飾過錯而隱瞞。到了新公司，就得接納新環境，拿掉比較心態，才不容易得罪新公司或前東家，還要小心禍從口出，勿妄自批評同事或公司，不要亂傳八卦；有時公開提問不如私下詢問，有些東西不方便拿到檯面上來講，要留給同事面子；任何建議指教，都應該低調溫和進行，如對員工旅遊有意見，不該言詞犀利的砲轟，而是要採取有褒有貶的方式，在讚美中提出批評；還要記住，網路發言不可隨便，凡走過必留下痕跡，跳到黃河也洗刷不掉，公開言論勿觸及公司業務內容，否則可能洩漏掉公司內部機密。

有關向上管理部分，就是對你的上級主管或高層，必須積極與他們互動。比如老闆要求你完成某件事情，即使老闆沒有詢問你，可是你也要主動確認回報，提升老闆安全感，就算工作尚未完成，你也要報告進度。完成緊急任務時，應立刻回報通知，比如老闆要你十二點以前完成回報，你提早在十一點完成，但老闆正在開會，那該怎麼辦？我看過不少案例，很多社會新鮮人就站在會議室外等，如果會開到十二點半，那老闆出來臉色應該會很難看，因為他可能開會需要用到，你可以託老闆秘書送進去，或是在會議室外敲門，要多權衡應變。**面對主管交代的事項，應該要多回應，多回饋，多溝通，並且仔細想想老闆要的是什麼，這就是向上管理。**

許總經理也介紹一些商業上的禮儀，比如低調而有效地處理緊急電話，積極處理主管交

辦聯絡事項，電話禮儀基本守則、用餐禮儀、服裝禮儀、辦公室禮儀、電梯禮儀、電腦網路使用的原則等等，同學們聽得津津有味，詳細的做了不少筆記，以備未來職場所需。接著又提到商業誠信道德問題，千萬不能收受廠商回扣，就算只是收到小禮物，也要跟主管報備，因為收回扣是個很嚴重的違反職場倫理，很多公司都不能接受這樣的行為，應該要遵守採購流程，不擅自決定合作廠商，與廠商對應，取之有道，眼光看遠，勿貪圖眼前小利，要嚴格自律，壞事往往傳千里，例如有人能力很優秀，但是不管到哪都是幾個月就離職了，因為他在第一間公司有收受廠商回扣，所以千萬不要違反商業誠信道德的規範。

許總經理也提醒在座同學，「每位員工都代表公司形象」，學生時期，每個人的行為、形象都只要為自己負責，一切言行舉止也只代表自己。然而，新鮮人必須意識到，進入職場之後，不論在公司擔任的職位是什麼，你就是代表這家公司。不管是會計、人事專員，就算是後勤單位，也會有機會對外接觸許多人，因此，新鮮人必須要學著開始注重自己的言行舉止。作為公司的門面，會大大地影響外人對於一家公司的評價和看法。若能面帶微笑、親切有禮，讓應徵者感到如沐春風、受到尊重，而不是遭到無情、驕傲的質問，如此一來，便能讓應徵者產生良好的印象，幫助提昇公司形象，甚至因此能替公司贏得一位品牌支持者。

有些日本公司員工在聚餐之前，都會先把制服脫下來，換上便服後再去喝酒。他們認為每個員工都有義務維持公司對外的形象。一群人一起喝酒時，可能會大聲喧嘩、造成外人觀感不佳，為了不讓私人行為影響到公司形象，而選擇脫下制服、換上便服。因此，要隨時謹記在心：每位員工都是公司的形象代言人，一時忽略的傲慢舉止可能會重創公司形象；相反地，一個人對外所展現出來的親和力、合宜的言行舉止，也會幫助提升外界對企業的觀感，進而在無形中塑造出企業的優質品牌形象。

講者希望大家從學生時期開始做好踏入職場之準備，像是一大一就可以準備履歷表，規劃出大學四年的活動經驗、打工經歷、證照鑑定等等，以充實個人履歷；大二可以準備多益測驗，增進國際語言能力，對於想去外商公司的同學有益；此外多聆聽職場講座，對於職涯規劃會有很大的幫助，多參與社團活動其實就是培養團隊能力。講者也推薦大家使用 LinkedIn 社群軟體，它的全球會員人數突破 2.7 億人，目前微軟、Google 等知名企業也開始關注 LinkedIn，並且利用其廣大的人才資料庫，在世界各地有效率地為這些企業尋找高階管

理專業人才。台灣人才擁有進入國際的實力，卻沒有建立自我品牌的行銷力，透過 LinkedIn，建立 100% profile，打造自我品牌，並用專業換取好人緣，拓展商務人脈，讓國際獵人頭顧問和招募專員更容易幫你為心儀的國際企業牽線。台灣人才若想要走出去，看看世界的競爭版圖，在國際上展現專業長才，建議你趕緊打開 LinkedIn，開始編輯專屬頁面，打造個人品牌。

最後講者提醒同學，參加企業的面試要做好充足準備，才容易被公司錄取。面試有三大必問的題目：第一、問你為何選擇我們公司？所以平常要關注這間公司的訊息及近期重要談話，最好連公司沿革、企業趨勢都作成筆記，這樣面試時就沒問題；第二、何時要讀碩士？這問題很重要，因為讀碩士要花兩三年，公司不希望你待一兩年就離開去進修，公司也怕白白栽培人才，因此讀碩士最好配合公司規劃或留職停薪來進修；第三、為何要選擇這份工作？可以從你的人生、興趣、社團、修課、活動去發揮，最好能夠配合公司性質。特別記住面談的每個環節都透露著你的態度，對於面試內容和面試官的印象，最好不要在網路上公開批評，免得傳出去影響面試結果。

演講尾聲，許總經理告訴我們企業究竟需要什麼樣的人才？那就是學習意願強、可塑性高、抗壓性高與穩定度高、專業知識與技術、團隊合作、國際觀與外語能力、創新能力都不錯的人才，勉勵各位同學以此為目標，進入發展性高的大公司，有志者事竟成！

在這短短兩小時的演講裡，許書揚總經理協助在校學生了解企業對於人才的定義與期待，深入淺出地探討學生進入職場的過程中，需要具備的商業禮儀，良好的人際溝通，與建立人脈的能力，以及能夠建立個人正面積極形象的正確工作態度與行為，相信本場講座帶給每位同學很大的收穫，對於未來職涯發展很有幫助。演講期間，許總經理也不斷以提問與同學互動，讓場面生動活潑許多，引起同學們的踴躍發言與提問，講者也以幽默感和自信所帶來的獨特魅力，讓整場演講談笑風生、神采飛揚，使人意猶未盡！





時間：03/20() 18:00~20:00

講者：范焯總裁 福特六和汽車 (本校機械工程學系 73 級校友)

勇闖你的新世代

地點：光復校區國際會議廳第一演講室

生涯發展組



本學期第三場生涯規劃與名人書香講座，范焯總裁蒞校演講，與學弟妹們分享工作職場及職涯發展的親身經驗，包括自身外派中國以及歐洲工作的經驗分享，以及如何在全球性的公司發光發熱。希望以此鼓勵年輕人要勇敢打破框架、放膽追求夢想。

開場由顏鴻森副校長致詞引言，「很高興能邀請本校機械系傑出系友范焯總裁，他在美國密西根大學取得機械工程博士後，接著進入福特汽車工作，外派經驗相當豐富。范總裁曾擔任福特汽車歐洲分公司採購經理、馬自達汽車歐洲分公司財務分析協理、長安福特汽車公司財務處主計長、營運副總經理、福特六和汽車公司財務處副總經理、現在是福特六和汽車公司總裁。從范總裁經歷可見他對未來有長遠規劃，所以我希望同學們能夠及早規劃未來，而從這些經歷也可得知，一個學機械的人，能投入營運及財務等領域真不簡單，因此要勇敢去闖天下，需要有跨領域的學習，就讓我們來聆聽范總裁如何闖出屬於他的一片天地。」全場報以熱烈掌聲歡迎范焯總裁。

范總裁先從過往人生歷練談起，再談到如何闖出自己的一片天。范總裁的故事充滿驚嘆號與逗號，眷村長大的小孩，奮力讀書進入密西根大學，在機械工程博士學位畢業之前，就已經發表了 10 多篇論文，主力在旋轉機械的熱體導流力學。本來想走研究這條路，畢業後卻進入不在計畫中的福特六和，參加許多部門面試後，結果進入採購部門。范總裁提到當人不確定未來時，會愈來愈看不清楚，而當自己做出決定後，眼前就會出現一條道路，范總裁沒預設過將來一定要當總裁，只是**在工作當下盡心盡力去做事、去學習**。剛到採購部門時，前半年並沒有把任務處理好，後來經由主管提點，後半年的採購業績還成功向合作公司砍價 25%。由於採購部的工作與讀書所學沒有任何

重疊之處，因此要把過去全都放下並重新學習，在認真努力的過程中，累積了採購應該學會的技巧與知識。

回臺灣兩年後，范總裁開始感到無趣，於是主動請求公司把他外派到歐洲挑戰，接者轉任財務協理，發現財務不只是簡單的財務分析，由於他平時已累積不少知識，最後順利轉換成功。因此**要有歷練才知道未來要做什麼事，有機會就要出去鍛鍊自己**。後來范總裁又主動請調到中國，2004 年底赴南京時，當時重慶長安福特是一個合資公司，他在四年內花了 120 億台幣，買地、整地、建廠、買設備，並在第一年就創下佳績開始獲利。2008 年金融風暴，臺灣福特戰情告急，范總裁再度回臺灣幫忙，他帶著不相信臺灣做不起來的霸氣，協助當時的總裁進行重整計畫，順利度過危機。2012 年他接下總裁這個位置，回顧職場心路歷程，范總裁直言：**突破束縛動起來，才是成功的關鍵**。今天希望把個人闖蕩的經驗與過程分享給學弟妹，期待大家讓臺灣愈來愈好。

再來是有關**如何在職涯闖蕩部分，包含：大學、研究所、就業、創業、衝刺事業、職位奮鬥、人生新階段等等**。尼采說，**在你努力行動的時候，不必要的東西會自動離去，就像枯黃的樹葉會從枝頭飄落般，這樣我們才能身輕如燕，朝目標更邁進一步。闖行動會不會成功，主要是看你的態度、視野、定位**。就像創業的準備工作要很多，而就業和創業的人大概是 1000:1，但態度決定一切，因此視野要高。

大學生平時不外乎上課、考試、交報告、社團、交友、出遊、打工，但是自己的夢想是什麼？**大學生的闖行動，在學階段應善用豐沛的時間養成正確的態度與習慣，擴大觸角、增加體驗、定位自我興趣與天賦，要懂得善用時間、積極學習、情緒管理、做事圓融，生活管理、健康快樂，學業管理、充實知識。除了必修課程之外，外語能力、邏輯思考、團隊合作、好奇觀察、破舊創新都很重要**。范總裁同時也呼籲同學們**在大學時期要把握時間廣結好友、建立人脈，最珍貴的友誼都是在大學時期建立的**。

外語能力是非常重要的，語言是跨文化溝通、適應多樣性的能力，在職場上溝通、協調都非易事，英文是共通性的商業語言，對於要出去闖盪的人來說是必要的能力。福特汽車共 18 萬名員工，在台約有 1,300 人，行跡遍布全

球，外語能力是必須培養的第二專長。范總裁鼓勵同學們要跨界學習，從小他也接觸三字經、唐詩三百首等書，大學時期除了學習電腦，就是古文書，這樣可以讓左右腦平衡，刺激右腦點子會變多，例如把對的人放在對的位置，就能垂拱而治，但若一直做同一件事情思想會僵化，想要跳脫框架，就要多看書、多思考，保留一段時間放空冥想，其實滿有效的。

到了研究所時期，范總裁自認是個奇怪的人，常常選擇最艱難的指導教授和最艱難的題目，因此讀研究所的兩年都很痛苦，但是他學到怎麼去做研究，了解做研究的方法與論證，不斷挫折與嘗試後終於小有成就，研究主題很重要，計畫目標的規劃與實行也具有影響力，研究方向錯誤，就會事倍功半，不要以為後來用不到，因為這對他之後做財務分析時幫助很大，因此求學期間不要浪費時間，要多學習。

傑佛遜說過，若你想要得到目前所沒有的東西，那就要去突破現有的狀況。接著范總裁講到創業、就業的闖行動，除了學有一技之長，還必須加上跨領域通才的能力，同時要建立人脈，人脈就是你的團隊，要把公司治理的井井有條，才能面對職場上的挑戰。每個人必須要有管理財務的知識，不論是個人、公司，於私而言，理財可以增加收入，並有妥善的規劃，於公而言，這對公司的預算掌控會比較有效率。機會是給準備好的人，而且這個人必須膽子夠大！膽大心細，才能面對外來的挑戰，做出新穎的變革，應對世界的潮流，即時的順應國際變化。態度決定你的下一步，繼續樂觀努力向前，你才有機會成功，愛迪生說，我並不是失敗，我只是找到一萬種失敗的方法。比如 2007 年，范總裁再度前往南京福特 MAZDA，它是三方合資公司，因為中日向來不和，他經常需要居中調停，結果一月時發生意外把處理氣體的設備燒光，必須從日本原裝進口設備，三月就要交貨，而產線因為引擎測試沒有通過，延遲了六個月的計畫，損失好幾億美金，期間他還被主管責罵，想盡辦法拉起產線品質，由於鋼體不夠多，設法從西班牙、墨西哥廠，用飛機運送組裝，運用全球製造，把產品救回來，最後力挽狂瀾，解除危機。所以跌倒不要害怕，轉機總會出現。

尼采說，當你在害怕的時候，註定是輸家，何不放膽去闖？很多人會問紡織業是夕陽產業嗎？但其實高階或特殊的紡織業，部分只有臺灣才有生產，價格非常昂貴，不見得就是夕陽產業，所以永遠不要把眼光侷限，要很小心了解自己的定位，就會闖出一片天。另外，誠信最重要，這是個人或企業最根本的承諾，沒有誠信，就沒有人會願意跟你合作。過去 14

年，臺灣人的足跡遍及福特全球據點，共有一百位以上的先進同仁，從臺灣出發，勇闖天涯，鼓勵各位向全球接軌。范總裁在演講尾聲特別介紹福特汽車的創辦者，亨利福特，美國汽車工程師與企業家，亨利福特首先開創出一條新路，改變歷史，為廣大人設計品質好而負擔得起的車輛，並率先提高工人日薪，對現代社會和文化起了巨大的影響，亨利福特說：學習是我們一生持續發光發熱的火源，並且取之於社會，用之於社會。最後范總裁以一句話總結，「如果只有講、只會說、只會做夢，成功機率都是 0%；但只要你做了第一步，成功機率就有可能提高到 50%」，勉勵在座學弟妹：每一件事都是困難的，但是沒有一件事是不可能做到的！

Q&A 時間，由同學向范總裁提問。

Q1：請問范總裁在 2007 年南京廠是如何克服困難呢？

A1：我在沮喪時或有需要時同事就會伸手幫助，陪我打高爾夫球，宣洩心情，所以面對困難時你要有好朋友、幫你解困的朋友，給你心靈上很大的支持，這樣你就能克服困難。

Q2：范總裁一向是不安分的人，那對未來有何規劃？

A2：其實我從三十歲後，就沒有長期規劃。我在追求成就感、刺激感，挑戰不同的事物，我經常做傻事，想要試試看，很不安分，我認為若不試試就不知道，只要挑戰大我就會去嘗試，踏出去就有機會成功。

Q3：請問范總裁面試如何準備？

A3：關於這個我會問，你能對我們公司做出什麼貢獻？在學校參與的社團、成績通常是第一關，外語能力則是第二關，最後你要做一個好的面試者，你要懂得把你的優點表達給公司知道，重點是你與眾不同之處，能夠對公司有所幫助。

Q4：如果我想要到國外發展，是要完全靠自己嗎？

A4：你事前要懂得規劃財務、深造學校、國家文化、居住環境等等，最好可以找住在國外的朋友引導。

Q5：請問失業如何解決呢？

A5：當時我就是先找一份工作再說，自己要想清楚，我那時候就是決定回臺灣來養飽肚子。自己的長處、短處要掌握好。多聽意見，看好方向在下手。

Q6：請問如何培養果斷抉擇的能力？

A6：這跟個性相關，也可以培養，平常就要大量閱讀，吸收知識，精準分析，臨場經驗，只要平常就有準備好，遇到危機就能馬上決斷出好的結果。

演講尾聲，由顏副校長總結，「我開個玩笑，應改稱『闖』總裁，因為范總裁靠自己闖出一片天，他看哪裡有挑戰性，就往哪邊去嘗試。而學校功能就是要培育人才，多出幾個像范總裁的人才，也是對學校的挑戰。曾有學生問我研究所要怎麼準備？我說，什麼都不用準備，把中文、英文學好就好，語文能力是溝通的必要，溝通可以了解很多事情，也不要追求熱門，要懂得知其白、守其黑，不要一窩蜂的心態，要堅持自己的理想。成大並不是技職體系，而是要訓練各位了解問題、解決問題的能力，面對問題要邏輯思考，學生要讓自己有特色，我相信這場講座已讓你們有了差異性，你們要多多好奇，大學就要勇敢去闖，人最有創

造力是二十幾歲，所以不要再把時間花在網路上了，感謝范總裁精彩的演講！」現場響起如雷的掌聲，感謝范總裁的演說，在這短短兩小時的演講裡，學弟妹獲益良多，相信所有同學都能闖出屬於自己的新世代！



母親節明信片徵稿比賽得獎名單

以下為優勝三位作品，不只獲得豐富的獎項還能印製成明信片發放給居民。



法律系 郭俐文



資工系 黃文傑



多久，沒有跟媽咪一起，做一件開心的事呢？

工設系 吳泓瑞